

ISSN 1846-0011

SLUŽBENI GLASNIK

GRADA KORČULE

GODINA XXV.

KORČULA, 2. studenoga 2018.

BROJ 14



SADRŽAJ

GRADSKO VIJEĆE

- | | |
|---|---|
| 1. Odluka o donošenju Strategije razvoja turizma Grada Korčule (2017.-2022.)..... | 2 |
| 2. Strategija razvoja turizma Grada Korčule (2017.-2022.) | 3 |
-

* * *

GRADSKO VIJEĆE

Na temelju članka 47. stavka 1. točke 25. Statuta Grada Korčule („Službeni glasnik Grada Korčule“, broj 3/18) te članka 61. Poslovnika Gradskog vijeća Grada Korčule („Službeni glasnik Grada Korčule“, broj 8/18), Gradsko vijeće Grada Korčule je na 12. sjednici održanoj dana 23. listopada 2018. godine donijelo

O D L U K U o donošenju Strategije razvoja turizma Grada Korčule (2017.-2022.)

Članak 1.

Donosi se Strategija razvoja turizma Grada Korčule (2017.-2022.).

Članak 2.

Strategija razvoja turizma Grada Korčule (2017.-2022). godine, ovjerena pečatom Gradskog vijeća i potpisom predsjednika Gradskog vijeća, sastavni je dio ove Odluke.

Jedan izvornik čuva se u nadležnom upravnom tijelu Grada Korčule za turizam.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u „Službenom glasniku Grada Korčule“.

KLASA: 302-02/16-01/01

URBROJ: 2138/01-01-18-4

Korčula, 23. listopada 2018.

PREDSJEDNIK
GRADSKOG VIJEĆA
Marko Skokandić, ing., v.r.



Strategija razvoja turizma Grada Korčule

Korčula, ožujak 2017.



Sadržaj

- 1. Uvod:** opis, pristup i ciljevi projekta, metodologija rada i struktura projekta
- 2. Situacijska analiza**
 - 2.1. Opće informacije o Korčuli
 - 2.2. Razvojno-planski okvir i dionici
 - 2.3. Trendovi u turizmu
 - 2.4. Analiza turističkog tržišta
 - 2.5. Analiza konukurentnosti destinacije
 - 2.6. Stavovi posjetitelja o destinaciji
 - 2.7. SWOT i kritični faktori uspjeha
 - 2.8. Prilozi
- 3. Marketinška i brending strategija**



1. UVOD

Strategija razvoja turizma Grada Korčule

Opis projekta

- ▶ Grad Korčula želi:
 - povećati ekonomski učinke turizma
 - osigurati preduvjete za održiv i planski usmjeravan razvoj turizma
- ▶ Stoga je Grad Korčula pokrenuo projekt izrade **Strategije razvoja turizma grada Korčule**
- ▶ Strategija razvoja predstavlja **ključni dokument za efikasno upravljanje turističkim razvojem** Grada Korčule u razdoblju od 5 godina
- ▶ Glavni cilj Strategije je stvoriti osnovni **strateški okvir daljnog turističkog razvoja** Grada Korčule odnosno definirati viziju turističkog razvoja i turističko pozicioniranje destinacije u budućnosti



Opis projekta

- ▶ Strategiju priprema tvrtka Quadrans d.o.o. u suradnji s Radnom skupinom lokalnih dionika turizma
- ▶ Proces izrade Strategije uključit će sve ključne interesne skupine (dionike, a u pojedinim fazama i opću javnost Grada Korčule)
- ▶ Predviđeno trajanje projekta je od prosinca 2016. do lipnja 2017.
- ▶ Ključni zadaci projekta su:
 - Objektivno sagledati sadašnju situaciju u turizmu Grada Korčule
 - Predložiti razvojnu viziju turizma
 - Predložiti razvoj turističkih proizvoda Grada, tržišta i segmenata na kojima se može temeljiti razvoj turizma
 - Uskladiti turističku razvojnu viziju s vizijom i smjernicama budućeg razvoja Grada



Grad Korčula želi dobiti odgovore na pitanja:



Pristup projektu

FAZNI PRISTUP

TRANSPARENTNOST

UKLJUČIVANJE
DIONIKA

UKLJUČIVANJE
JAVNOSTI

OD
POJEDINAČNOG
PREMA OPĆEM

DEFINIRANJE
NAČINA PROVEDBE

Ciljevi projekta

- ▶ Definiranje **razvojne vizije dugoročno održivog turizma** i postizanje **konsenzusa javnog i privatnog sektora** o toj viziji
- ▶ Popis i **valorizacija turističkih atrakcija i resursa**
- ▶ Identificiranje i **valorizacija turističkih proizvoda** i oblikovanje i razvoj novih proizvoda
- ▶ Definiranje **tržišta potražnje** za turističkim proizvodima Korčule
- ▶ Stvaranje prepostavki za uspješno **tržišno repozicioniranje** Grada Korčule
- ▶ Definiranje **marketinških smjernica** za postizanje željene vizije turizma
- ▶ Definiranje **brend identiteta** Grada Korčule i novog vizualnog identiteta destinacije
- ▶ Prepoznavanje **razvojnih projekata/programa turizma**, nositelja i prioriteta provođenja

Članovi Radne skupine lokalnih dionika

Šira radna grupa okuplja :

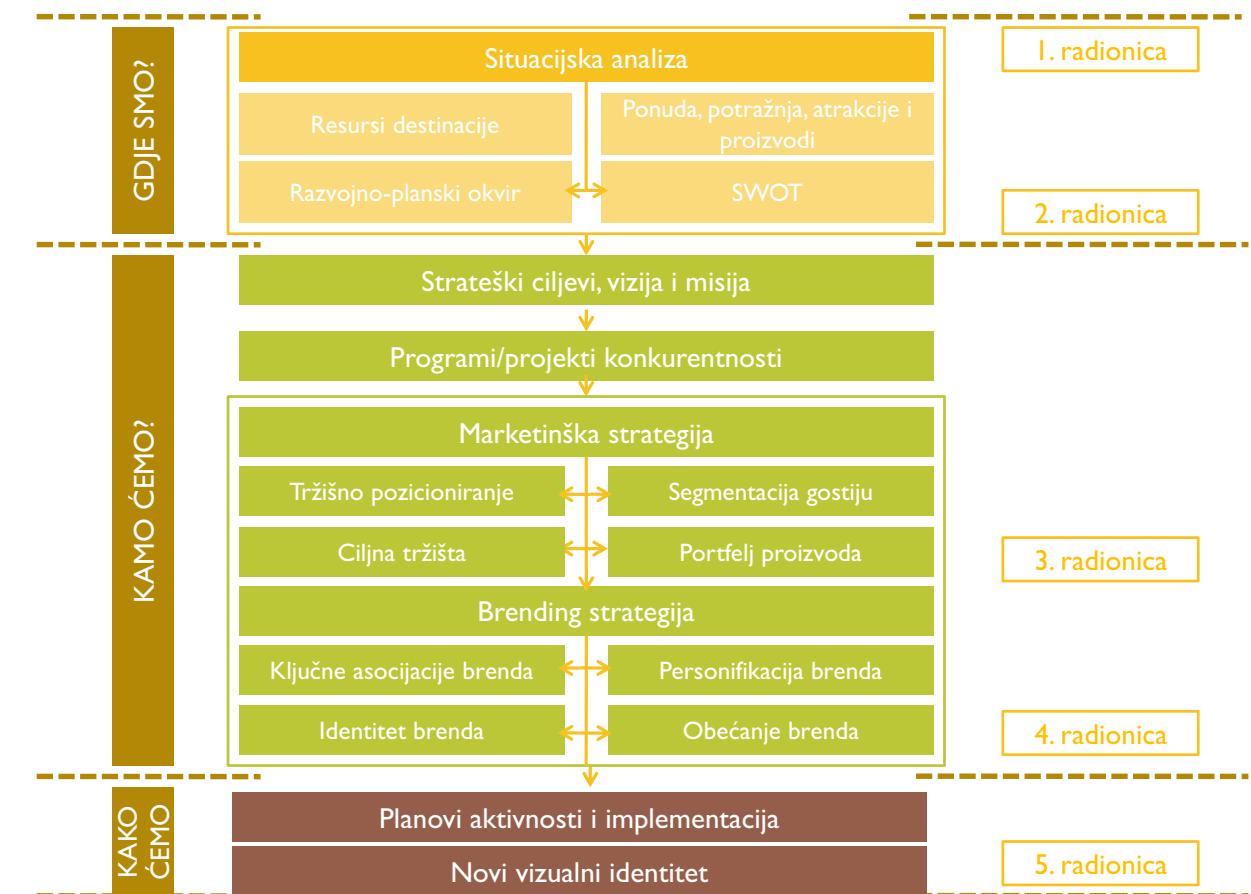
| | |
|--------------------------------|------------------------|
| Gradonačelnik | |
| vijećnici u Gradskom vijeću | |
| članovi Turističkog vijeća | |
| izvršna vlast u Gradu | |
| predstavnici mjesnih odbora | |
| predstavnici gradskih kotareva | |
| predstavnici: Gradski muzej | turističke agencije |
| Gradska knjižnica | ugostitelji |
| Centar za kulturu | vinarije |
| Lučka uprava | bratovštine |
| ACI marina | moreška i kumpanije |
| LD Palace | privatni iznajmljivači |
| HTP Korčula | trgovine |
| KORA | OPG-ovi |



Metodologija

| TEMA | CILJ | METODA |
|--|--|--|
| PRIMARNA ISTRAŽIVANJA | | |
| Turističke atrakcije | Definiranje i valorizacija atrakcija | Obilazak terena |
| SWOT, konkurentnost, atrakcije/resursi | Dobivanje informacija o prednostima i nedostacima i o konkurentnoj prednosti destinacije | Radionica |
| Konkurentnost destinacije | Utvrđivanje percepcije lokalnih dionika o konkurentnosti | Anketa dionika |
| Proizvodi i pozicioniranje | Dobivanje informacija o karakteristikama proizvoda i pozicioniranju destinacije te o potencijalu za razvoj atrakcija | Anketa ključnih dionika |
| Razvojna vizija | Utvrđivanje stavova ključnih dionika o mogućem razvojnom usmjerenu i potencijalu rasta turizma | Polustrukturirani dubinski intervjuji s ključnim dionicima |
| Vizija i misija Projekti/programi | Definiranje vizije i misije, te projektnih prijedloga | Radionica |
| SEKUNDARNA ISTRAŽIVANJA | | |
| Tržišna potražnja | Utvrđivanje kvantitativnih i kvalitativnih obilježja potražnje | Analiza podataka iz TZ i DZS |
| Turistička ponuda | Analiza relevantnih turističkih statistika | UNWTO, EU, Tomas, DZS, TZ |
| Resursi destinacije | Analiza svih relevantnih podataka o destinaciji | Desktop istraživanje |
| Stavovi turista | Uvid u percepciju i stavove turista o destinaciji | Analiza istraživanja Tomas ljetno 2014. |

Struktura projekta



2. SITUACIJSKA ANALIZA

Strategija razvoja turizma Grada Korčule

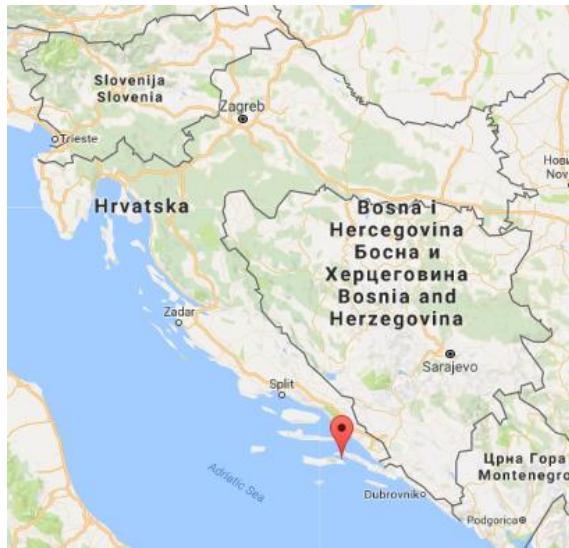
2.1. Opće informacije o Korčuli

2. Situacijska analiza

2.1.a. Prostorno okruženje i prostor Grada Korčule

2.1. Opće informacije

Zemljopisna pozicija Grada Korčule

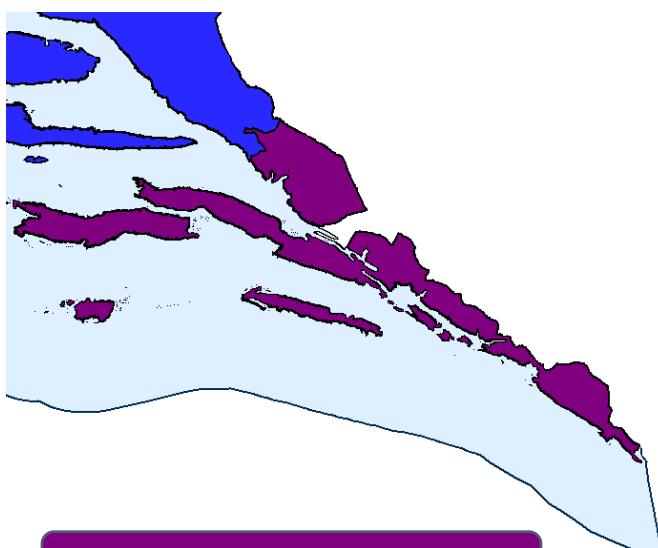


- ▶ Grad Korčula nalazi se u sjeverozapadnom dijelu najjužnije hrvatske županije, Dubrovačko-neretvanske županije
- ▶ nalazi se na južnodalmatinskom otoku Korčuli
- ▶ dio megaregije jadranske Hrvatske
- ▶ u užem smislu, Grad pripada široj dalmatinskoj makroregiji
- ▶ utjecaj Splita jači od utjecaja Dubrovnika

▶ Karta 1. Korčula na karti Hrvatske: www.google.hr/maps

Izmjene i dopune Prostornog plana uređenja Grada Korčule - obrazloženje, 2016.

Dubrovačko-neretvanska županija (DNŽ)



Dubrovačko-neretvanska županija

- ▶ dio jadranske Hrvatske
- ▶ DNŽ je najmanji, najuži i najrjeđe naseljen dio dalmatinske makroregije
- ▶ DNŽ obuhvaća otok Korčulu, Lastovo, Mljet, Elafite, poluotok Pelješac, dubrovačko priobalje jugoistočno od Neuma, Dubrovnik i Konavle do Sutorine
- ▶ svojim oblikom i položajem, DNŽ je u klimatsko-pejzažnom pogledu maritimnija i ugodnija, s manje bure i s više juga, nego ostali dijelovi Dalmacije
- ▶ prevladava krš, bez stalnih površinskih tekućica
- ▶ biljni pokrivač je zagasitiji i bujniji nego drugdje u Dalmaciji

▶ Karta 2. Dubrovačko-neretvanska županija

Otok Korčula

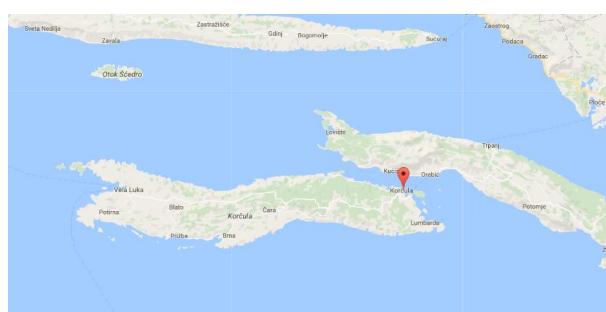


- ▶ prijelazna obilježja splitske i dubrovačke regije, pri čemu su zapad Pelješca i Korčula pod snažnim utjecajem Splita
- ▶ najjužniji otok srednjodalmatinske otočne skupine, kojoj pripada više zbog gravitacije stanovništva prema Splitu, nego zemljopisnog položaja
- ▶ otok Korčula je površinom od 276 km² među najvećima na Jadranu
- ▶ Korčula se Pelješcu približila na 1.270 metara u predjelu Kneže
- ▶ otok građen od vapnenca (S i J strana otoka, te krajnji I – područje Lumbarde) i dolomita gornje krede (unutrašnjost otoka, od Žrnova do Vela Luke)
- ▶ dva niza kraških udolina Čarsko, Pupnatsko i Žrnovsko polje, te Donje Blato (Lumbarda)

▶ Karta 3. Otok Korčula: www.google.hr/maps

Prostor Grada Korčule

- ▶ dio korčulansko-pelješkog kraja
- ▶ Grad Korčula zauzima 108 km², najveća teritorijalna jedinica na otoku Korčuli
- ▶ površina Grada zauzima 6% površine Dubrovačko-neretvanske županije (1.764 km²)
- ▶ Grad administrativno obuhvaća naselje Korčulu te naselja Žrnovo, Pupnat, Racišće i Čaru
- ▶ graniči sa Smokvicom i Lombardom (kopnom i morem), te Lastovom, Mljetom, Orebićem i Janjinom (morem)



▶ Karta 4. Korčula u bližem prostornom okruženju: www.google.hr/maps

Karta 5. Grad Korčula i naselja: www.google.hr/maps

Grad Korčula

Sjeverna obala

- ▶ razvedena obala s mnogo zaljeva i Korčulanskim arhipelagom (20-ak otočića)
- ▶ nastanjena od južne
- ▶ naselje Korčula orijentirano prema sjevernoj obali
- ▶ relativno niža s pristupačnjim uvalama (luke i sidrišta Uš, Banja, Vrbovica, Kneža i Račišće)
- ▶ spušta se do 60 metara dubine i nema strmina
- ▶ zaljevski prostor uz sjeveroistočnu obalu Grada povoljan za sidrenje (tvori ga grupa otoka: Badija, Planjak, Vrnik, Gubavac, Knežić i drugi)

Južna obala

- ▶ strmija i nepristupačnija
- ▶ nesigurne uvale, sidrišta i luke
- ▶ kratki zaljevi izloženi jugu
- ▶ od Ripne do zaljeva Pržine (Lumbarda) od 10 do 30 metara visoki strmi odsjeci stijena, nastali zbog valova
- ▶ obala zaštićena od bure, ali slabo naseljena
- ▶ Zavalatica, Žitna, Pupnatska luka i Rasohatica: manje uvale, izložene jugu, a zaštićene od bure; pod pritiskom izgradnje apartmana

Prostorne granice Grada Korčule i naselja



▶ Karta 6. Grad Korčula: gis.edc.hr/editori.html

Naselje Korčula



- ▶ najnaseljenije naselje Grada Korčule (2.856 stanovnika)
- ▶ stari grad smješten je na poluotoku, a novi dijelovi su istočno i zapadno uz obalu
- ▶ ovdje su gradske društvene, kulturne, gospodarske, zdravstvene i obrazovne ustanove
- ▶ viteška igra Moreška nominirana za upis na UNESCO-vu listu nematerijalne baštine
- ▶ sportska tradicija, ističe se Korčulanski plivački klub
- ▶ marina s 200-tinjak vezova

▶ Master plan razvoja turizma Grada Korčule, 2013.

Naselje Žrnovo



- ▶ 4 km zapadno od grada Korčule: Prvo selo, Brdo, Kampuš i Postrana u unutrašnjosti, te uvale Žrnovska banja i Tri žala
- ▶ uvala Žrnovska banja sa šljunčanim plažama, odredište jedriličara
- ▶ u blizini naselja smješten šumski rezervat Kočje; 30 m visoke dolomitske stijene; špilje
- ▶ Jakasova špilja između Pupnata i Žrnova
- ▶ duga tradicija kamenoklesarstva
- ▶ u ljetnim mjesecima tradicija izvođenja moštare, plesa s mačevima



Naselje Čara



- ▶ smještena 24 km od Korčule, iznad Čarskog polja
- ▶ staro otočno naselje, župna crkva sv. Petra (15. st.), uz koju se nalazi i zaštićeno stoljetno stablo čempresa
- ▶ u Čarskom polju smješteno otočno hodočasničko svetište, Crkva Gospe od Čarskog polja
- ▶ plodno Čarsko polje s vinogradima; Pošip, autohtona sorta vina sa zaštićenim geografskim podrijetlom
- ▶ 2 km južno od naselja smještena uvala Zavalatica s ljetnikovcima korčulanskih plemića
- ▶ u blizini Zavalatice su šljunčane plaže (uvala Žitna)



Naselje Račišće



- ▶ naselje na obali, smješteno u uvali 12 km zapadno od Korčule
- ▶ najmlađe naselje na otoku (17. stoljeće), te jedino naselje čije stanovništvo koristi štokavicu
- ▶ pomorska tradicija – sigurna luka s velikim lukobranom
- ▶ luka pogodna za nautičare
- ▶ prirodne plaže od ostataka kamena iz obližnjih kamenoloma
- ▶ u blizini naselja uvala Samograd – špilja sa stalaktitima i stalagmitima
- ▶ istočno od naselja lijepa uvala Kneže



Naselje Pupnat

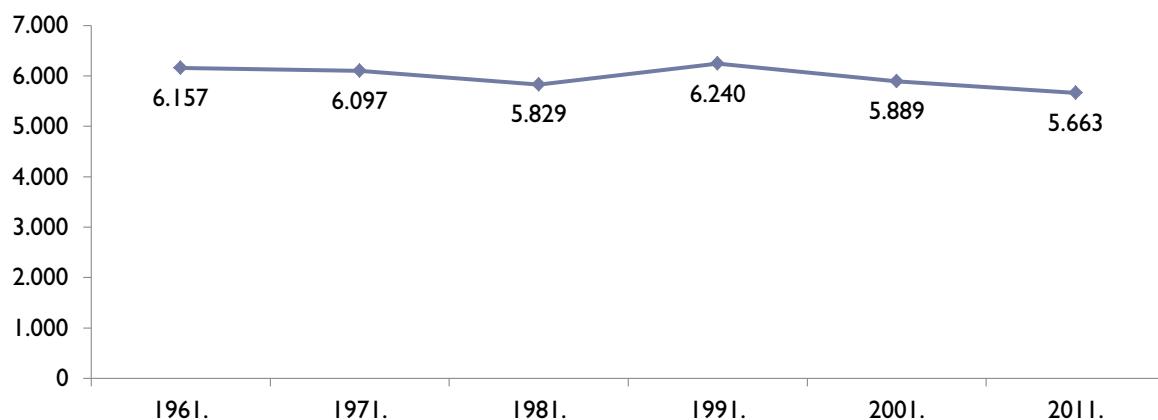


- ▶ najmanje naselje na Korčuli, 12 km zapadno od Grada Korčule
- ▶ sačuvana stoljetna viteška igra kumpanija, stari bali i brojni drugi običaji i vjerske tradicije
- ▶ južno od naselja plaža u Pupnatskoj luci, dubokoj uvali okruženoj bujnom sredozemnom vegetacijom

2.1.b. Stanovništvo

2.1. Opće informacije

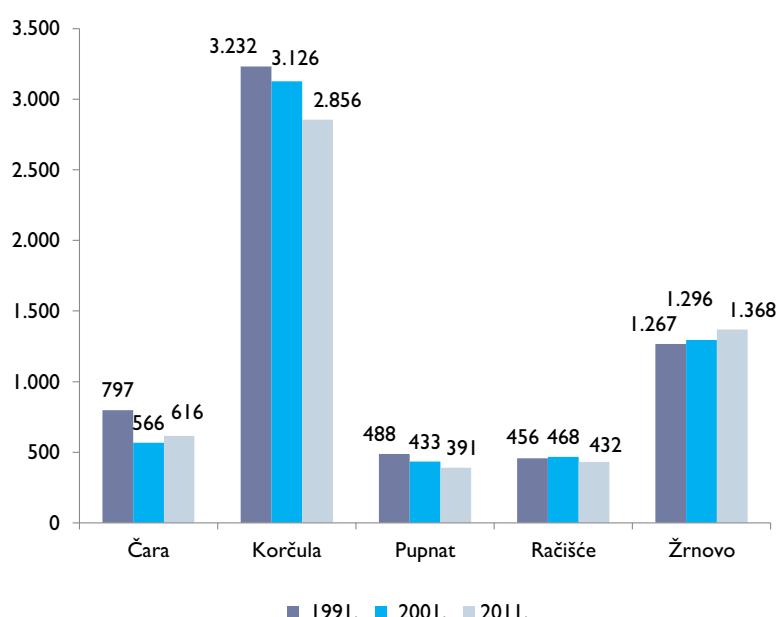
Broj stanovnika Grada Korčule



- ▶ prisutan trend smanjenja populacije: 8% pad u 50 godina
- ▶ pad u 70-tima, nakon čega slijedi rast u 80-tima, a zatim lagani pad do danas
- ▶ Grad Korčula danas ima približno isti broj stanovnika kao 1948. (5.685 stanovnika)
- ▶ blagi rast broja kućanstava u 2011. u odnosu na 2001. godinu

▶ Graf 1. Broj stanovnika Grada Korčule; popisi stanovništva: www.dzs.hr

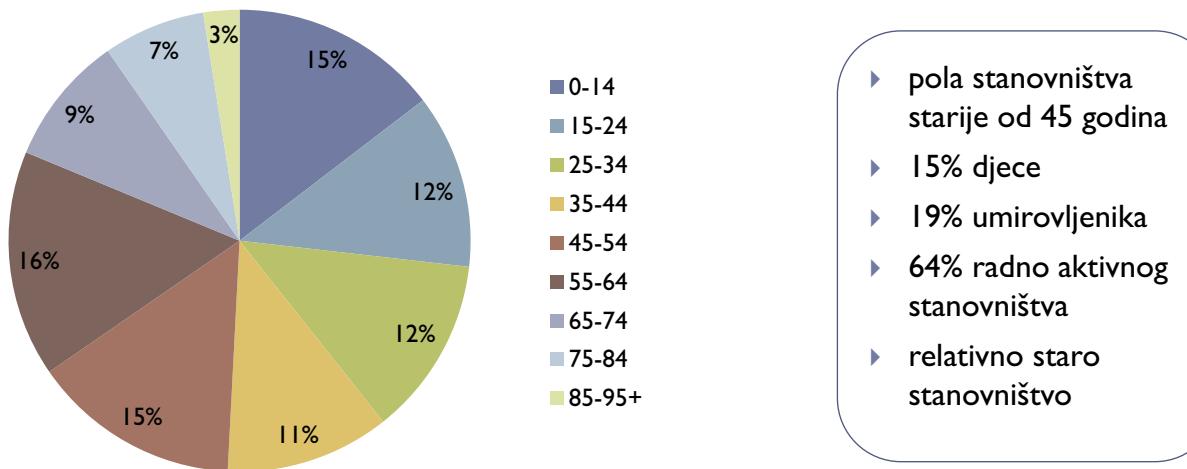
Stanovništvo Grada Korčule prema naseljima



- ▶ drugu polovicu 20. stoljeća obilježava preseljavanje iz ostalih naselja u naselje Korčulu (1948. ima 1.778 stanovnika)
- ▶ nakon 1991. pada broj stanovnika naselja Korčula
- ▶ raste Žrnovo, dok ostala naselja stagniraju ili blago padaju

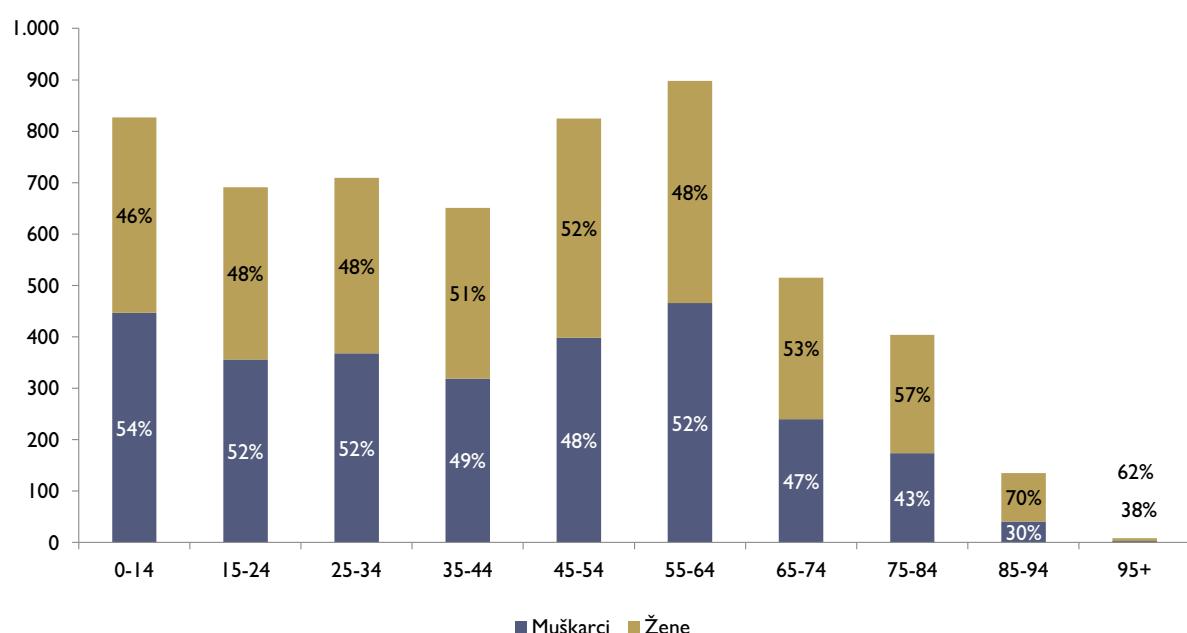
▶ Graf 2. Broj stanovnika Grada Korčule prema naseljima; popisi stanovništva: www.dzs.hr

Dobna struktura stanovništva Grada Korčule



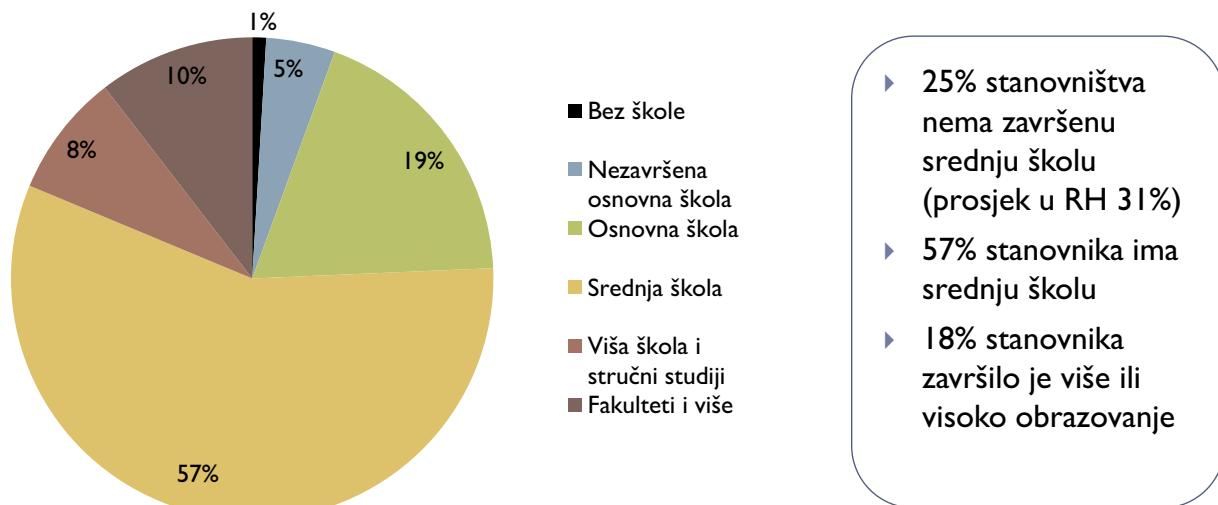
► Graf 3. Dobna struktura stanovništva Grada Korčule (2011.): www.dzs.hr

Dobna i spolna struktura stanovništva



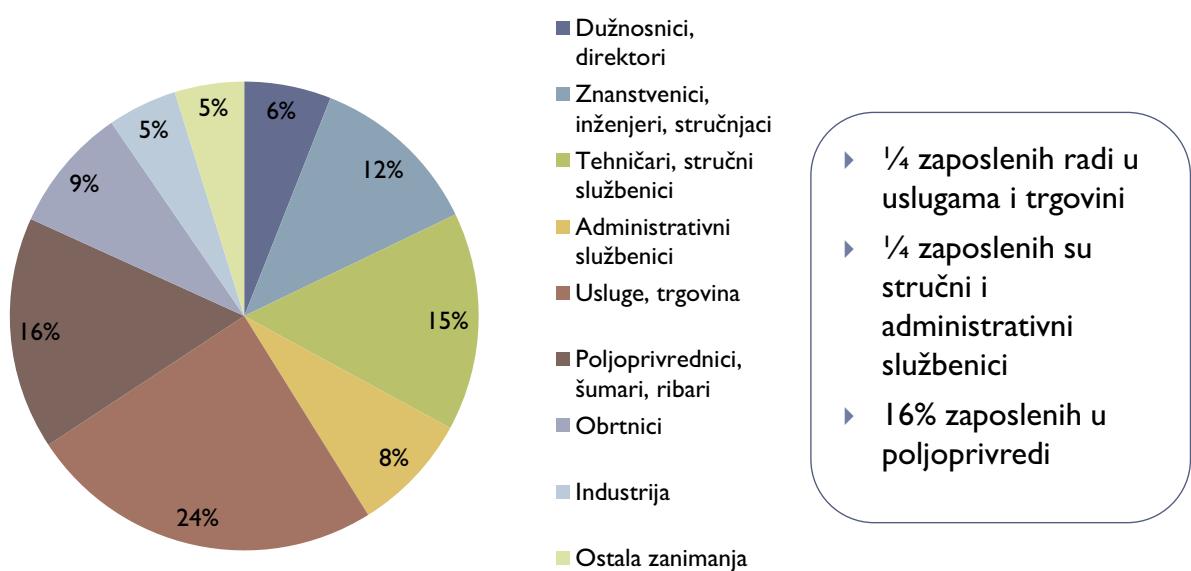
► Graf 4. Dobna i spolna struktura stanovništva Grada Korčule (2011.): www.dzs.hr

Obrazovna struktura stanovništva



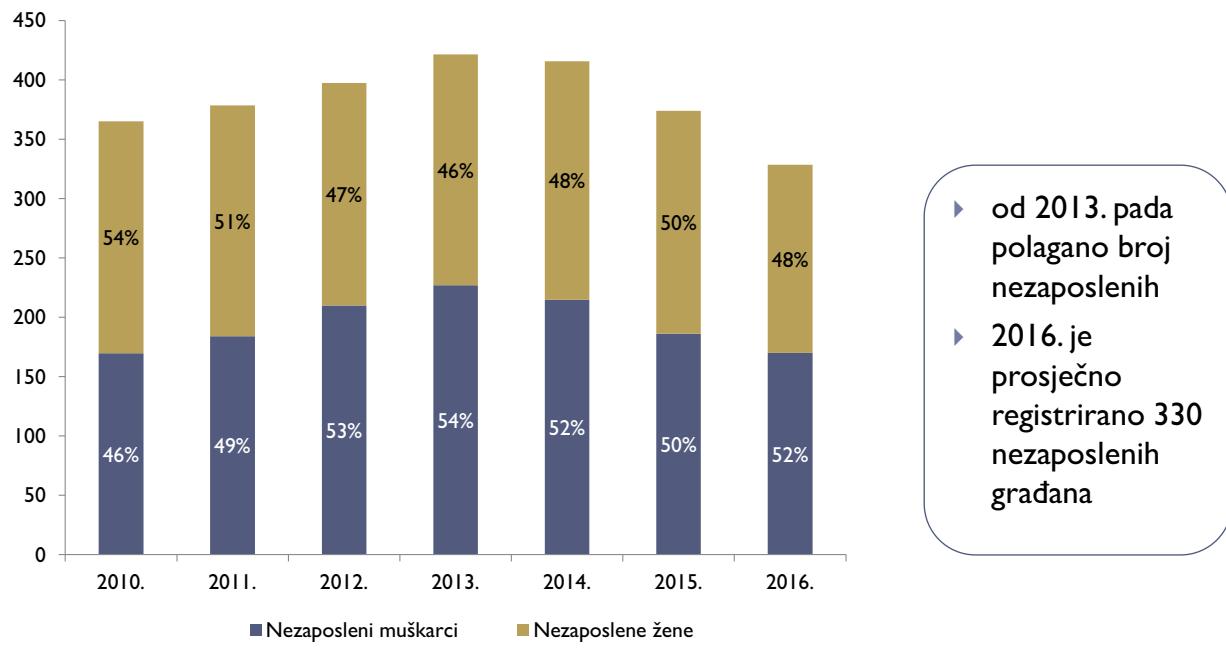
▶ Graf 5. Obrazovna struktura stanovnika Grada Korčule starijih od 15 godina (2011.): www.dzs.hr

Struktura zaposlenih po djelatnostima



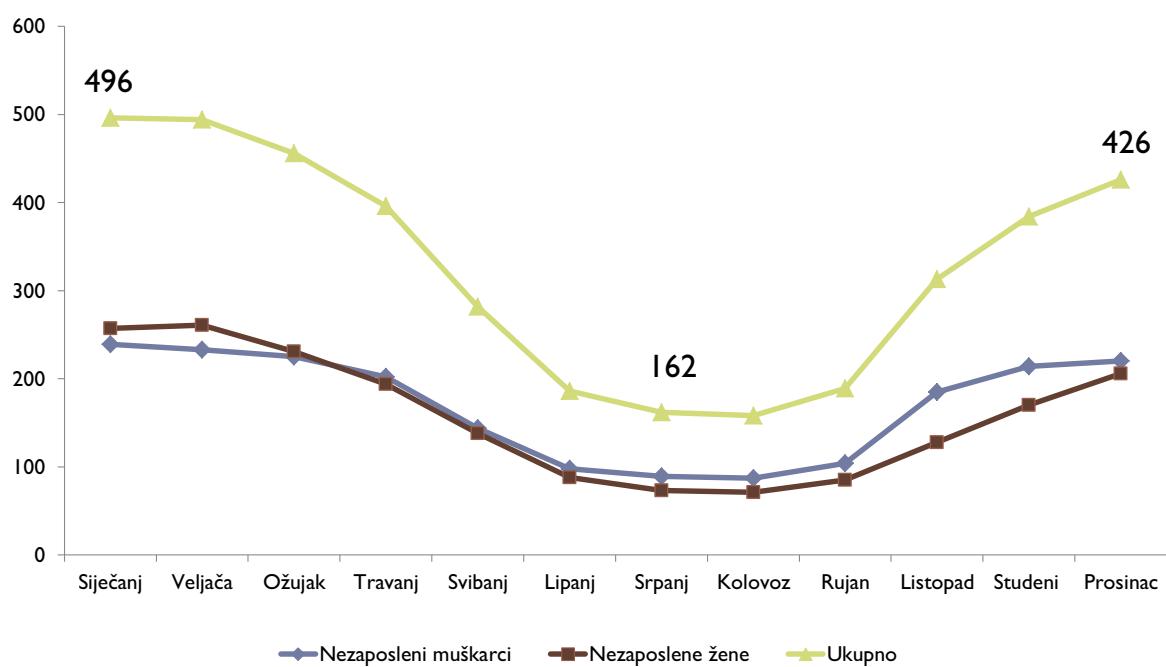
▶ Graf 6. Zaposleni prema zanimanju u Gradu Korčuli (2011.): www.dzs.hr

Broj nezaposlenih



► Graf 7. Nezaposleni stanovnici Grada Korčule (2016.): statistika.hzz.hr

Trend nezaposlenosti u 2016.

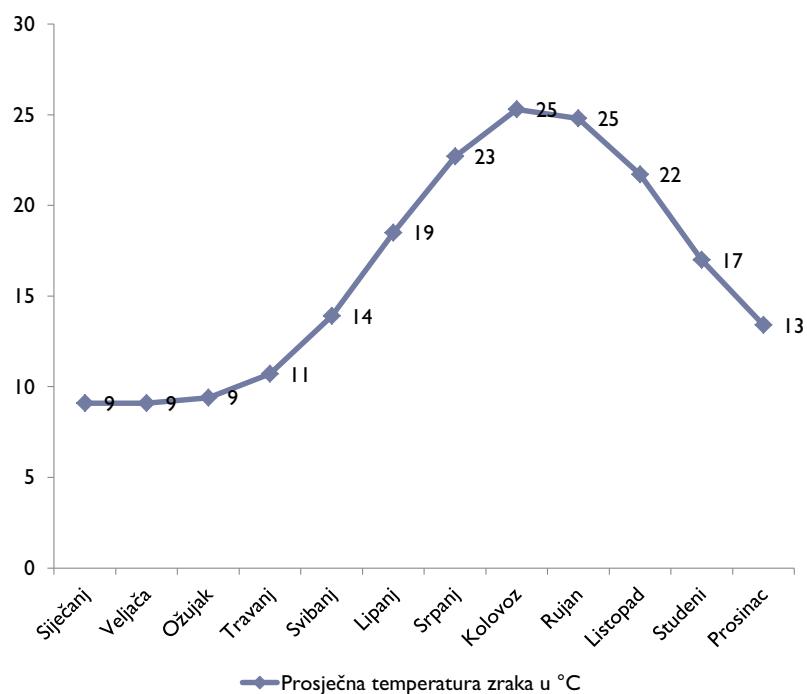


► Graf 8. Nezaposleni stanovnici Grada Korčule prema spolu (2016.): statistika.hzz.hr

2.1.c. Klima i hidrografija

2.1. Opće informacije

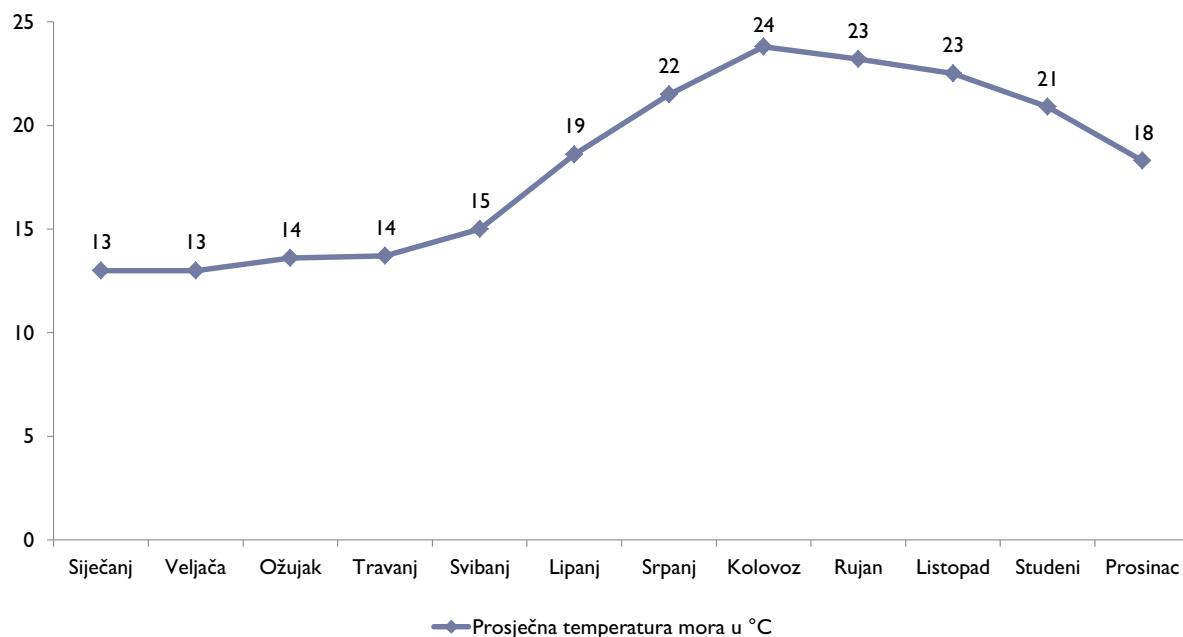
Prosječna mjesecna temperatura zraka



- ▶ broj sunčanih sati je 2.671 sat godišnje
- ▶ srednje siječanske temperature ne idu ispod $9,8^{\circ}\text{C}$, a srpanjske ne idu iznad $26,9^{\circ}\text{C}$
- ▶ relativno male godišnje i dnevne amplitude, povoljne za poljoprivredu
- ▶ nema mraza
- ▶ dominiraju bura (snižava temperaturu na S obali) i jugo

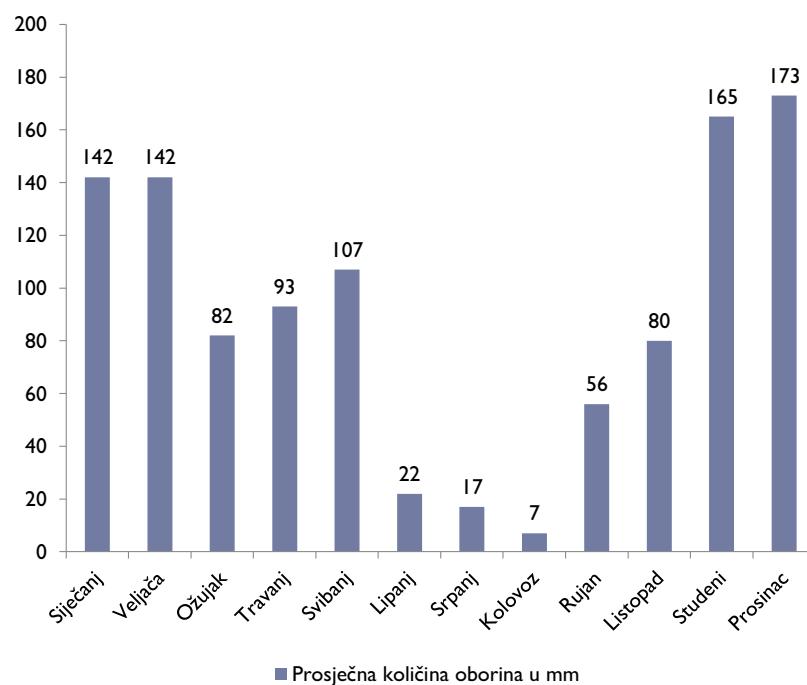
► Graf 9. Prosječne mjesecne temperature zraka u °C na otoku Korčuli: D. Kalogjera, Grad Korčula, 2006.

Prosječna mjesecačna temperatura mora



► Graf 10. Prosječne mjesecične temperature mora u °C: D. Kalogjera: Grad Korčula, 2006.

Prosječna mjesecična količina oborina



- ▶ otok nema voda tekućica zbog poroznog terena
- ▶ oborinske vode većinom propadaju kroz vapnence i ispuçane dolomite, te teku podzemno
- ▶ relativno značajne samo bujice za jakih kiša na padinama južne obale (brojne vrulje, osobito poslije kiše)

► Graf 11. Prosječna mjesecična količina oborina: D. Kalogjera: Grad Korčula, 2006.

2.1.d. Infrastruktura

2.1. Opće informacije

Komunalna infrastruktura

- ▶ opskrba električnom energijom zadovoljava trenutne potrebe
- ▶ osnovna električna opskrba potrošača vodovima 35 kv
- ▶ vodoopskrbni sustav dio vodovoda Neretva-Pelješac-Korčula-Lastovo-Mljet (ishodište u dolini Neretve); Korčula nema vlastitih izvora vode
- ▶ na gradskom području nalaze se dvije crpne stanice, osam cjevovoda i pet vodosprema
- ▶ nepostojanje odgovarajuće infrastrukture za odvodnju otpadnih voda
- ▶ postoji kanalizacijska mreža s dvama kanalizacijskim sustavima (Grad – zapadno do zaljeva Luka i Dominče – istok), a vode se nepročišćene ispuštaju u Pelješki kanal
- ▶ na kanalizaciju nisu priključena područja na predjelu Sv. Antuna, na Solinama, uz obalu Ježevica, te Strečica i Luka
- ▶ otpad se odvozi u loše opremljen deponiji Kokojevica u Lumbardi
- ▶ šest poštanskih ureda
- ▶ dobra telekomunikacijska pokrivenost cijelog područja Grada

Ceste na prostoru Grada Korčule



- ▶ I državna cesta D-118: trajektno pristanište Dominče - Smokvica - Blato - Vela Luka
- ▶ 3 županijske ceste: Ž-6224 (D-118/Korčula - Račišće), Ž-6225 (D-118/Korčula - Lumbarda) i Ž-6244 (D-118 - Korčula)
- ▶ lokalne ceste, nerazvrstane ceste i ulice

► Karta 7. Grad Korčula s cestama: <http://gis.edc.hr/editori.html>

Prometna povezanost



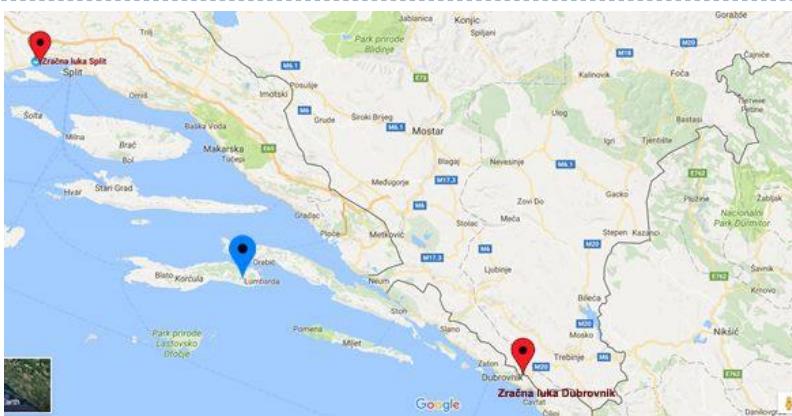
- ▶ iznimno nepovoljan prometni položaj
- ▶ situaciju bi trebao popraviti Pelješki most i modernizacija ceste D-8 na Pelješcu
- ▶ udaljenost od zračnih luka
- ▶ problem su visoke cijene trajektnog prijevoza
- ▶ prostorni plan DNŽ predviđa most (uronjeni tunel) između Pelješca i Korčule (rt Sv. Ivan na Pelješcu - uvala Kneža na Korčuli)

► Simulacija Pelješkog mosta

Prometna povezanost i infrastruktura

- ▶ smještaj uz Pelješki kanal (međunarodni i unutarnji plovni put)
- ▶ I putnička luka županijskog značaja (Korčula), uz dodatne 4 lokalnog značaja (Badija, Pupnat, Račišće i Zavalatica)
- ▶ trajektna luka u Dominču (Korčula – Orebić)
- ▶ ACI marina Korčula, sportska luka
- ▶ Grad Korčula je povezan trajektima s Orebićem, a katamaranima sa Splitom i okolnim otocima
 - ▶ Korčula – Split (1 dnevno izvan sezone, 3 puta dnevno u sezoni)
 - ▶ Korčula – Hvar (Hvar) (1 dnevno izvan sezone, 3 puta dnevno u sezoni)
 - ▶ Korčula – Dubrovnik (1 dnevno u sezoni)
 - ▶ Korčula – Bol (Brač) (1 dnevno u sezoni)
 - ▶ Korčula – Prigradica (Korčula) (1 dnevno u sezoni)
 - ▶ Dominče – Orebić (redovna trajektna linija – 14 puta dnevno izvan sezone, više od 15 puta dnevno u sezoni)
- ▶ pomorska povezanost Vela Luke s kopnom i otocima (trajekti i katamarani za Split i Ubli na Lastovu, katamaran za Hvar)

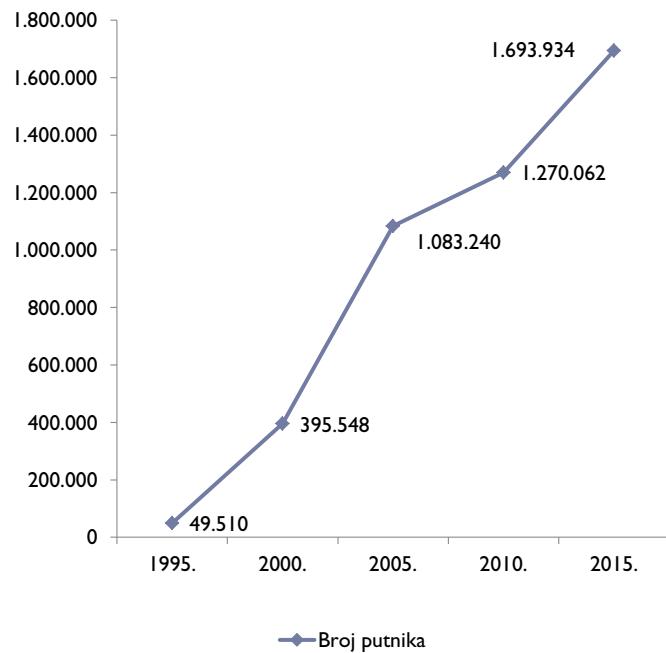
Zračna povezanost



- ▶ relativna udaljenost Zračne luke Dubrovnik 166 km (Konavle) te Zračne luke Split 182 km (Kaštela)
- ▶ iznimno rast broja putnika i značaja Zračne luke Dubrovnik
- ▶ heliodrom na otoku za hitne situacije
- ▶ u planu zračna luka na otoku (Smokvica) uzletno-sletne staze dužine 1.200 m i širine 30 m između naselja Brna i Smokvica

▶ Karta 8. Udaljenost Korčule i zračnih luka: www.google.hr/maps

Broj putnika na aerodromu Dubrovnik



- ▶ u dvadesetogodišnjem razdoblju (1995./2015.) zabilježen izniman godišnji rast broja putnika od 3.321%!
- ▶ manjim intenzitetom, rast broja putnika nastavlja se i danas: 2016. godine 299.309 više putnika nego 2015. (godišnji rast od 18%)
- ▶ zračna luka u sezonalnosti logično prati krivulju sezonalnosti turističkog prometa u DNŽ

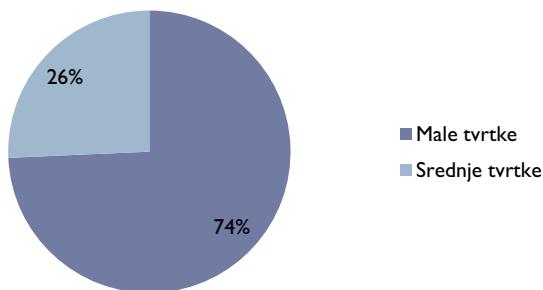
► Graf 12. Broj putnika na aerodromu Dubrovnik u dvadesetogodišnjem razdoblju: www.airport-dubrovnik.hr

2.1.e. Gospodarstvo

2.1. Opće informacije

Prihodi i veličina poduzetnika u Gradu Korčuli 2015.

Poduzetnici prema prihodima



- ▶ u Gradu Korčuli dominiraju male tvrtke
- ▶ 124 aktivne tvrtke
- ▶ ukupno 591 zaposleni
- ▶ ukupni prihodi iznosili su cca 206 mil. kn

| Veličina | Broj tvrtki | Ukupni prihodi 2015. (u mln kn) |
|----------------|-------------|----------------------------------|
| Mali | 123 | 153,491 |
| Srednje veliki | 1 | 53,075 |
| Ukupno | 124 | 206,566 |

▶ Graf I3. Poduzetnici prema prihodima: HGK, KORA

Tablica I. Prihodi poduzetnika

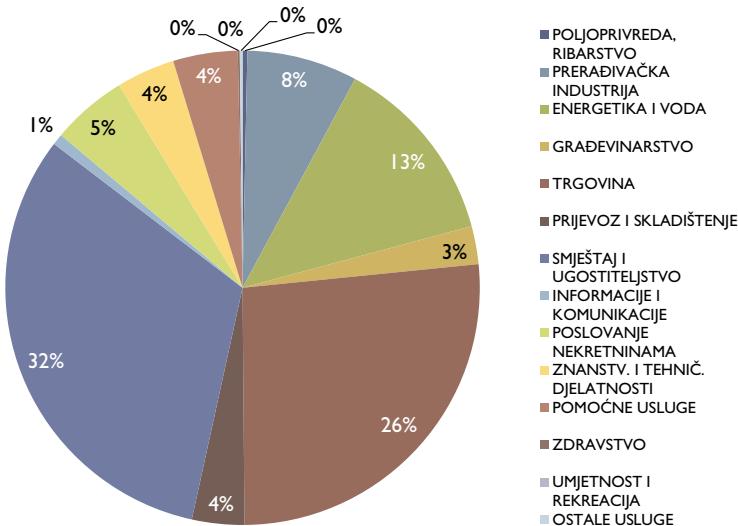
Financijski rezultati poduzetnika u 2015.

| Opis | 2014. | 2015. | Index |
|--------------------------------------|----------------|----------------|-------|
| Broj poduzetnika | 117 | 128 | 109 |
| Broj dobitaša | 97 | 98 | 101 |
| Broj gubitaša | 20 | 30 | 150 |
| Broj zaposlenih | 622 | 645 | 103 |
| Ukupni prihodi u kn | 241,768 mln kn | 234,690 mln kn | 97 |
| Ukupni rashodi u kn | 224,353 mln kn | 229,323 mln kn | 102 |
| Dobit prije oporezivanja u kn | 26,327 mln kn | 9,260 mln kn | 35 |
| Gubitak prije oporezivanja u kn | 8,913 mln kn | 3,893 mln kn | 43 |
| Prosječna mjesecačna neto plaća u kn | 4.623 | 4.822 | 104 |

▶ Tablica 2. Financijski rezultati poduzetnika

FINA, financijski izvještaji za gradove i općine, 2015.

Struktura djelatnosti prema prihodima u Gradu Korčuli 2015.



- ▶ najrazvijenije tercijarne djelatnosti
- ▶ u strukturi prihoda najprisutniji su turizam i ugostiteljstvo, 1/3 prihoda
- ▶ 1/4 prihoda otpada na trgovinu
- ▶ od ostalih djelatnosti značajnije je zastupljeno i građevinarstvo

▶ Graf 14. Struktura djelatnosti prema prihodima; KORA

Obilježja poljoprivrede



- ▶ usitnjjenost i rascjepkanost poljoprivrednih posjeda
- ▶ poljoprivrednu Grada odlikuju vinogradarsko-voćarska, maslinarska, ratarska i povrtlarska proizvodnja
- ▶ vinogradarstvo je najtipičnija grana poljodjelske proizvodnje
- ▶ unatoč smanjenju broja čokota, proizvodnja grožđa tj. vina je na približno istoj razini (uvodenje novih sorti i suvremenije agrotehnike)
- ▶ tradicija vinogradarstva posljednjih se godina unapređuje sadnjom plemenitih sorti i proizvodnjom vršnih vina
- ▶ otvaraju se male privatne vinarije
- ▶ maslinarstvo dobro zastupljeno, osobito u zoni Račićića
- ▶ u posljednje vrijeme velik interes za obnovu starih maslinika i sadnju novih

Vinogradarstvo



- ▶ poljodjelske površine su pretežito u području kraških dolina, ne zauzimaju značajnije prostore
- ▶ Čarsko polje - vinorodni kraj poznat po proizvodnji grožđa (vino "Pošip")
- ▶ Pupnatsko polje - nešto manje i manje slikovito
- ▶ Žrnovsko polje - razmjerno manje intenzivno korištenje zbog blizine Korčule
- ▶ osobito interesantne površine terasastih vinograda (tradicionalnih) na strmim padinama južne pučinske strane Grada (zona naselja Žrnovo) i na sjevernoj strani Grada (Račišće)
- ▶ zbog mijenjanja društvenih uvjeta postepeno se napušta ovaj slikoviti način uzgoja vinove loze
- ▶ trebalo bi nastojati da se preostali terasasti vinograđi sačuvaju u svojoj funkciji

2.1.f. Prirodna bogatstva

2.1. Opće informacije

Biljne vrste



Crniča



Čempres



Alepski bor



Tetivika



Ružmarin



Lavanda

- ▶ sredozemna flora
- ▶ osnovni biljni pokrov
- ▶ istaknute biljne vrste su crniča, čempres, alepski bor i pinija, a prisutni su i dalmatinski crni bor, maslina, rogač, mirta, lovor i vinova loza
- ▶ od grmlja istaknut veliki vries, tetivika, panika, smrdljivka, leprika, smrča i drač
- ▶ ljekovito i aromatično bilje poput kadulje, ružmarina, lavande i smilja
- ▶ zbog bogatog biljnog pokrova Korčula se ubraja **među najšumovitije otoke Jadrana** (*Korkyra melaina!*)

▶ Strategija razvoja turizma Dubrovačko-neretvanske županije, 2011.

7 zaštićenih prirodnih područja



Šuma Kočje



Park-šuma Hober



Otok Badija



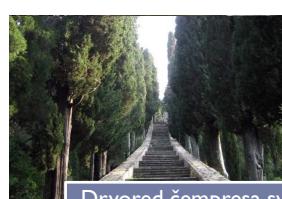
Hrast crnika (Klokolina)



Park Foretić



Čempres (Čara)



Drvored čempresa sv. Antun u naselju Korčula



Zakonom zaštićena prirodna područja

| Kategorija zaštite | Podkategorija | Lokalitet |
|-------------------------------|--------------------------|--|
| Posebni rezervat | Šumska vegetacija | Šuma Kočje – Žrnovo |
| Park šuma | | Park Hober* |
| Značajan krajobraz | | Otok Badija |
| Spomenik prirode | Rijetki primjerak drveća | Hrast crnika (<i>Quercus ilex</i> L.) na predjelu Klokolina u Žrnovu |
| Spomenik parkovne arhitekture | Park | Park Foretić u Korčuli* |
| Spomenik parkovne arhitekture | Pojedinačno stablo | Čempres (<i>Cupressus sempervirens</i> var. <i>pyramidalis</i> Nym.) u selu Čara |
| Spomenik parkovne arhitekture | Skupina stabala | Drvored čempresa Sv. Antun (<i>Cupressus sempervirens</i> var. <i>pyramidalis</i> Nym.) |

► Tablica 3. Zaštićena prirodna područja: PP DNŽ, 2016.
*potrebno revidirati tj. detaljno utvrditi granice zaštićenog područja

Nezaštićeni prirodni i kulturni krajobrazi

| PP DNŽ predlaže dodatnu zaštitu | Predložena razina zaštite |
|---|---------------------------|
| Uvala Pupnatska luka | Značajni krajobraz |
| Špilja Samograd - Račišće | Spomenik prirode |
| Nezaštićeni kulturni krajobrazi | |
| Grad Korčula | |
| Kultivirani agrarni krajolik Korčule | |
| Područje sjevernih i južnih obala Korčule | |
| Područje od Korčule do Lumbarde | |

► Tablica 4. Nezaštićeni krajobrazi

Zaštićeno temeljem prostornih planova DNŽ i Grada Korčule

| Prirodni krajobraz: | Kultivirani krajobraz |
|--|---|
| šuma "Bori" | vinogradi na strmim terenima u Žrnovu, Račiću i Knežama |
| šumoviti gaj alepskog bora s čempresima uz crkvu Sv. Nikole u Račiću | Pupnatsko polje |
| šuma "Carevića glava" kod hotela Bon Repos | Čarsko polje |
| šuma "Banja" na istočnom rubu uvale Banja | dolac u središtu naselja Račiće |
| šuma "Fortezza" | poluotok Turanj dio sjeverno od ceste Ž-6224 |
| Korčulansko-pelješki arhipelag | Žrnovsko polje |
| Paganettijeva pećina | |
| špilja Pišurka | |
| špilja Zaglav | |
| cijela južna, pučinska obala od uvale Orlanduša do uvale Pržina | |
| krajolik u Pupnatu | |
| uvala Samograd | |
| sjeverna obala prema Pelješkom kanalu (od naselja Račiće prema zapadu) | |

► Tablica 5. Krajobrazi zaštićeni prostornim planovima
Prostorni plan uređenja Grada Korčule, 2016.

2.1.g. Kulturna baština

2.1. Opće informacije

Kulturna dobra Grada Korčule



Zaštićena kulturna baština u Gradu Korčuli

| Klasifikacija | Broj kulturnih dobara | Najznačajnije |
|---------------------------------------|-----------------------|--|
| Kulturno-povijesna cijelina | 2 | urbana povijesna cijelina Korčule |
| Profana graditeljska baština | 8 | Palača Ismaeli-Gabrielis, Velika i mala Kneževa kula |
| Sakralna graditeljska baština | 17 | Katedrala sv. Marka, crkva sv. Petra, crkva Gospojine |
| Sakralno-profana graditeljska baština | 4 | Opatski dvor, samostan s crkvom sv. Nikole, crkva sv. Mihovila, crkva i samostan na Badiji |
| Arheološka baština | 9 | arheološko nalazište Majsan |
| Memorijalna baština | 1 | |
| Sakralni/religijski predmeti | 13 | |
| Primjenjena umjetnost | 2 | |
| Knjižnična građa | 1 | |
| Muzejska građa | 2 | |
| Običaji, obredi i svečanosti | 3 | moreška, kumpanije (Čara, Pupnat, Žrnovo) |
| Ukupno | 62 | |

▶ Tablica 6. Zaštićena kulturna baština
Registrar kulturnih dobara: data.gov.hr

2.1.h. Povijest

2.1. Opće informacije

Povijest Korčule



- ▶ Korkyra Melaina (crna Korkyra) – ime dobila zbog šuma česvine (primorskog hrasta) i crnog bora
- ▶ prva grčka kolonija Dorani iz grada Knidosa 6 st. pr. Kr.
- ▶ Grci s Visa se naseljavaju na području Lumbarde u 3. st. pr. Kr.
- ▶ 10. stoljeće dolazak Slavena; slavenski naziv Kurkra ili Krkar prvi put spominje Konstantin Porfirogenet u 10. stoljeću

- ▶ Grad se počinje razvijati u 13. st., a vrhunac moći postiže u 16. st.
- ▶ Statut iz 1214. (sačuvan u redakciji iz 1265.)
- ▶ 1420.-1797. u sastavu Mletačke Republike
- ▶ od 1797. do 1921. mijenja nekoliko vlasti: Austrija, Rusija, Francuska, Velika Britanija, Italija
- ▶ od 1921. sastavni dio Kraljevine SHS i od tada nadalje ostaje unutar Hrvatske

Povijest turizma Korčule



- ▶ značajniji razvoj turizma na Korčuli započeo krajem 19. stoljeća
- ▶ poticaj turizmu Korčule bila je i uspostava dužobalne parobrodske linije Trst-Kotor u drugoj polovici 19. st.
- ▶ prvo javno kupalište uređeno je 1904. godine
- ▶ 1912. izgrađen prvi hotel u Korčuli
- ▶ prvi turistički prospekt na nekoliko jezika tiskan u Beču 1914. godine
- ▶ izletnički turizam gostiju iz Dubrovnika i Splita počinje početkom 20. st.
- ▶ razdoblje između 2 svjetska rata obilježeno je bržim razvojem turizma
- ▶ 1923. osnovano "Društvo za promet putnika i proljepljivanje grada Korčule"
- ▶ značajnija izgradnja hotela između 1925. i 1938.: hotel Praha, hotel Bon Repos i dr.
- ▶ 1933. Korčula je imala 304 hotelska kreveta i 17.508 noćenja
- ▶ do početka 2. svj. rata najbrojniji turisti Česi
- ▶ Drugi svjetski rat potpuno prekida turizam na nekoliko godina
- ▶ 1960-tih počinje razvoj suvremenog turizma; grade se novi hoteli i drugi turistički sadržaji
- ▶ nautički turizam u Korčuli razvija se od 80-tih godina prošlog stoljeća

- ▶ www.ikorculainfo.com; Turistički razvoj i stagnacija otoka Korčule u modelu razvojnog ciklusa turističkih područja, Ivan Šulc, Hrvatski geografski glasnik 76/2, 61 – 84 (2014.); Dušan Kalogjera, U potrazi za izgubljenom Korčulom, 2010.

Povijest turizma Korčule

- ▶ godine 1964. na cijelom otoku Korčuli je registrirano 24.112 turističkih dolazaka i 243.700 noćenja
- ▶ 1964. Grad Korčula, turistički najatraktivniji dio otoka, s najvećom i najkvalitetnijom receptivnom ponudom i najkompleksnijom atrakcijskom osnovom, glavni je otočni turistički centar i ostvaruje 58% dolazaka i 53% noćenja
- ▶ turizam je orijentiran uglavnom na domaće tržište
- ▶ 80-tih godina počinje skraćivanje prosječnog trajanja boravka, a krajem 80-tih počinje stagnacija i pad korčulanskog turizma
- ▶ mijenja se struktura gostiju i većinu čine strani turisti
- ▶ ratna događanja i poslijeratna tranzicija zamrzavaju turistički razvoj
- ▶ nakon 1995. broj turista raste, ali se u 2001. skraćuje prosječan boravak na 4,5 dana
- ▶ porast broja smještajnih kapaciteta i promjena njihove strukture nakon 2000. (rast privatnog smještaja)
- ▶ od 2006. do 2012. dolasci i noćenja stagniraju
- ▶ daljnje povećanje udjela stranih turista (90%)

- ▶ www.ikorculainfo.com; Turistički razvoj i stagnacija otoka Korčule u modelu razvojnog ciklusa turističkih područja, Ivan Šulc, Hrvatski geografski glasnik 76/2, 61 – 84(2014.)

2.2. Razvojno-planski okvir i dionici

2. Situacijska analiza

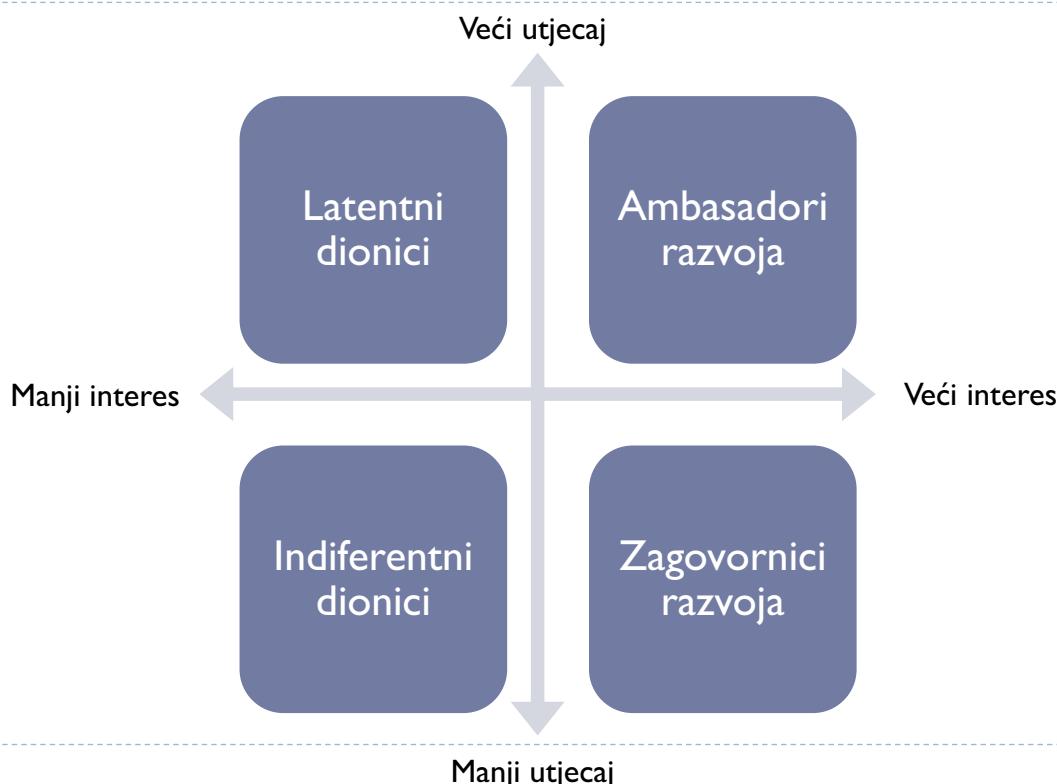
2.2.a. Dionici u turizmu

2.2. Razvojno planski okvir i dionici

Dionici turističkog razvoja

- ▶ metodom analize dionika identificiraju se institucije, grupe i pojedinci relevantni za budući turistički razvoj
- ▶ cilj analize je utvrditi kontekst u kojem djeluju relevantni razvojni dionici
- ▶ 4 osnovne skupine dionika, prema interesu za turizam
- ▶ **ambasadori razvoja** – smatraju da je razvoj turizma prioritetni interes Grada te svojim djelovanjem utječu na implementaciju Strategije;
- ▶ **zagovornici razvoja** – smatraju da je razvoj turizma jedan od gospodarskih prioriteta Grada, ali imaju vrlo malen utjecaj na implementaciju Strategije;
- ▶ **latentni dionici** – ne pridaju veliku važnost implementaciji Strategije, ali pravilno potaknuti mogu utjecati na razvoj turizma;
- ▶ **indiferentni dionici** – ne pridaju nikakvu važnost implementaciji Strategije, nezainteresirani za razvoj turizma u Gradu, na njih je teško utjecati
- ▶ organizirano i međusobno koordinirano djelovanje svih razvojnih dionika ključno je za uspjesan i dugoročno održivi turistički razvoj

Analiza dionika prema utjecaju i interesu za razvoj turizma

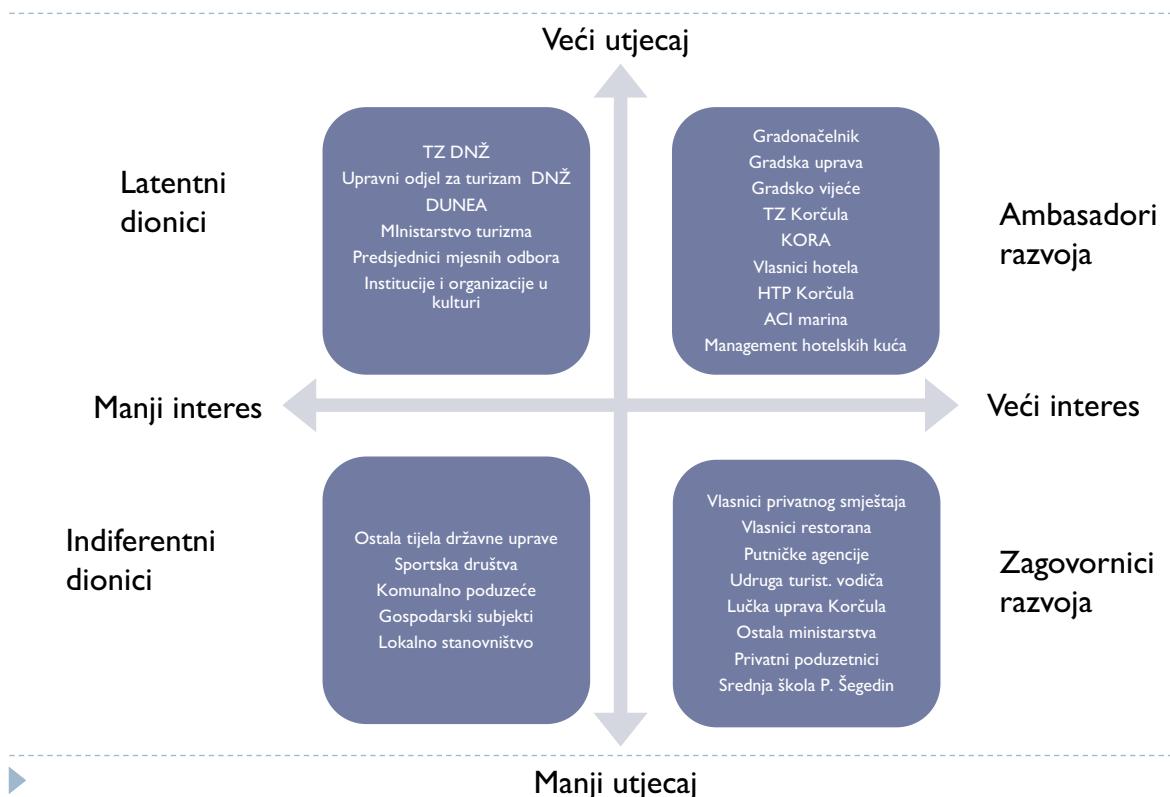


Dionici turističkog razvoja

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Gradonačelnik i Gradska uprava 2. Gradski vijećnici 3. Predsjednici mjesnih odbora 4. Turistička zajednica Grada 5. Turistička zajednica Dubrovačko-neretvanske županije 6. Upravni odjel za turizam Dubrovačko-neretvanske županije 7. Razvojna agencija grada Korčule (KORA) 8. Razvojna agencija Dubrovačko-neretvanske županije (DUNEA) 9. Ministarstvo turizma 10. Ostala ministarstva (zaštita okoliša, prostorno uređenje i graditeljstvo, kultura, more, promet i infrastruktura, regionalni razvoj) 12. Ostala tijela državne uprave 13. Privatni poduzetnici 14. Sportska društva (KPK Korčula) | <ol style="list-style-type: none"> 15. Institucije i organizacije u kulturi (Gradski muzej, Muzej Marko Polo, Gradska knjižnica, Centar za kulturu, KUD Moreška, Bratovština Svih Svetih, HGD Sv. Cecilijs, udruga Bratska sloga Žrnovo, viteško udruženje Kumpanija Čara, viteška udruga Kumpanija Pupnat) 16. Putničke agencije 17. Vlasnici hotela (HTP i drugi) 18. Udruga turističkih vodiča i pratitelja 19. Vlasnici ugostiteljskih objekata 20. Management hotelskih kuća 21. Vlasnici privatnog smještaja 22. Lučka uprava Korčula 23. Uprava Aci Marine 24. Komunalno poduzeće Huber 25. Lokalno stanovništvo 26. Srednja škola Petar Šegedin |
|--|---|



Analiza dionika prema utjecaju i interesu



2.2.b. Strateški planovi

2.2. Razvojno planski okvir i dionici

71

Strateški i planski dokumenti

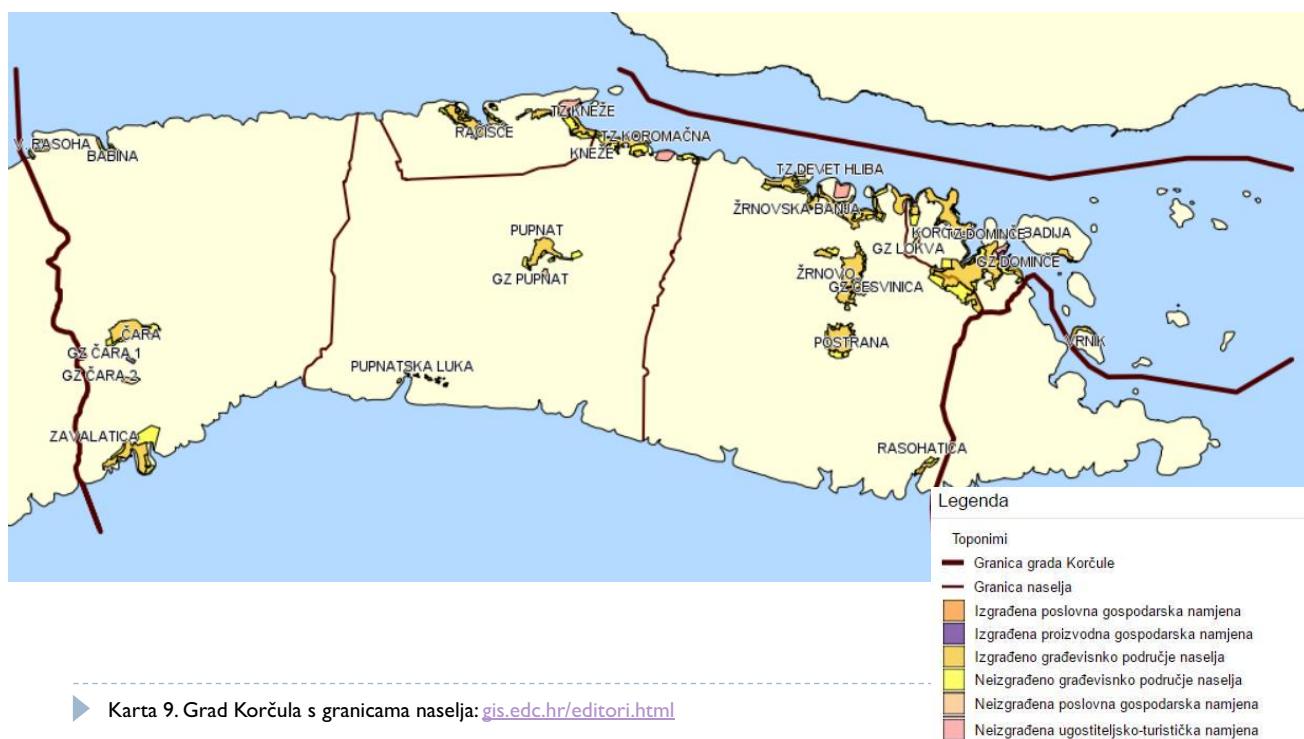
- ▶ Prostorni plan Dubrovačko-neretvanske županije (PP DNŽ)
- ▶ Prostorni plan uređenja Grada Korčule
- ▶ Strategija razvoja turizma Dubrovačko-neretvanske županije 2013.-2022. (2013.)
- ▶ Strategija razvoja turizma Republike Hrvatske do 2020. (2013.)
- ▶ Master plan razvoja turizma Grada Korčule (2013.)
- ▶ Akcijski planovi kulturnog, ruralnog i cikloturizma, uređenja plaža Hrvatske (2015.)
Program upravljanja plažama u DNŽ
- ▶ Pravilnik tematskih turističkih cesta u DNŽ
- ▶ Strategija razvoja vinarstva i vinogradarstva DNŽ



Prostorni planovi: DNŽ i Korčula

- ▶ PP DNŽ donesen 2003., mijenjan nekoliko puta, nadređeni planski dokument
- ▶ zadnje izmjene Prostornog plana uređenja Grada Korčule prosinac 2016.
- ▶ **Gradevine od nacionalnog značaja**
 - a) grad Korčula – graditeljska baština
 - b) državna cesta D-118 (Vela Luka – Korčula)
 - c) vodovod NPKLM
 - d) luka nautičkog turizma ACI marina Korčula
 - e) brodogradilišna luka Dominče
 - f) brodogradilište na Dominču
 - g) most ili tunel na lokaciji Kneže (Grad Korčula) – rt. Sv. Ivan (Općina Orebić)
 - h) prometnica Pupnat – Kneže s mostom
 - i) spojna cesta za luku Polačišta (planirana županijska cesta)
- ▶ PP DNŽ predviđa most (uronjeni tunel) preko Korčulanskog kanala (rt Sv. Ivan na Pelješcu - uvala Kneže na Korčuli)
- ▶ planira se nova trasa ceste na dionici Račišće - Korčula (Ž6224, D118), kao i spojna cesta Ž6238 spojna cesta za novu luku Polačišta iz Žrnovske Banje

Prostorni plan Grada Korčule



Turističke lokacije i zone

Lokacije isključive turističke namjene unutar naselja:

| Naselje | Lokalitet | Vrsta | Površina ha | Broj kreveta |
|---------|----------------|-------|-------------|--------------|
| Korčula | Liburna | T1 | 3,3 | 720 |
| Korčula | Bon Repos | T | 9,1 | 1760 |
| Žrnovo | Žrnovska Banja | T2 | 2,1 | 300 |
| Čara | uvala Žitna | T2 | 11,1 | 1621 |

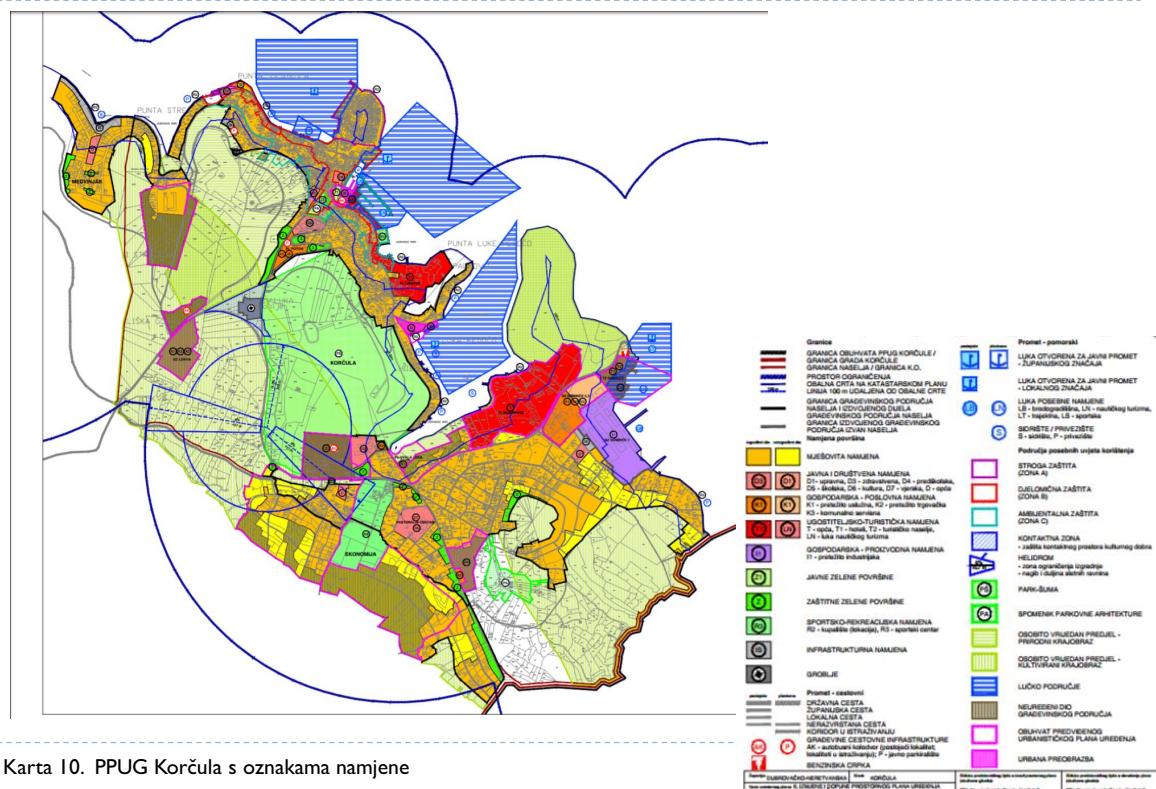
Izdvojena građevinska područja (izvan naselja) namijenjena turizmu:

| Naselje | Lokalitet | Vrsta | Površina ha | Broj kreveta |
|---------|-----------|---------|-------------|--------------|
| Pupnat | Koromačna | T2 | 6,1 | 600 |
| Korčula | Dominče | T1 i T2 | 6 | 500 |

T1 – hotel; T2 – turističko naselje

▶ Tablica 7. Lokacije isključive turističke namjene
Tablica 8. Izdvojena građevinska područja

PPUG Korčula 2016.



Planski uvjeti gradnje u turizmu

- ▶ Izdvojena građevinska područja izvan naselja, kao i površine ugostiteljsko-turističke namjene unutar naselja moraju se planirati tako da:
 - ▶ gustoća korištenja iznosi najviše 120 kreveta/ha,
 - ▶ izgrađenost pojedinačne građevne čestice nije veća od 30%, a koeficijent iskoristivosti nije veći od 0,8
 - ▶ najmanje 40% površine svake građevne čestice bude uređeno kao parkovni nasad i prirodno zelenilo
 - ▶ odvodnja otpadnih voda bude riješena zatvorenim kanalizacijskim sustavom s pročišćavanjem
 - ▶ područje ima osiguran priključak na javnu vodoopskrbnu mrežu
- ▶ U turističkim razvojnim zonama naselja smještajne građevine (hoteli, apart-hoteli, turistička naselja i turistički apartmani) se mogu graditi isključivo na udaljenosti većoj od 100 m od obalne crte mora.
- ▶ Nova ovakva područja mogu se planirati samo ako su postojeća područja izgrađena s 80% i više svoje površine.
- ▶ U turističkim razvojnim zonama namijenjenim izgradnji turističkih naselja (T2) hoteli moraju biti zastupljeni s najmanje 30%, a turističke vile s najviše 70% smještajnog kapaciteta. U turističkim razvojnim zonama namijenjenim izgradnji hotela (T1) hoteli moraju biti zastupljeni s najmanje 70%, a turističke vile s najviše 30% smještajnog kapaciteta.
- ▶ Ukupna površina područja određenog za turističko-ugostiteljsku namjenu unutar naselja ne može biti veća od 20% ukupne površine tog naselja, a kapacitet pojedinačne smještajne građevine ne može preći 80 kreveta.

- ▶ Prostorni plan DNŽ

Izazovi i smjernice razvoja

- ▶ velik broj kreveta turističke ponude Grada smješten u zonama pretežito stambene namjene
- ▶ opasnosti neracionalnog korištenja prostora i povećanog interesa za izgradnjom atraktivnih dijelova obalnog prostora, osobito u priobalnim područjima:
 - ▶ zone u kojima na južnu obalu izbjiga Čara - uvala Zavalatica, Pupnat - Pupnatska luka i Račiće-Kneža, te Žrnovo - uvala Rasohatica
 - ▶ prigradski i priobalni dijelovi naselja Korčula te potez naselje Korčula – naselje Račiće (loš primjer: uvala Strečica)

Smjernice za razvoj:

- ▶ prilagodba postojećih ruralnih naselja turizmu poštujući načela zaštite kulturnih dobara i tradicionalne gradnje
- ▶ poticati razvoj turističkih kapaciteta kod postojećih privatnih iznajmljivača soba
- ▶ usmjeriti gradnju novih kapaciteta u turizmu pretežito na kvalitetnu dopunu postojeće turističke ponude
- ▶ stimulirati gradnju samo viših i visokih kategorija (npr. hoteli sa 4 i 5 zvjezdica) investiranjem u postojeće ili nove objekte
- ▶ graditi nove građevine na prirodno manje vrijednim područjima i uskladiti ih s lokalnim oblicima gradnje

- ▶ PPUG Korčule

Luke javnog prometa u Prostornom planu

| Naselje | Lokalitet | Vrsta | Napomena |
|----------------|------------|--------|------------|
| Žrnovska Banja | Polačista | PL, TL | |
| Korčula | Korčula E | PL | |
| | Korčula W | PL | proširenje |
| | Uš | PL | proširenje |
| | Dominče | PL | proširenje |
| | Badija | PL | proširenje |
| Pupnat | Kneža | PL | proširenje |
| Račiće | Račiće | PL | proširenje |
| Čara | Zavalatica | PL | proširenje |

Tablica 9. Luke javnog prometa

► Karta 11. Infrastrukturni sustavi – pomorski promet: Prostorni plan DNŽ
LN = nautička luka; LB = luka brodogradilište; PL = putnička luka; TL = trajektna luka

Poljoprivredno zemljište u Prostornom planu



- ▶ Čarsko polje - osobito vrijedno obradivo tlo (P1)
- ▶ polja uz Žrnovo i Pupnat - vrijedno obradivo tlo (P2)
- ▶ pretežito maslinarsko-vinogradarsko područje, treba zadržati ovu namjenu i posebno zaštiti kao vrlo vrijedne resurse površine na kojima se uzgaja ili bi se mogla uzgajati vinova loza (pjeskovita tla Čarskog polja)
- ▶ treba ekonomskim i agrarnim mjerama poticati:
 - ▶ proizvodnju maslinovog ulja visoke kakvoće, zaštićenog geografskog podrijetla
 - ▶ izgradnju uljara za preradu maslina
 - ▶ uzgoj raznovrsnih južnih voćaka, posebno agruma, badema, trešanja i rogača
 - ▶ poljoprivredni centar III. reda u Čari

► Prostorni plan DNŽ

2.3. Trendovi u turizmu

2. Situacijska analiza

2.3.a. Globalni trendovi

2.3. Trendovi u turizmu

Globalni trendovi u turizmu

- ▶ **turizam kao vodeći ekonomski sektor**
- ▶ **10% svjetskog BDP-a, 6% izvoza i 1/11 radnih mjesta**
- ▶ 1,186 milijardi međunarodnih turista u 2015.
- ▶ 2015./2014. rast od 4%
- ▶ trend rasta turističke potražnje: 173% rasta u 25 godina!
- ▶ rast prihoda od turizma i rast turističke ponude
- ▶ rekordne godine u dolascima međunarodnih turista nakon svjetske ekonomске krize
- ▶ većina turista posjećuje destinacije unutar svoje vlastite regije (4/5)

- ▶ glavno odredište međunarodnih turista je Europa (51%)
- ▶ turizam pada samo kad gospod. kriza pogodi emitivna tržišta
- ▶ rast starije populacije i njihove potražnje, smanjenje broja djece
- ▶ težnja za jedinstvenim doživljajima
- ▶ povećana osjetljivost na cijene
- ▶ kontinuirani zahtjevi za višom kvalitetom usluge
- ▶ individualniji pristup organizaciji puta
- ▶ niska lojalnost prema destinaciji, ali visoka prema brendovima
- ▶ putuje se češće i kraće
- ▶ sve češće last minute booking

► UNWTO Annual Report 2015; UNWTO Tourism Highlights, 2016

Najveća globalna emitivna turistička tržišta

| Redni broj | Država | Inozemna turistička potrošnja u mldr. USD (2015.) |
|------------|--------------|---|
| 1. | Kina | 292 |
| 2. | SAD | 113 |
| 3. | Njemačka | 78 |
| 4. | UK | 63 |
| 5. | Francuska | 38 |
| 6. | Rusija | 35 |
| 7. | Kanada | 29 |
| 8. | Južna Koreja | 25 |
| 9. | Italija | 24 |
| 10. | Australija | 24 |

► Tablica 10. Najveća emitivna turistička tržišta
UNWTO Tourism Highlights, 2016

Globalni trendovi

Motivacija

- ▶ razonoda je svrha većine putovanja
- ▶ odmor i rekreacija motiv 53% putovanja
- ▶ posjeti rodbini i prijateljima, religija i hodočašća, zdravstveni tretmani (27% putovanja)
- ▶ poslovni i profesionalni razlozi (14%)
- ▶ 6% dolazaka iz ostalih razloga

Drugi utjecaji

- ▶ oscilacije tečaja
- ▶ pad cijene nafte
- ▶ povećana briga za sigurnost i zaštitu
- ▶ teroristički napadi: Pariz, Bruxelles, London

► UNWTO Tourism Highlights, 2016

Globalni trendovi

Digitalizacija turizma

- ▶ raste važnost digitalne tehnologije i društvenih mreža
- ▶ raste intenzitet korištenja interneta (naročito mobilnih aplikacija)
- ▶ trend rasta „ekonomije dijeljenja“ (*sharing economy*)
- ▶ platforme kao Airbnb, Couchsurfing, Uber, Bonappetour i Toursbylocal navode na inovativnost i preispitivanje dosadašnjih poslovnih modela

Dolasci na destinaciju

- ▶ raste udio međunarodnih turista koji dolaze avionom
- ▶ približno jednak postotak turista koji na destinaciju dolaze zračnim putem (54%) i drugim načinima (46%)
- ▶ nakon avionskog prijevoza, najviše turista na destinaciju dolazi cestovnim prijevozom (39%), a manji dio vodenim putem (5%) te željeznicom (2%)

► OECD Tourism Trends And Policies 2016; UNWTO Tourism Highlights, 2016

Globalni trendovi

Tehnološki trendovi

- ▶ online rezervacije putovanja rastu
- ▶ najveći trend rasta online rezervacije kratkoročnog najma
- ▶ mobilni kanali čine 18% online prodaje
- ▶ „fizitalni” pristup (eng. *physital*) putničkih agencija – stapanje fizičkog i digitalnog
- ▶ virtualna stvarnost privlači putnike na destinaciju (npr. virtualni prikaz atrakcija)
- ▶ umjetna inteligencija kao pomoć rezervacijama, štedi vrijeme (eng. „*chatbot*”)
- ▶ globalizacija turističke potražnje

Održivi turizam

- ▶ 2017. godina – međunarodna godina održivog turizma (UN) → turizam koji doprinosi razvitu i vodi brigu o dugotrajnoj održivosti
- ▶ promocija uloge turizma u uključivom i održivom gospodarskom rastu, socijalnoj uključenosti, zapošljavanju i smanjenju siromaštva, kulturnim vrijednostima i različitosti
- ▶ ključ održivog razvoja su „pametne destinacije”, sastavljene od inovacija, tehnologije i održivosti

▶ World Travel Market Global Trends Report 2016; 2017 International Year of Sustainable Tourism for Development; Innovation, technology and sustainability - pillars of Smart Destinations, 2017

2.3.b. Trendovi na Mediteranu

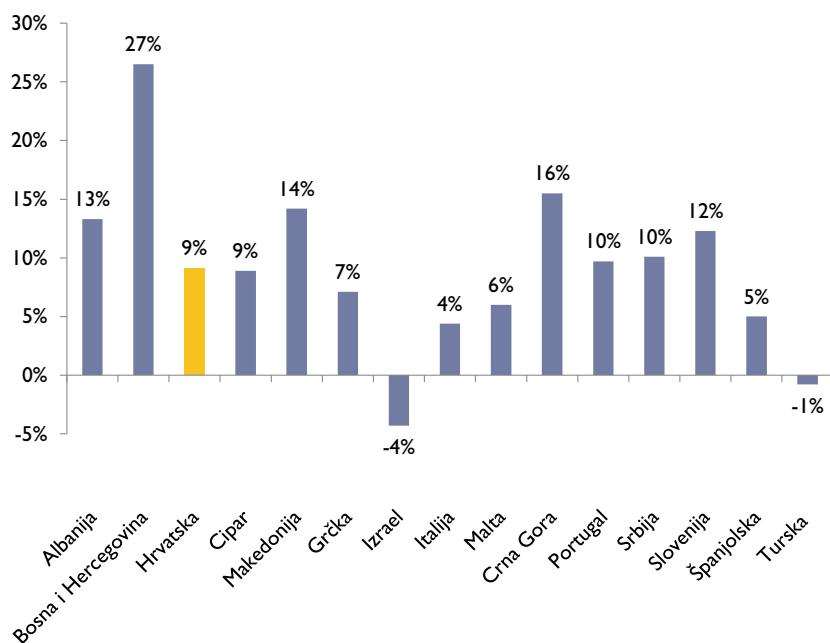
2.3. Trendovi u turizmu

Trendovi u turizmu Mediterana

- ▶ gotovo 1/3 ukupnog turističkog tržišta (najveća svjetska turistička destinacija)
- ▶ motivacija putovanja je većinom razonoda (90%)
- ▶ najviše internetskih rezervacija smještaja (78%), oko 1/2 do mjesec dana prije putovanja
- ▶ većinom hotelski smještaj (60%)
- ▶ poslovni turizam u porastu
- ▶ rast tržišta Azije i Pacifika, te Južne Amerike
- ▶ tržišni udio mediteranskih destinacija u zračnom prometu je 17% (2014.)
- ▶ niskobudžetni avio prijevoznici bilježe rast (2014.)
- ▶ kulturološke i povijesne znamenitosti značajna komponenta turizma
- ▶ potencijal za zdravstveni i wellness turizam (oko 1.400 wellness destinacija)
- ▶ gastronomija nezamjenjiv element u turizmu
- ▶ najveći turistički podsektor su krstarenja i nautički turizam (stabilni rast)

► UNWTO Zaključci Konferencije o destinacijskom menadžmentu na Mediteranu, 2015.

Rast inozemnih turista na Mediteranu i u Južnoj Evropi 2015./2014.



- ▶ Hrvatska raste 9%
- ▶ jači rast imaju Slovenija, Srbija, Crna Gora, BiH, Makedonija i Albanija
- ▶ slabiji rast imaju Grčka i Italija

► Graf 15. Rast broja međunarodnih turista 2015./ 2014 u državama južne i mediteranske Europe
UNWTO Tourism Highlights, 2016

2.3.c. Trendovi u Hrvatskoj

2.3. Trendovi u turizmu

Hrvatski turizam danas



- ▶ privlačimo turiste više odlikama prirodnog prostora i bogatstvom kulturno-povijesne baštine nego kvalitetom, raspoloživošću i/ili raznovrsnošću novostvorenih turističkih atrakcija
- ▶ prirodne atrakcije: more, obala, otoci, zelenilo, šumovitost, zaštićena prirodna područja i bioraznolikost
- ▶ kulturno-povijesna baština izrazite vrijednosti: stara gradska jezgra Dubrovnika, Dioklecijanova palača, katedrala u Šibeniku, Eufrazijeva bazilika u Poreču...
- ▶ siromašni smo u novostvorenim turističkim atrakcijama
- ▶ npr. nedostaju centri cjelogodišnjeg planinskog i sportskog turizma, kvalitetne biciklističke staze, golf igrališta...

Slabosti hrvatskog turizma

- ▶ nedovoljna diferenciranost proizvoda i usluga
- ▶ pomanjkanje inovativnih i kvalitetnijih sadržaja
- ▶ rast temeljen ponajviše na ekspanziji privatnog smještaja u kućanstvima
- ▶ nedostatak kvalitetne hotelske ponude praćen nedovoljnom investicijskom aktivnošću
- ▶ nešto slabija povezanost zračnim i morskim putem
- ▶ statican sustav nacionalnog marketinga
- ▶ premalen broj globalno brendiranih destinacija
- ▶ neadekvatna destinacijska turistička infrastruktura
- ▶ naslijedjena orijentacija lokalnog stanovništva prema visokoj sezonalnosti (turizam – sekundarna djelatnost)

▶ Strategija razvoja turizma RH do 2020, Horwath Consulting, 2013.

Turistički proizvodi u Hrvatskoj

Dominantni proizvodi

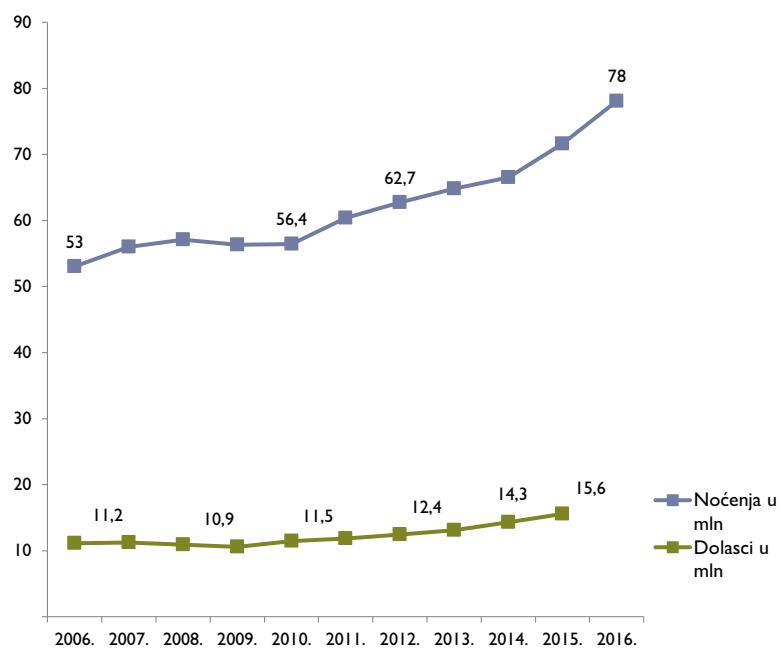
- a) sunce i more
- b) nautički turizam
- c) poslovni turizam
- d) kulturni turizam

Proizvodi s izraženom perspektivom razvoja

- a) zdravstveni turizam
- b) cikloturizam
- c) gastronomija i enologija
- d) ruralni i planinski turizam
- e) golf turizam
- f) pustolovni i sportski turizam
- g) ekoturizam

▶ Strategija razvoja turizma RH do 2020, Horwath Consulting, 2013.

Trendovi u turizmu Hrvatske 2006.-2016.



- ▶ raste udio visoko obrazovanih turista
- ▶ smanjuje se udio gostiju s najnižim primanjima
- ▶ smanjuje se obiteljski dolazak
- ▶ raste udio novih gostiju (1. put u RH)
- ▶ rast gastronomije i novih doživljaja kao motiva dolaska
- ▶ raste aktivnost turista na društvenim mrežama
- ▶ skraćuju se boravci
- ▶ mijenja se profil turista

► Graf 16. Noćenja i dolasci Hrvatska
www.dzs.hr; Tomas, istraživanje o stavovima turista u Hrvatskoj, 2014.

2.3.d. Trendovi u Dubrovačko-neretvanskoj županiji

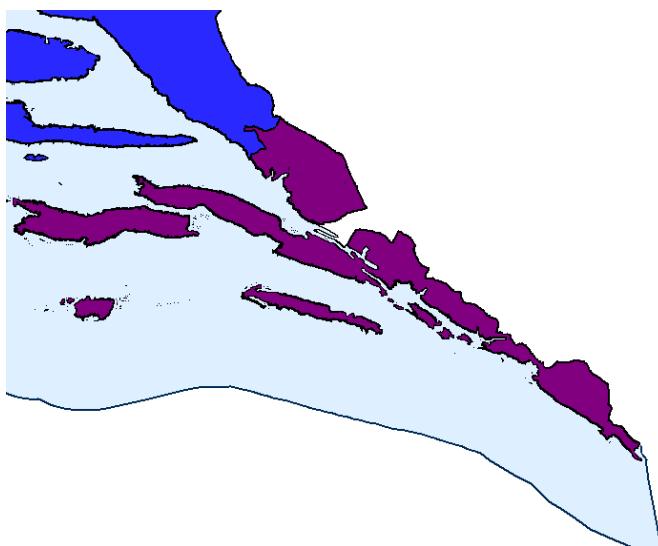
2.3. Trendovi u turizmu

Dubrovačko-neretvanska županija

- ▶ atraktivan i geografski nefunkcionalan prostor, nedovoljno kvalitetno povezan s centrom županije
- ▶ jedan od najljepših dijelova Mediterana s nesumnjivim atrakcijskim potencijalom za bitno veći volumen turizma
- ▶ Dubrovnik s 36% stanovništva ekonomski dominira područjem županije, s 53% ukupnih prihoda, 58% turističkog prometa i oko 70% ukupnog turističkog prihoda
- ▶ Dubrovnik bilježi najjači razvoj smještajne strukture i snažan je brend na međunarodnom turističkom tržištu
- ▶ drugi dijelovi županije ne ostvaruju dostatnu gospodarsku i turističku sinergiju od snage Dubrovnika
- ▶ u ostatku županije dominira niskobudžetni proizvod sunca i mora
- ▶ dio županije (Mljet, Lastovo, Pelješac, dijelovi Korčule i Dubrovackog primorja) ima negativne demografske trendove
- ▶ depopulacija je istovremeno povećala slobodan prostor u kojem su moguće i razvojne inicijative većih razmjera
- ▶ nedostatak turističke infrastrukture je jedan od ključnih problema
- ▶ heterogenost prostora i različiti karakter pojedinih dijelova predstavljaju najveću priliku i potencijal za uspostavljanje jedinstvenog turističkog lanca vrijednosti

▶ Strategija razvoja turizma Dubrovačko-neretvanske županije, 2012.-2022., Horwath Consulting, 2013.

Ključni izazovi turizma u DNŽ



- ▶ fragmentirano upravljanje turizmom i neusuglašenost interesa privatnog i javnog sektora
- ▶ izuzetno visoka sezonalnost proizvoda
- ▶ niska profitabilnost u hotelijerstvu
- ▶ neaktivirana imovina na pojedinim atraktivnim lokacijama
- ▶ problemi s brojem posjetitelja (upravljanje posjetiteljima) i sukobom različitih proizvoda u samom Dubrovniku

Karta 12. Dubrovačko-neretvanska županija

▶ Strategija razvoja turizma Dubrovačko-neretvanske županije, 2012.-2022. Horwath Consulting, 2013.

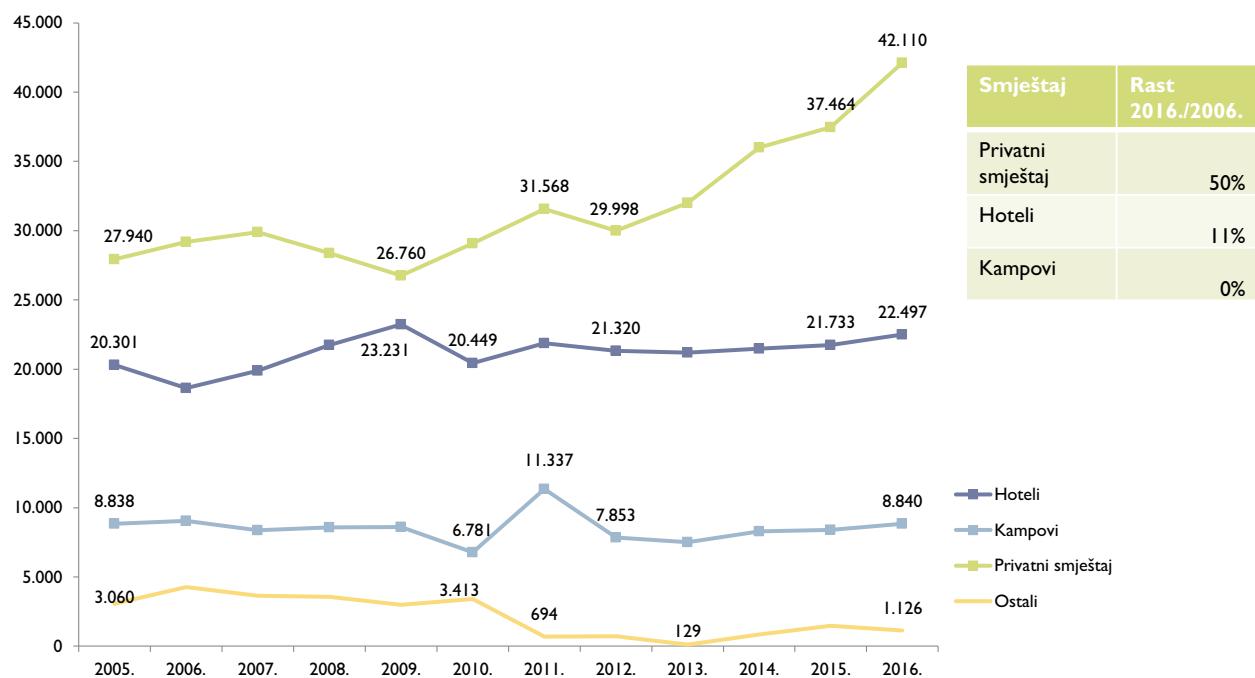
2.4. Analiza turističkog tržišta

2. Situacijska analiza

2.4.a. Analiza turističke ponude

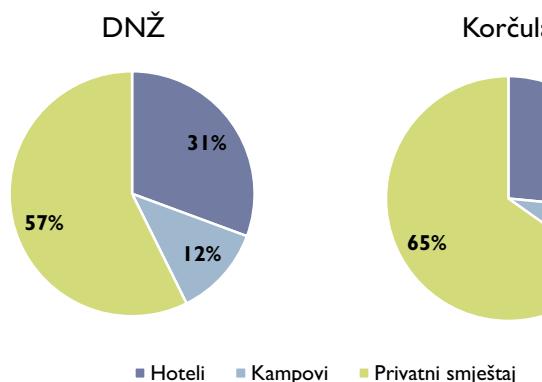
2.4. Analiza turističkog tržišta

Struktura smještajnih kapaciteta u DNŽ 2006.-2016.



► Graf 17. Struktura smještajnih kapaciteta u DNŽ: www.dzs.hr
Tablica 11. Rast smještajnih kapaciteta

Struktura smještajnih kapaciteta Grada Korčule 2016.



► Graf 18. Struktura smještajnih kapaciteta DNŽ i Korčula
Tablica 12. Struktura smještajnih kapaciteta Korčula; *Lešić Dimitri nije registriran kao hotel, ali se na tržištu prodaje kao hotel

Gastro ponuda

| Naziv | Broj objekata |
|---------------|---------------|
| Konoba | 13 |
| Caffe, buffet | 13 |
| Fast food | 4 |
| Bistro | 3 |
| Pizzeria | 3 |
| Ostalo | 26 |

- ▶ većina ugostiteljskih objekata nalazi se u naselju Korčula
- ▶ mali broj objekata posluje izvan sezone
- ▶ postoji nekoliko kvalitetnih restorana
- ▶ ukupna ponuda ima slabi odnos vrijednosti za novac
- ▶ seoska domaćinstva na početku razvoja, veliki potencijal

► Tablica 13. Ugostiteljski objekti
KORA

Ostatak ponude

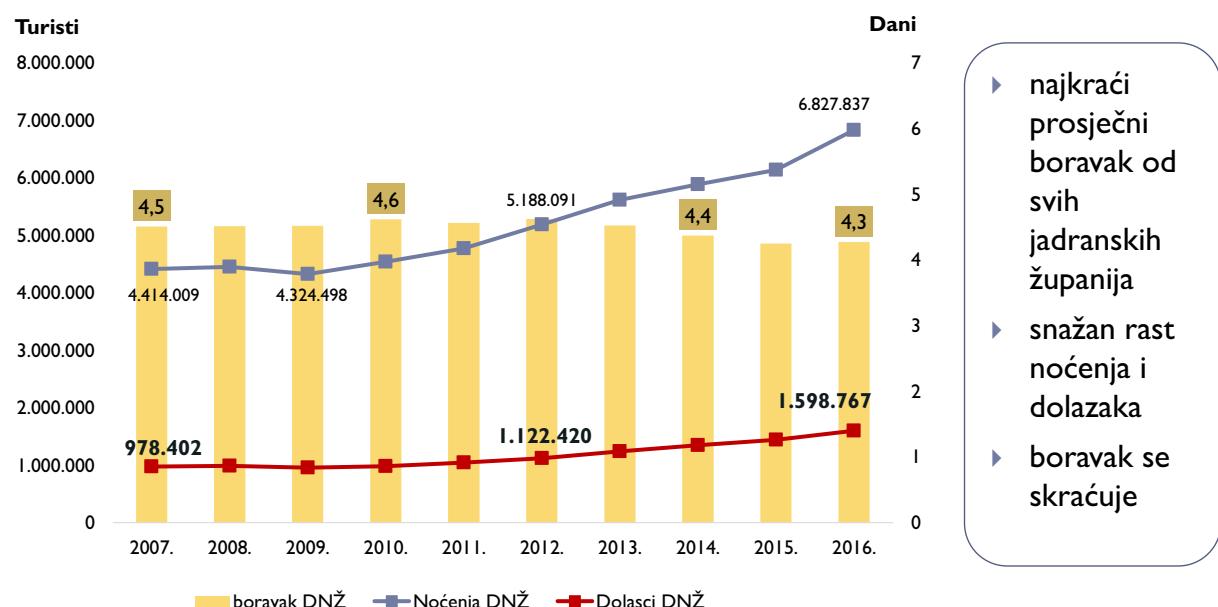
- ▶ muzeji, galerije: Gradski muzej, Opatska riznica, Zbirka ikona, Memorijalna zbirka Maksimilijana Vanke, Izložba Marka Pola
- ▶ kino dvoranu i ljetno kino
- ▶ samo naselje Korčula nema dovoljno uređenih plaža
- ▶ u drugim područjima Grada ima prirodno prekrasnih plaža i uvala, ali turistički su tek djelomično ili uopće nisu valorizirane; veliki potencijal, niti 1 plaža nema plavu zastavu
- ▶ škoji su tek djelomično spremni za tržište
- ▶ vinarije i kušaonice: PZ Čara, Šain-Marelić, Nerica, Krajančić
- ▶ OPG (Marović, Komparak ...)
- ▶ pješačke i biciklističke staze, ronilački centar u Korčuli
- ▶ turističke agencije: iznajmljivanje, izleti i smještaj



2.4.b Analiza turističke potražnje

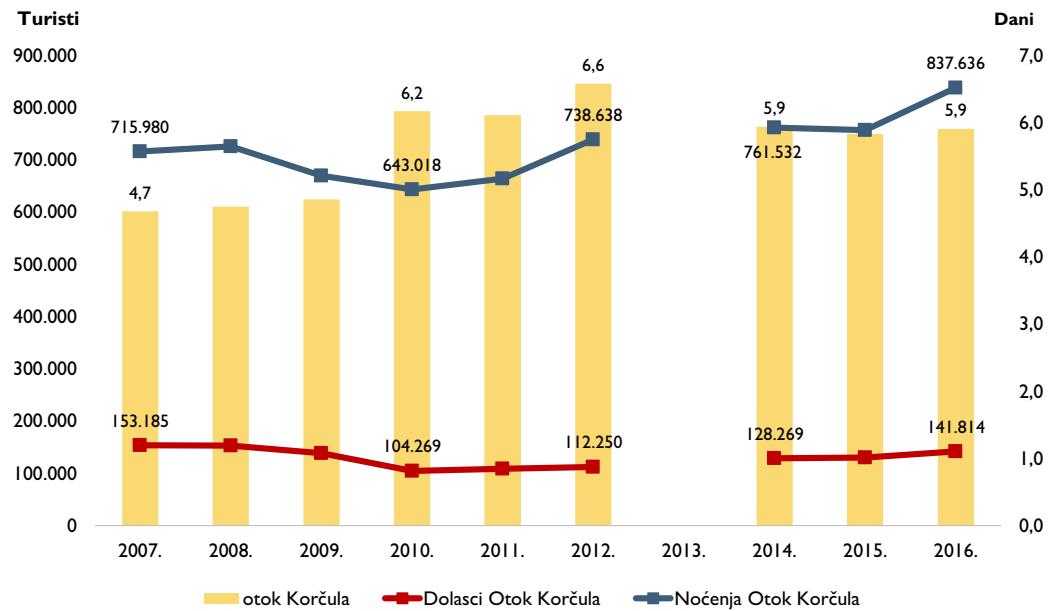
2.4. Analiza turističkog tržišta

Dolasci, noćenja i boravak u DNŽ



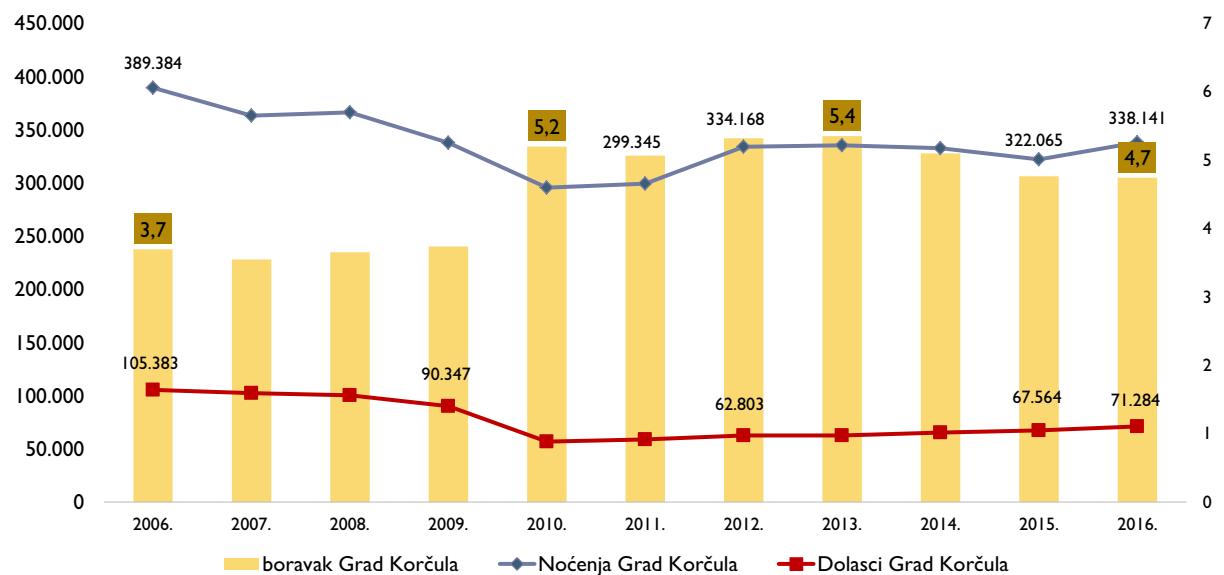
Graf 19. Dolasci, noćenja i boravak u DNŽ; www.dzs.hr

Dolasci, noćenja i boravak na otoku Korčuli



Graf 20. Dolasci, noćenja i boravak na otoku Korčuli: www.dzs.hr; nema podataka za 2013.

Dolasci, noćenja i boravak u Gradu Korčuli



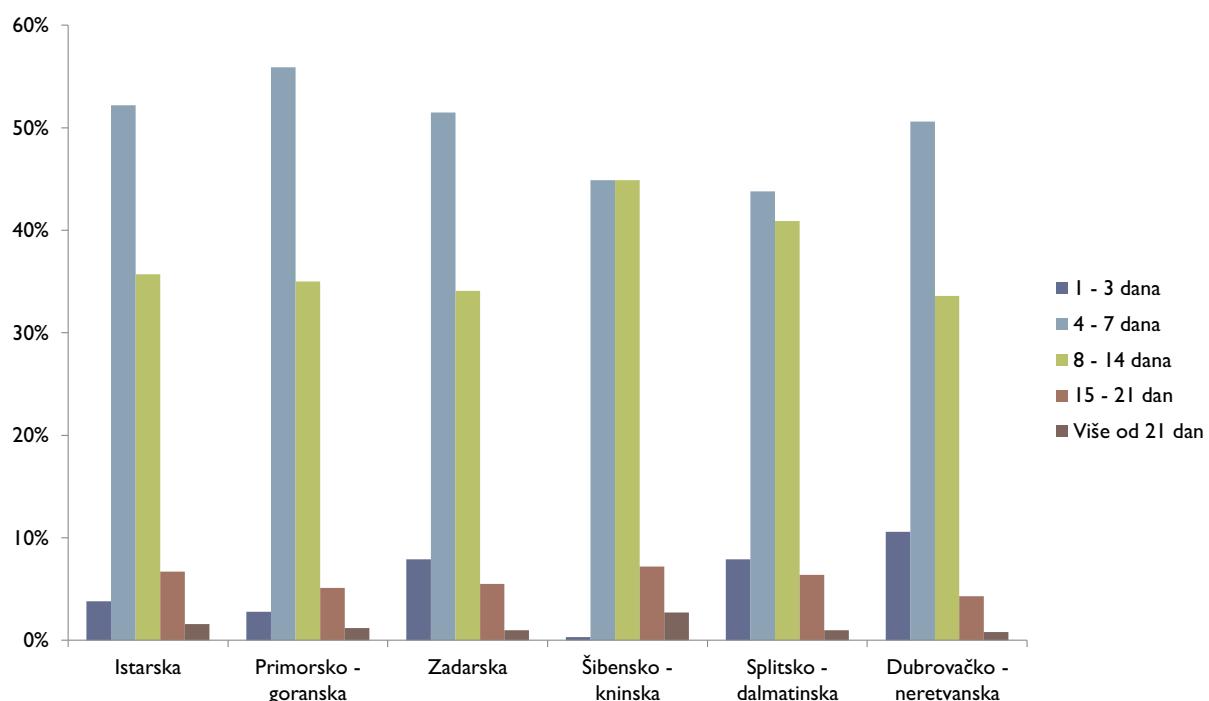
Graf 21. Dolasci, noćenja i boravak u Gradu Korčuli, www.dzs.hr; TZ Korčula

Dolasci i noćenja u regiji i u Korčuli

| Destinacija | Dolasci 2016./2010. | Noćenja 2016./2010. |
|--------------|------------------------|------------------------|
| Grad Korčula | 25% | 14% |
| Otok Korčula | 36% | 30% |
| DNŽ | 63% | 50% |
| Hrvatska | 47% | 38% |

▶ Tablica 14. Dolasci i noćenja u regiji i Korčuli; www.dzs.hr; TZ Dubrovačko-neretvanske županije; TZ Grada Korčule

Duljina boravka po županijama

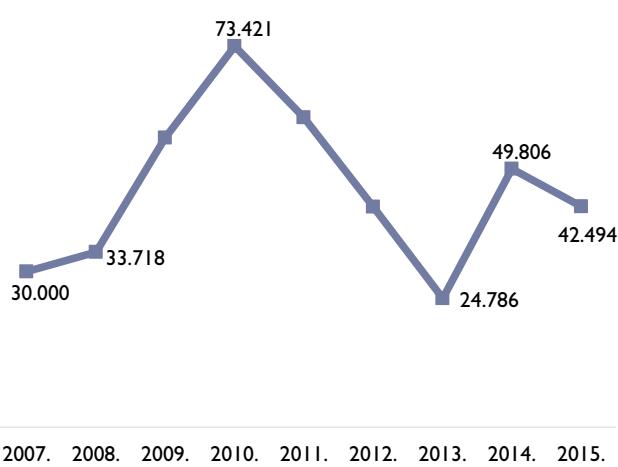


▶ Graf 22. Duljina boravka po županijama

Usporedba duljine boravka turista u 2015.



Putnici na kruzerima u Korčuli



- ▶ 133 kruzera i 42 tisuće putnika u 2015.
- ▶ Korčula postala prepoznatljiva i poželjna destinacija za kružna putovanja
- ▶ brodovi na kružnim putovanjima najčešće posjećuju Dubrovnik, Split i Korčulu
- ▶ Korčula se svrstala u sam vrh hrvatskih destinacija za kruzere
- ▶ 32% kruzera pristane na obalu
- ▶ više dolaze kruzeri manje duljine

► Graf 23. Putnici na kruzerima u Korčuli: Izvještaj o rezultatima turizma DNŽ za 2015.

Pomorski promet putnika

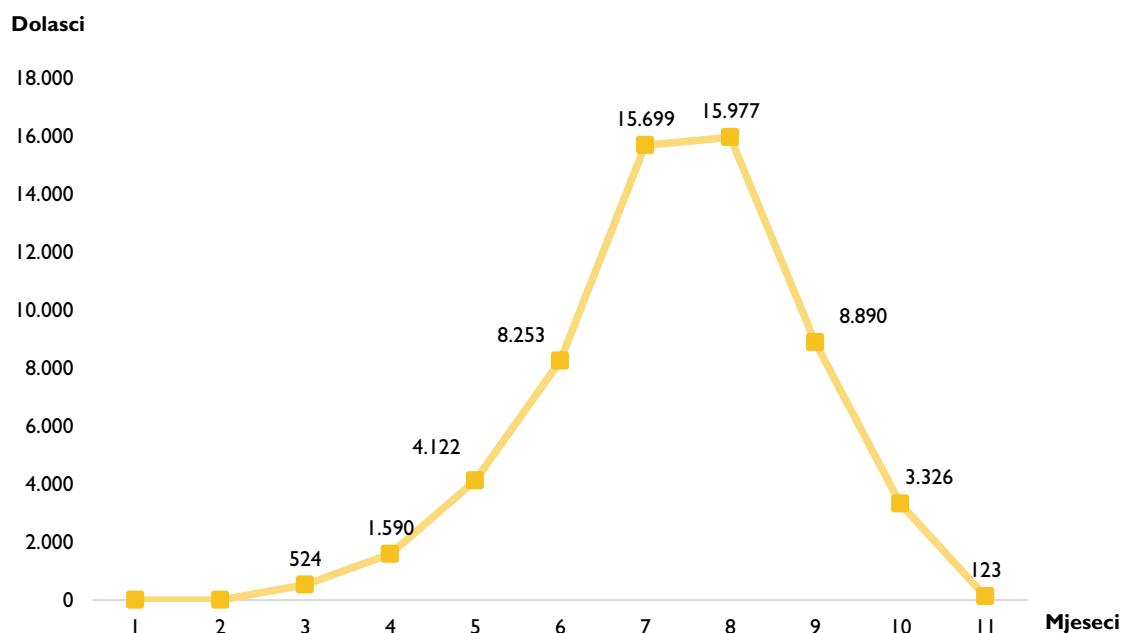
| Vrsta plovila | broj plovila | broj putnika | 2015./2014. |
|-------------------|--------------|--------------|-------------|
| trabakuli, gulete | 2.410 | 72.000 | 7% |
| megajahte | 224 | | |
| jedrilice | 1.736 | | 18% |
| trajketna luka | | 595.000 | 15% |
| katamarani | | 330.000 | |
| ACI marina | | 45-50.000* | |

- ▶ rast će broj plovila koja će uplovjavati u Korčulu, ali ne i broj putnika jer brodovi postaju luksuzniji
- ▶ veći brojevi očekuju se izgradnjom nove luke u Korčuli
- ▶ u 2015 ukupno 224 megaahete, a 1736 jedrilica (18% rast u odnosu na 2014.)
- ▶ u 2016. 308 megaaheti (28% rasta)
- ▶ kroz Dominče je u 2015. ušlo 595 tisuća ljudi (15%)
- ▶ 330.000 putnika na katamaranima

*Procjena ACI marine za 2016.

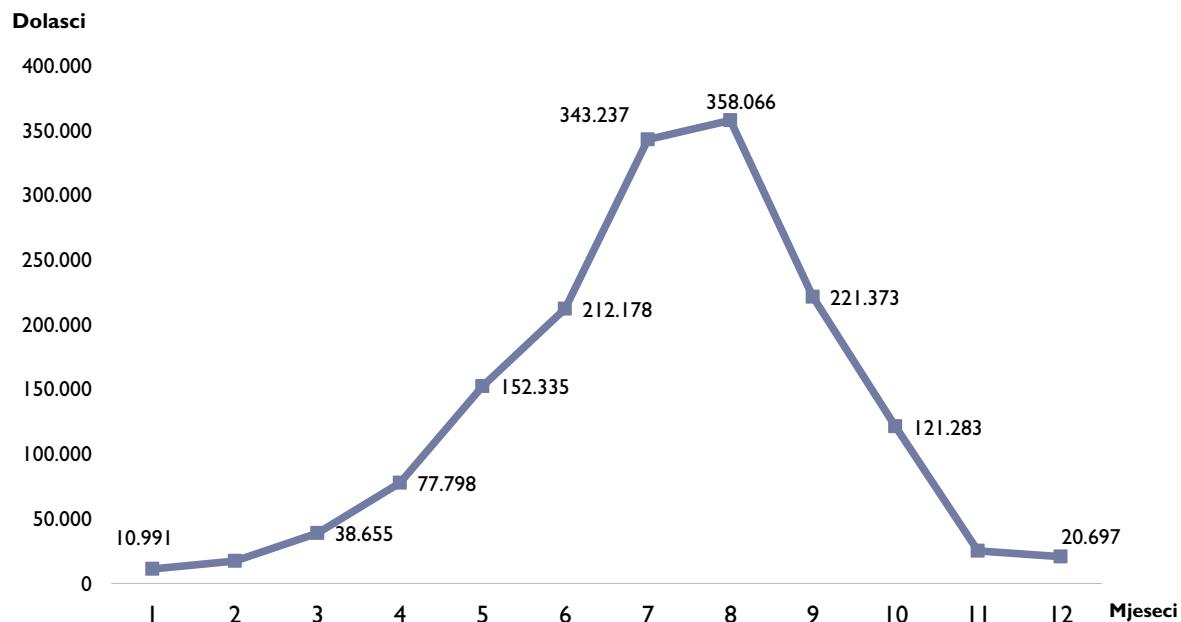
► Tablica 15. Pomorski promet putnika
Županijska lučka uprava Korčula, Analiza prometa kroz luku Korčula, 2016.

Sezonalnost u Gradu Korčuli 2016.



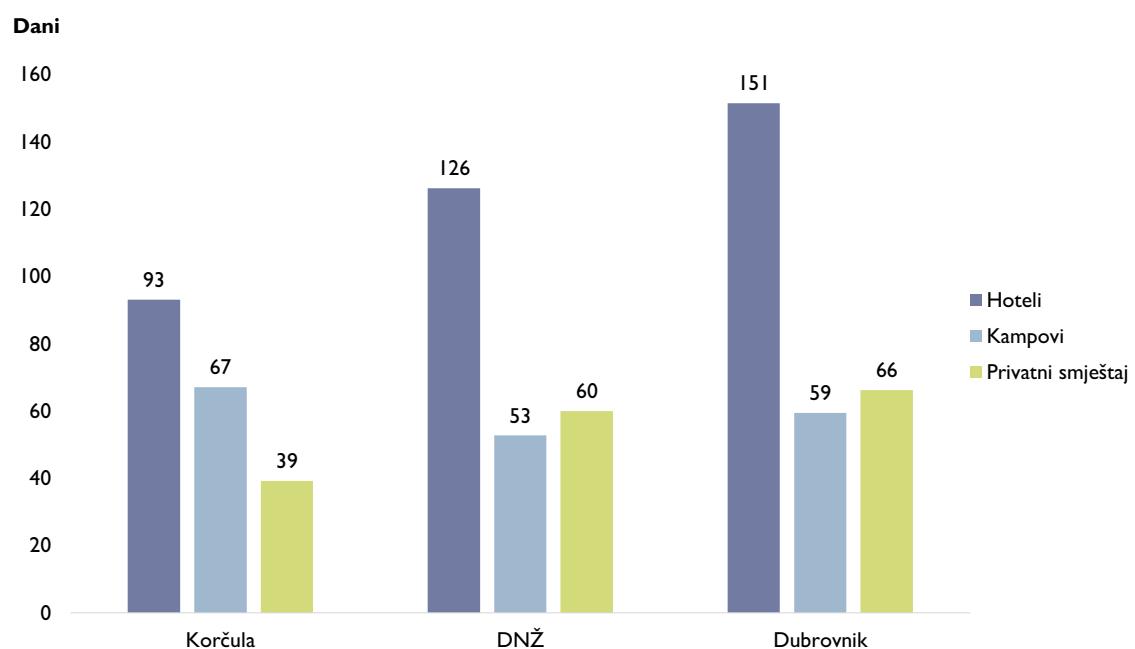
► Graf 24. Sezonalnost u Gradu Korčuli; www.dzs.hr

Sezonalnost u DNŽ 2016.



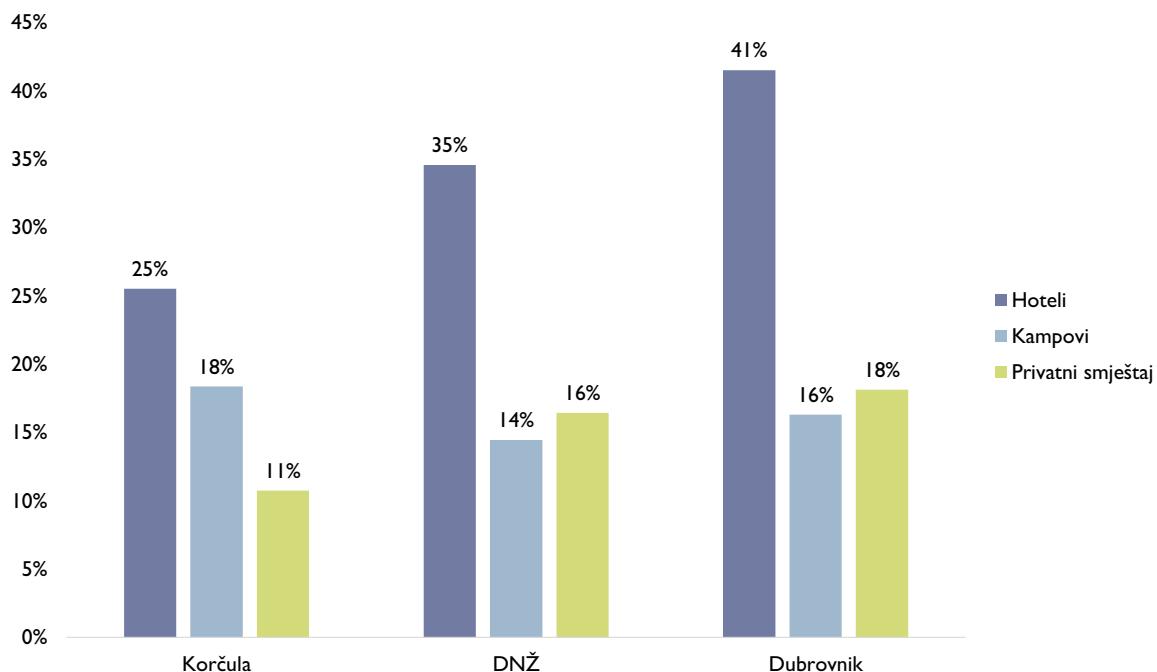
► Graf 25. Sezonalnost u DNŽ; www.dzs.hr

Prosječna popunjenošć u Gradu Korčuli u 2015.



► Graf 26. Popunjenošć u Gradu Korčuli
Podaci za Grad Korčulu su za 2015. godinu

Prosječna zauzetost u Gradu Korčuli u 2015.



► Graf 27. Zauzetost u Gradu Korčuli

Obilježja turizma Grada Korčule

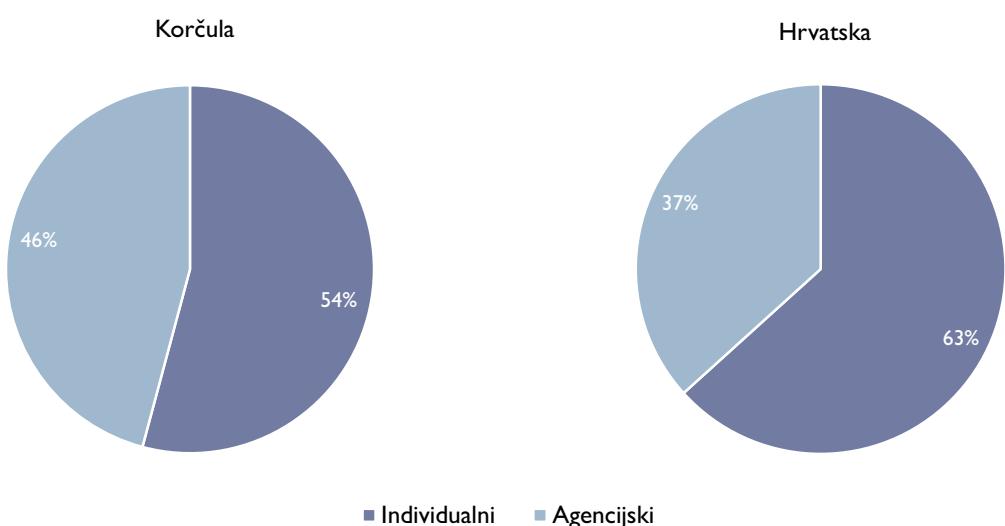
- ▶ visoka sezonalnost
- ▶ relativno dulji boravci od makroregije
- ▶ slabiji rast od prosjeka regije i Hrvatske
- ▶ rast nautičkog i cruising turizma
- ▶ slabija popunjenošć od makroregije (93 dana hoteli, 39 privatni smještaj)
- ▶ visok udio privatnog smještaja
- ▶ izletnička destinacija Dubrovnika
- ▶ neujednačena vrijednost za novac u segmentima ponude
- ▶ primarnost proizvoda „sunca i mora“
- ▶ mnoštvo turističkih atrakcija, tržišno poluspremnih ili nespremnih



2.4.c. Segmentacija i profil turista

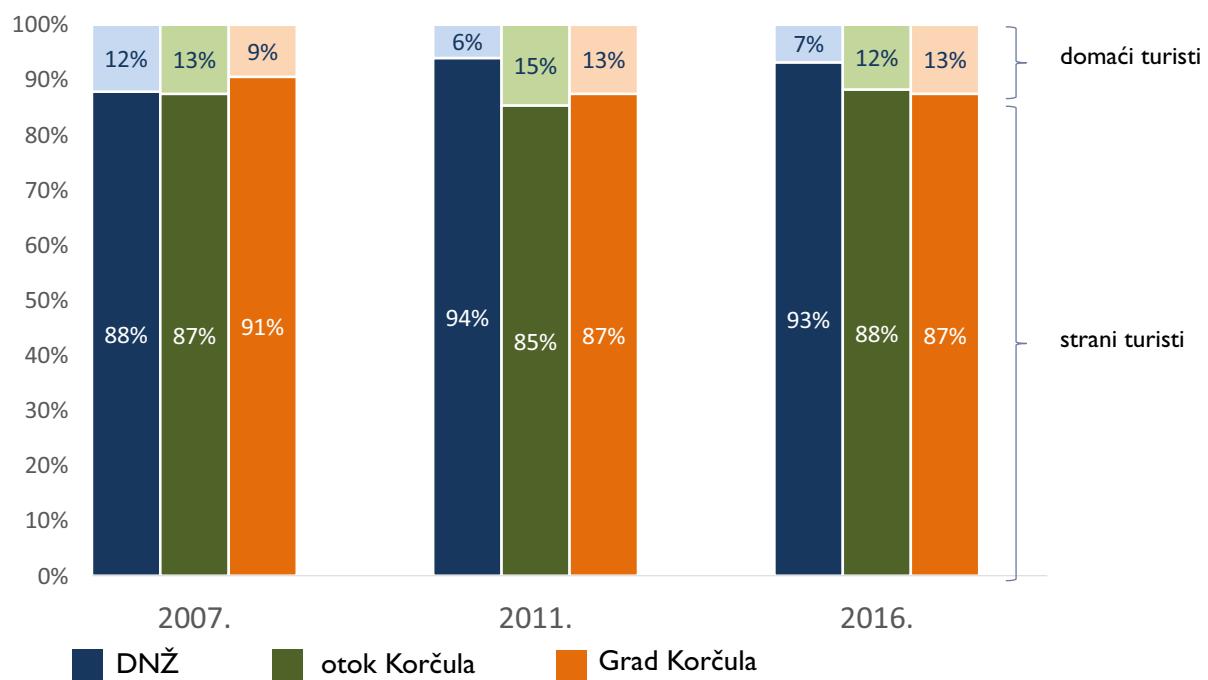
2.4. Analiza turističkog tržišta

Individualni vs. agencijski dolasci u Grad Korčulu i RH 2016.



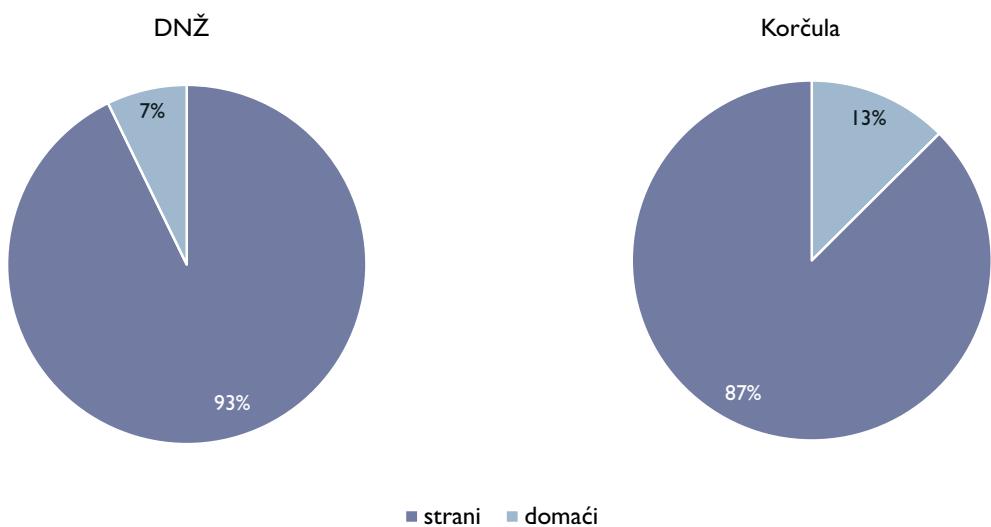
► Graf 28. Individualni i agencijski dolasci u Grad Korčulu i RH
Županijska komora Dubrovnik: Turizam u brojkama; TZ Korčula

Strani i domaći turisti 2007.-2016.



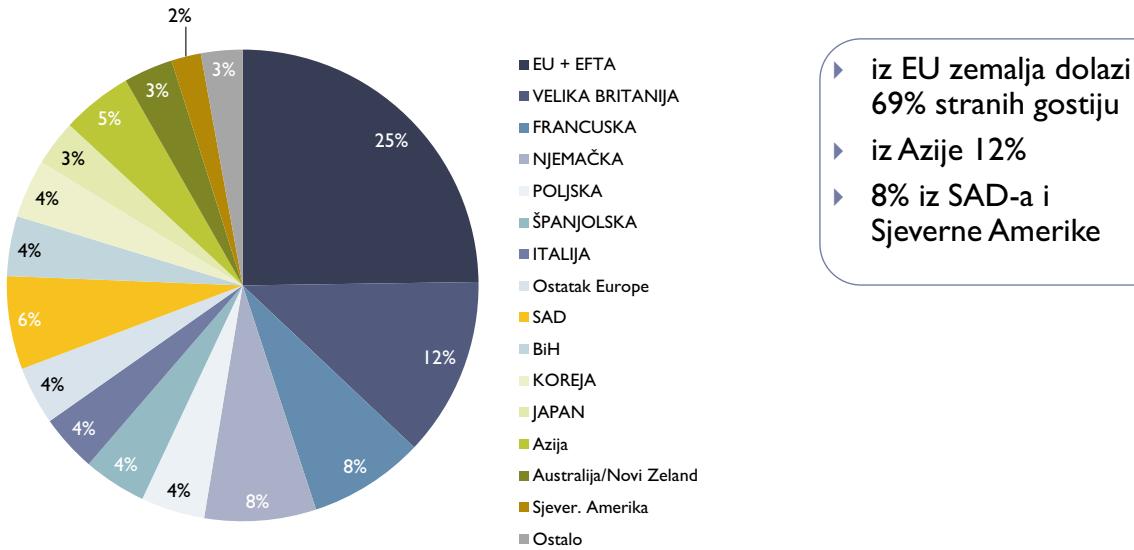
► Graf 29. Strani i domaći turisti: www.dzs.hr

Strani i domaći gosti u DNŽ i Gradu Korčuli 2016.



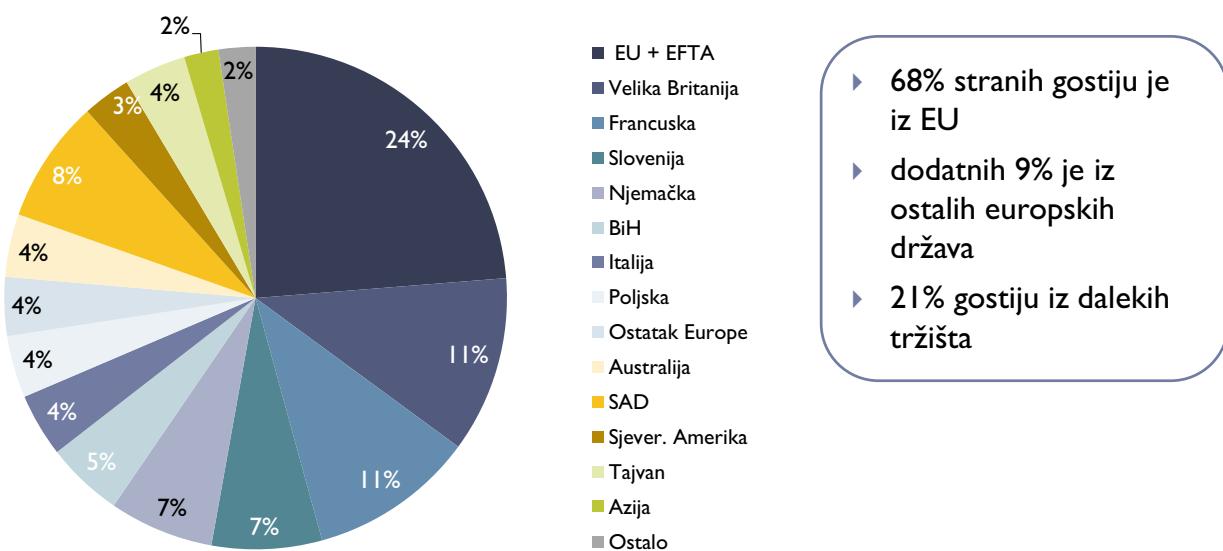
► Graf 30. Strani i domaći gosti u DNŽ i Gradu Korčuli
Županijska komora Dubrovnik: Turizam u brojkama 2015.; TZ Korčula; podaci za DNŽ su za 2015.

Dolasci prema tržištima DNŽ 2015.



► Graf 31. Dolasci prema tržištima, DNŽ (samo strani gosti): www.dzs.hr

Dolasci prema tržištima Korčula 2016.



► Graf 32. Dolasci prema tržištima, Korčula (samo strani gosti): TZ Korčule

Profil turista u DNŽ

- ▶ TOMAS je tržišno istraživanje Instituta za turizam, koje obuhvaća stavove i potrošnju turista u hrvatskim destinacijama
- ▶ prosječno 41 godinu
- ▶ prosječno 8 noćenja
- ▶ 45% gostiju je fakultetski obrazovano
- ▶ s članovima obitelji dolazi 44% turista, u pratinji partnera 41%
- ▶ pasivni odmor i opuštanje primarni je motiv dolaska koji privlači više od 2/3 gostiju (68%), a zatim slijede zabava i gastronomija
- ▶ motiv zabave 49%, slijedi gastronomija za 44%,
- ▶ udio gostiju s mjesečnim prihodima kućanstva iznad 3.500 eura je 14%
- ▶ prosječna dnevna potrošnja 93 eura
- ▶ u strukturi prosječnih dnevnih izdataka 72% čine izdaci za usluge smještaja i hrane i pića, 13% izdaci za usluge trgovine i 15% svi ostali izdaci

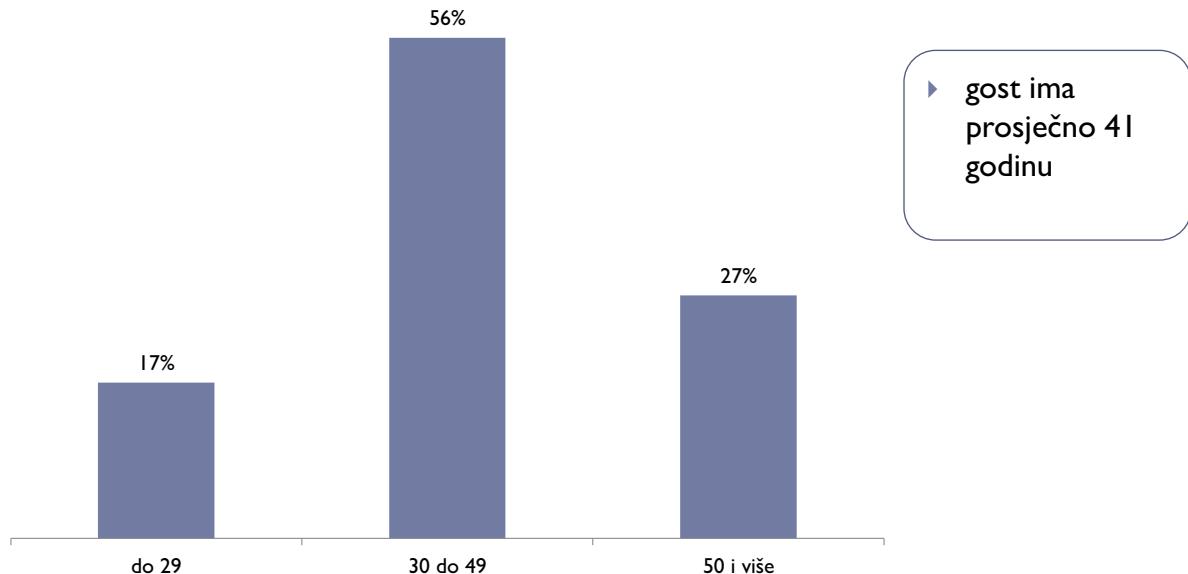
▶ Tomas ljetno, stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj 2014., Institut za turizam

Profil turista u DNŽ

- ▶ primarne aktivnosti su plivanje i kupanje, odlazak u slastičarnice, kafiće i restorane, odlazak u kupnju, šetnje prirodom, razgledavanje znamenitosti, posjećivanje lokalnih zabava, izložbi i muzeja
- ▶ u odnosu na ostale primorske županije, gosti DNŽ iznadprosječno su motivirani gastronomijom, upoznavanjem kulturnih znamenitosti i prirodnih ljepota, novim iskustvima i zabavom
- ▶ porast broj stranih gostiju koji su 1. put u Hrvatskoj u 2014. godini (47%) u odnosu na 2010. (glavni izvori informacija turistima u Dubrovačko-neretvanskoj županiji su internet (41%), preporuke rodbine i prijatelja (31%) te mediji (30%)
- ▶ 44% gostiju dolazi avionom, a 43% osobnim automobilom
- ▶ najzadovoljniji su ljepotom prirode, sveukupno smještajem i restoranima, osobnom sigurnošću, pogodnošću za obiteljski odmor, slikovitošću i uređenošću mjesta i gostoljubivošću lokalnog stanovništva
- ▶ najlošije ocijenjeni elementi ponude su prometna dostupnost mjesta te turistička ponuda kupnje, kulture i zabave

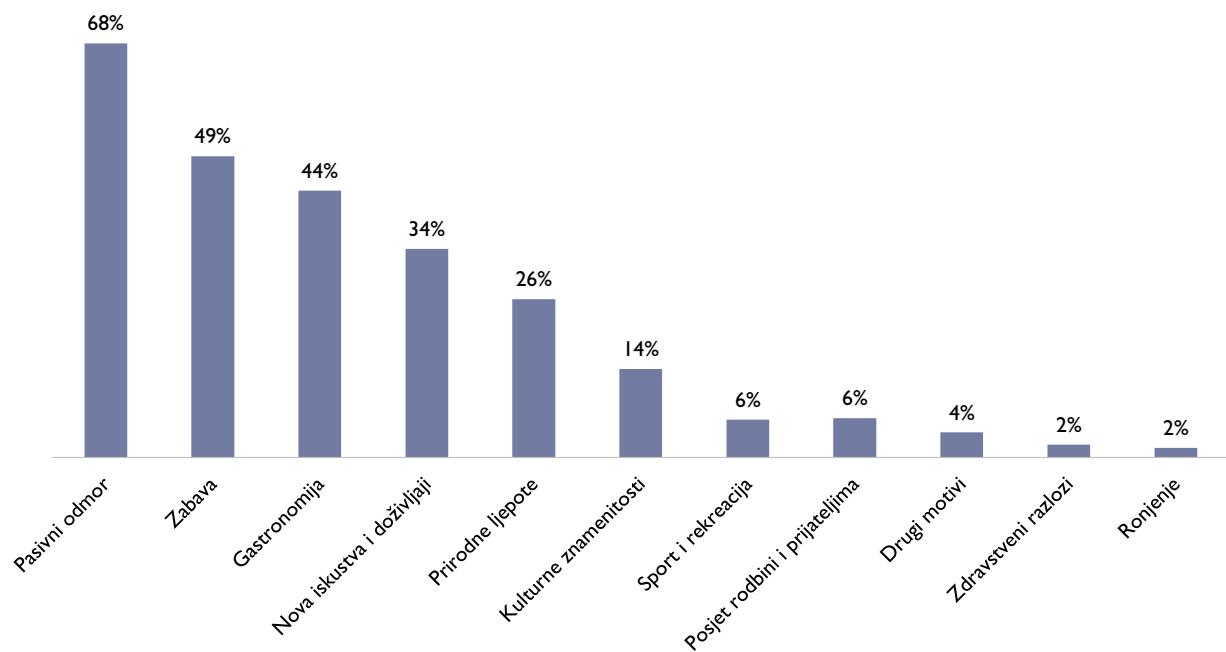
▶ Tomas ljetno, stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj 2014., Institut za turizam

Dob turista u DNŽ



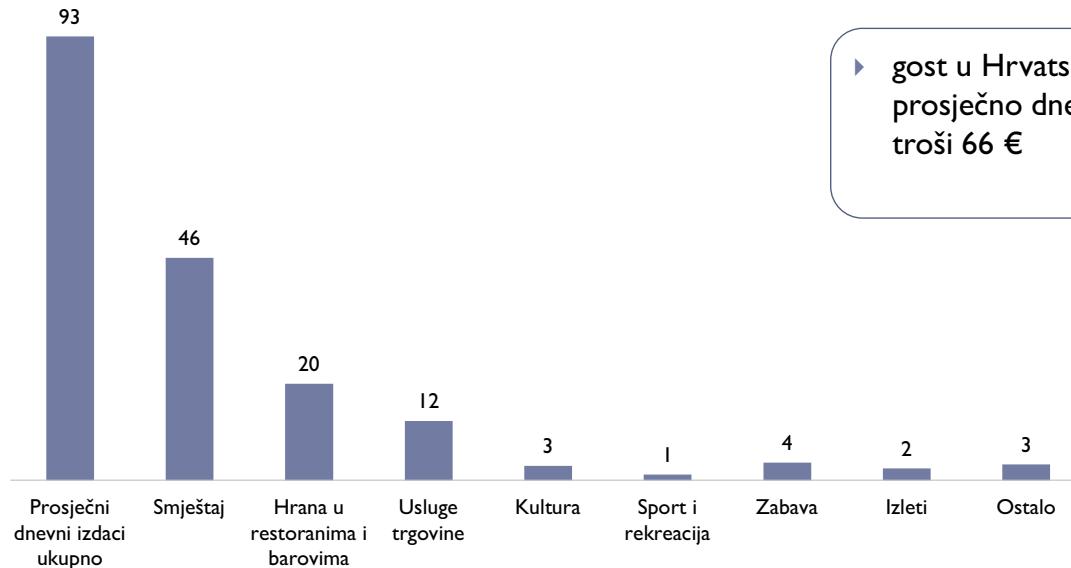
► Graf 33. Dob turista u DNŽ:Tomas ljetno, stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj 2014.

Motivi dolaska turista u DNŽ



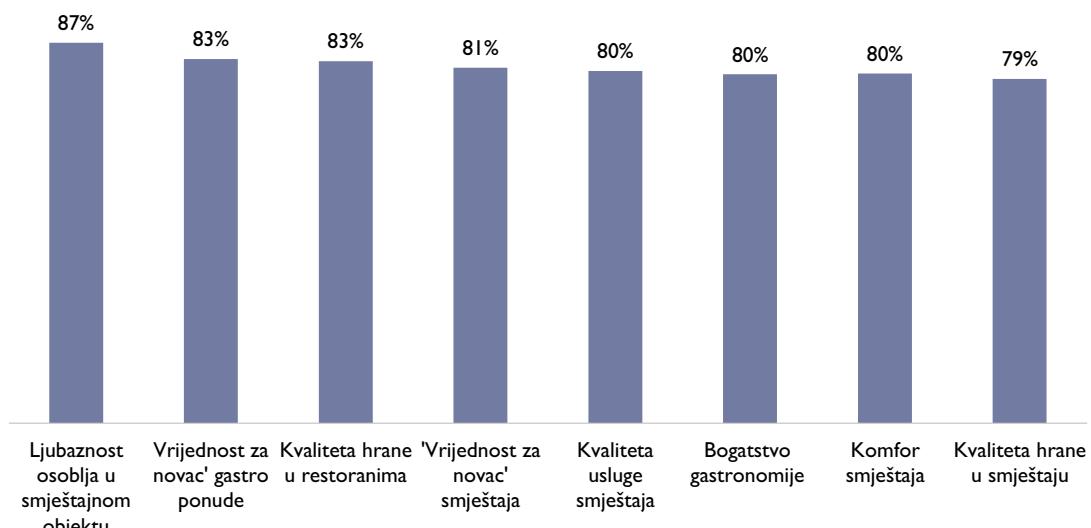
► Graf 34. Motivi dolaska turista u DNŽ:Tomas ljetno, stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj 2014.

Dnevna potrošnja turista u € u DNŽ



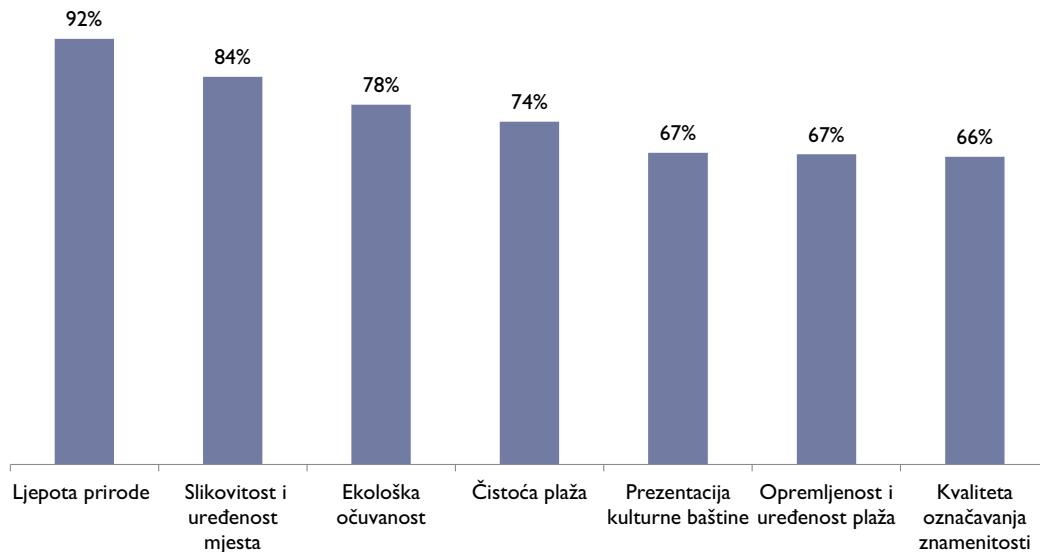
► Graf 35. Dnevna potrošnja turista u DNŽ:Tomas Ijeto, stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj 2014., Institut za turizam

Zadovoljstvo smještajem i restoranima u DNŽ



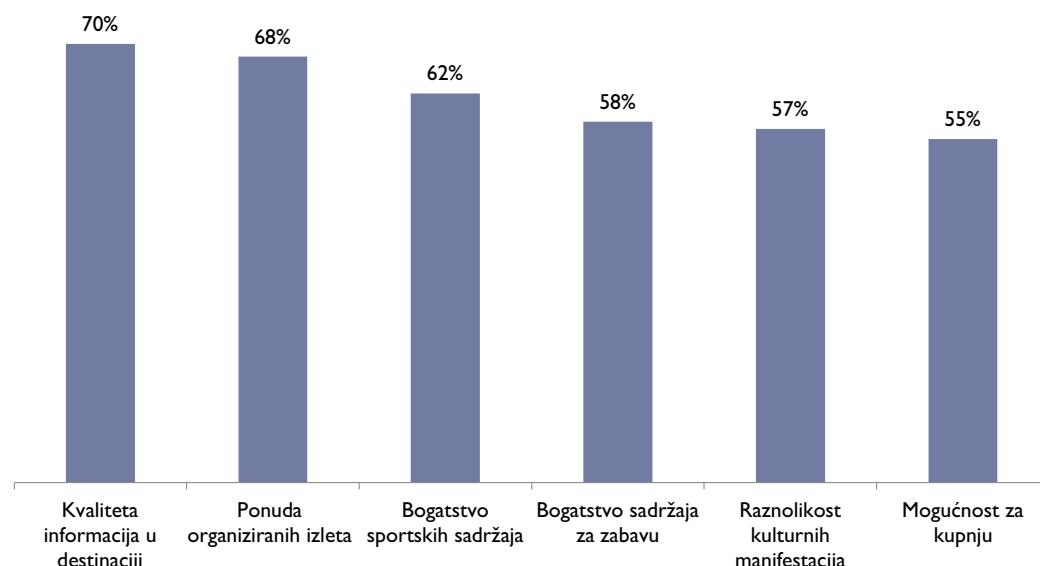
► Graf 36. Zadovoljstvo smještajem i restoranima u DNŽ:Tomas Ijeto, stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj 2014.

Zadovoljstvo atrakcijama u DNŽ



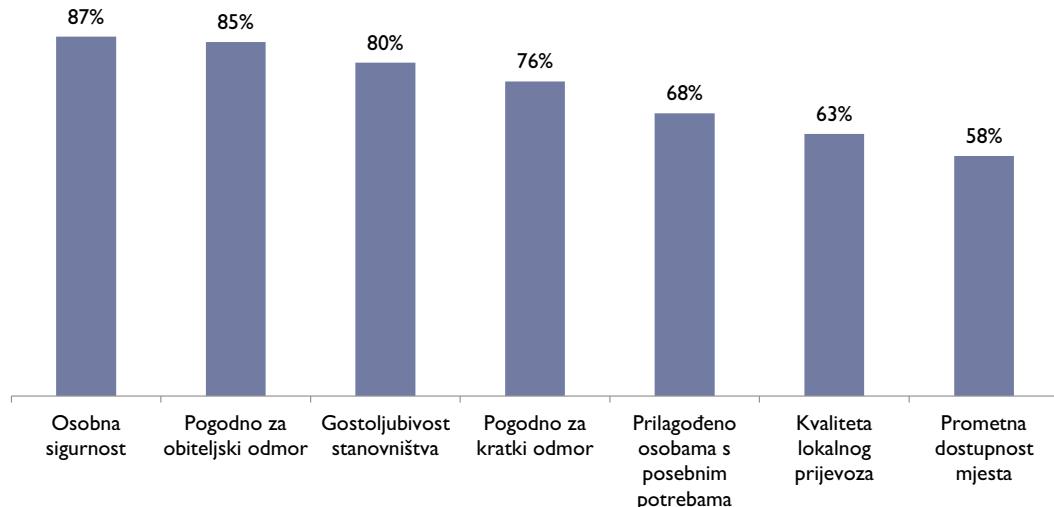
► Graf 37. Zadovoljstvo atrakcijama u DNŽ:Tomas ljetno, stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj 2014., Institut za turizam

Zadovoljstvo turističkom ponudom u DNŽ



► Graf 38. Zadovoljstvo turističkom ponudom u DNŽ:Tomas ljetno, stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj 2014., Institut za turizam

Zadovoljstvo podupirućim faktorima u DNŽ



► Graf 39. Zadovoljstvo podupirućim faktorima u DNŽ: Tomas ljetno, stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj 2014., Institut za turizam

Profil turista u Gradu Korčuli

- ▶ 35 do 45 godina, srednja dob, obitelji s djecom
- ▶ parovi bez djece
- ▶ stranci, viša kupovna moć
- ▶ uglavnom dolaze na preporuku
- ▶ predsezona i postsezona – treća dob, 4-5 dana, dio tura, kulturne ture
- ▶ prosječna potrošnja gosta s kruzera je oko 60 eura
- ▶ hotelski gosti troše oko od 50-70 eura dnevno
- ▶ biciklisti, avanturisti
- ▶ nautičari
- ▶ dosta povratnika
- ▶ dio turista na 1 -2 noći dolazi zbog razgledavanja kulturne baštine
- ▶ posebno kvalitetni gosti - gosti nautičari i gosti na mini kruzerima

Profil turista u Gradu Korčuli - hoteli

HTP Korčula

- ▶ dosta grupa, pred i post sezona, ali i u sezoni
- ▶ stariji gosti
- ▶ individualci
- ▶ obitelji s djecom u sezoni, stariji parovi – u pred i posezoni
- ▶ Port 9 resort će imati naglasak na obiteljskom turizmu
- ▶ avionski gosti
- ▶ obitelji su većinom automobilski gosti

Lešić Dimitri

- ▶ raznoliki gosti visoke platežne moći
- ▶ 98% su strani gosti
- ▶ 70% Amerikanaca, 20% Engleza
- ▶ sve više dolaze s djecom
- ▶ iznad 40 i iznad 60 godina života
- ▶ prosječni boravak 2 dana
- ▶ gosti su i biciklisti



2.4.d. Analiza turističkih atrakcija

2.4. Analiza turističkog tržišta

Kategorizacija atrakcija

| Redni broj | Grupa atrakcija | Vrsta turističke atrakcije | Redni broj | Grupa atrakcija | Vrsta turističke atrakcije |
|------------|--------------------|----------------------------|------------|--------------------|--|
| 1 | PRIRODNE ATRAKCIJE | Geološke značajke prostora | 7 | STVORENE ATRAKCIJE | Kulturno povijesna baština |
| 2 | | Klima | 8 | | Kultura života i rada |
| 3 | | Vode | 9 | | Znamenite osobe i povijesni događaji |
| 4 | | Biljni svijet | 10 | | Manifestacije |
| 5 | | Životinjski svijet | 11 | | Kulturne i vjerske ustanove |
| 6 | | Zaštićena prirodna baština | 12 | | Prirodna lječilišta |
| | | | 13 | | Sportsko-rekreacijske građevine i tereni |
| | | | 14 | | Turističke staze, putevi i ceste |
| | | | 15 | | Atrakcije zbog atrakcija |

▶ Tablica 16. Prirodne atrakcije; Tablica 17. Stvorene atrakcije
Prema: Kušen, E: funkcionalna klasifikacija turističkih atrakcija

Značaj i tržišna spremnost atrakcija

ZNAČAJ

- ▶ **M** = međunarodnog značaja – one koje su ili mogu postati presudne za odluku inozemnog posjetitelja o putovanju u Korčulu
- ▶ **N** = nacionalnog značaja – one koje su ili mogu biti presudne pri izboru Korčule kao odredišta putovanja građana Hrvatske, osim juga Hrvatske
- ▶ **R** = regionalnog značaja – privlače posjetitelje iz regije tj. južne Hrvatske
- ▶ **L** = lokalnog značenja – one koje nisu od presudne važnosti za posjet, ali će ih turist možda obići kada posjeti Korčulu ili južnu Hrvatsku

TRŽIŠNA SPREMNOST

- ▶ fizička spremnost (dostupnost, uređen pristup, signalizacija, rasvjeta)
- ▶ marketinška spremnost (spominjanje na vodičima, webu, brošurama, i dr. kanalima)
- ▶ vremenska spremnost (odgovarajuće radno vrijeme, rad većinu godine)
- ▶ sustav obilaska (oznake, turistička singalizacija i slično)
- ▶ **S** = spremne su atrakcije koje imaju sva 4 elementa spremna
- ▶ **P** = poluspremne su atrakcije koje imaju neke elemente spremne, a neke nemaju
- ▶ **N** = nespremne su atrakcije koje nemaju niti jedan element na zadovoljavajućoj razini

Geološke i klimatske atrakcije

| GEOLOŠKE ATRAKCIJE | | |
|---------------------------|--------|-------------------|
| Atrakcija | Značaj | Tržišna spremnost |
| Plaže Defora | R | N |
| Jakasova spilja | L | N |
| Špilja Pišurka | L | N |
| Lastovića spilja | L | N |
| Jama Vršje | L | N |
| Jama u Vrbovici | L | N |
| Jama na Badiji | L | N |
| Vrnik | L | N |
| Špilja i uvala Samograd | L | N |

| ATRAKCIJE KLIME I VODA | | |
|-------------------------------|--------|-------------------|
| Atrakcija | Značaj | Tržišna spremnost |
| Čisto more | M | |
| Mediteranska klima | M | |
| Sunčani sati | M | |
| Lokve | L | |

► Tablica 18. Tržišna spremnost geoloških atrakcija

Tablica 19. Značaj atrakcije klime i voda

Biljni i životinjski svijet

| BILJNI I ŽIVOTINJSKI SVIJET | | |
|--|--------|-------------------|
| Atrakcija | Značaj | Tržišna spremnost |
| Autohtone sorte maslina (lastovka, oblica, drobnica) | R | N |
| Vinova loza | R | N |
| Lavanda, ružmarin, smilje, kadulja | L | N |
| Mindel (badem) | L | N |
| Samonikla jestiva bilja/ljekovita bilja | L | N |
| Gljive (23 vrste) | L | N |
| Smokva | L | N |
| Fazan, šljuka, divlja svinja, kos, zec | L | N |
| Ježine (ženka ježinca) | L | N |
| Rogač | L | N |
| Alepski bor, česmina, cedar, čempres | L | N |
| Orhideje (Hober) | L | N |

► Tablica 20. Tržišna spremnost biljnog i životinjskog svijeta

Prirodna baština

| PRIRODNA BAŠTINA | | |
|--|--------|-------------------|
| Atrakcija | Značaj | Tržišna spremnost |
| Korčulanski arhipelag | R | P |
| Kočje | R | P |
| Park Hober | R | P |
| Badija | R | P |
| Čarsko, Pupnatsko i Žrnovsko polje | R | P |
| vinogradi na strmim terenima | R | N |
| Hrast crnika (česvina) Žrnovo | L | P |
| Čempres u Čari | L | P |
| Drvored čempresa prema Glavici sv.Antona | L | N |

► Tablica 21. Tržišna spremnost prirodne baštine

Kultурно-povijesna baština

| KULTURNO-POVIJESNA BAŠTINA | | |
|--|--------|-------------------|
| Atrakcija | Značaj | Tržišna spremnost |
| Stari grad Korčula | M | S |
| Kule i zidine | M | P |
| Katedrala sv. Marka | N | S |
| Kula kuće Marka Pola | N | P |
| Palača Arneri Gabrielis Gradski muzej | R | S |
| Opatska riznica | R | S |
| Palača Španić | R | N |
| Zbirka ikona bratovštine Svih Svetih | R | P |
| Memorijalna zbirka Maksimilijana Vanke | R | P |
| Kuća Kapor | R | N |
| Park Foretić | R | N |
| Crkve u gradskoj jezgri | R | P |
| Samostan anđela čuvara (dominikanke) | R | N |
| Samostan sv. Nikole (dominikanci) | R | N |
| Samostan na Badiji (franjevcii) | R | P |
| Crkva na sv.Antunu - Glavica | R | P |
| Arheološko nalazište Majsan | R | N |
| Forteča | R | N |
| Korčulanski gradski statut | R | P |

► Tablica 22. Tržišna spremnost kulturno-povijesne baštine

Kultурно-povijesna baština

| KULTURNO POVIJESNA BAŠTINA | | |
|-------------------------------------|--------|-------------------|
| Atrakcija | Značaj | Tržišna spremnost |
| Etnografska zbirka Pavla Šaina | R | P |
| Dom kulture | L | S |
| Spomenik palima u I. svjetskom ratu | L | P |
| Engleska pjaceta | L | P |
| Crkve po naseljima | L | P |
| Crkve po poljima | L | P |
| Špilje Gospe Lurdske | L | P |
| kino Liburna | L | S |
| Ljetno kino | L | S |
| Ilirske gomile | L | N |

▶ Tablica 23. Tržišna spremnost kulturno-povijesne baštine

Znamenite osobe i povijesni događaji

| ZNAMENITE OSOBE I POVIJESNI DOGAĐAJI | | |
|--------------------------------------|--------|-------------------|
| Atrakcija | Značaj | Tržišna spremnost |
| Marko Polo | N | P |
| Maksimilijan Vanka | N | P |
| Petar Šegedin | R | N |
| Petar Kanavelić | R | N |
| Bitka Venecije-Genove | R | N |
| Obrana od Turaka | R | N |
| Obitelj Foretić | R | N |
| Vinko Paletin | R | N |
| Ivan Vidali | R | N |

▶ Tablica 24. Tržišna spremnost znamenitih osoba i povijesnih događaja

Kultura života i rada

| KULTURA ŽIVOTA I RADA | | |
|--------------------------------------|--------|-------------------|
| Atrakcija | Značaj | Tržišna spremnost |
| Moreška | N, M | S |
| Kumpanija, moštra | N | S |
| Vinogradarstvo/vinarstvo | N | P |
| Maslinarstvo | N | P |
| Pošip | N | S |
| Rukatac | N | S |
| autohotno Korčulansko maslinovo ulje | N | P |
| Restorani Filippi, Lešić | | |
| Dimitri | N, M | S |
| Klape | R | N |
| Žrnovski makaruni | R | S |
| Restoran Kanavelić dvori | R | S |
| Konobe Mate, Adio Mare, | | |
| Aterina | R | S |
| Ranč Maha | R | S |

| KULTURA ŽIVOTA I RADA | | |
|---|--------|-------------------|
| Atrakcija | Značaj | Tržišna spremnost |
| Bratovštine | L | S |
| Suhozidna baština | L | N |
| Vjerske procesije i običaji | L | P |
| Maškare - Poklade - Karneval | L | P |
| Poljski putevi | L | N |
| Korčulanski kolači (cukarini, klašuni, lojenica, sirnica, prikle) | L | P |
| KPK Korčula | L | P |
| Aromatične rakije | L | P |
| Korčulanska autohtona slana jela (korčulanska pašticada, kupus na tabak, rižot s motarom, kupus s korajon, polućene gere itd) | L | N |

▶ Tablica 25. Tržišna spremnost kulture života i rada

Manifestacije

| MANIFESTACIJE | | |
|-----------------------------------|--------|-------------------|
| Atrakcija | Značaj | Tržišna spremnost |
| Barokni festival | M | S |
| Triatlon Izazov Marka Pola | M | S |
| Taekwondo turnir Korčula open | M | P |
| Festival viteških igara | M | S |
| Doček 1/2 nove godine | N | S |
| Veliki tjedan | N | N |
| Lađarska regata (Kneže - Korčula) | N | S |
| Prvenstvo grada vaterpolo | R | P |
| Proslava sv. Todora | R | P |
| Vjerske procesije | R | P |

| MANIFESTACIJE | | |
|------------------------------------|--------|-------------------|
| Atrakcija | Značaj | Tržišna spremnost |
| Makarunada | R | S |
| Crni otok - bijela vina | R | S |
| Martinovo lito – klape | R | S |
| Marco Polo film festival | R | S |
| Poklade – Karneval | R | P |
| Malonogometni turniri | L | N |
| Makarunada | L | S |
| Procesija Perdun (Gospa od Anđela) | L | P |
| Dani korčulanskih šparoga | L | S |
| Koncerti | L | P |

▶ Tablica 26. Tržišna spremnost manifestacija

Sportsko-rekreacijske građevine

| SPORTSKO-REKREACIJSKE GRAĐEVINE | | |
|---------------------------------|--------|-------------------|
| Atrakcija | Značaj | Tržišna spremnost |
| Bazen - otvoreni i zatvoren | N | P |
| Nogometni teren - Žrnovo | R | P |
| Balon - natkriveno igralište | L | P |
| Malonogometna igrališta | L | P |
| Otvoreno plivalište KPK | L | P |
| Teniska igrališta | L | P |
| Rukometna igrališta (6) | L | P |

▶ Tablica 27. Tržišna spremnost sportsko-rekreacijskih građevina

2.5. Analiza konkurentnosti destinacije

2. Situacijska analiza

2.5.a. Analiza turističkih proizvoda

2.5. Analiza konkurentnosti destinacije

Analiza turističkih proizvoda

| Proizvodi | Raspoloživost | Razvijenost | Važnost | Potencijal |
|-------------------------------|---------------|-------------|---------|------------|
| Sunce i more | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Nautički turizam | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Cruising turizam | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Kulturni turizam | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Izletnički turizam | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Ruralni i gastro turizam | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Sportsko-rekreacijski turizam | ■ | ■ | ■ | ■ |

LEGENDA

| raspoloživost | razvijenost | važnost (atrakcija) | potencijal |
|---------------|--------------|---------------------|------------|
| visoka ■ | napredno ■ | primarna ■ | visok ■ |
| srednja ■ | razvijen ■ | sekundarna ■ | srednji ■ |
| niska ■ | djelomično ■ | tercijarna ■ | nizak ■ |

proizvodi su ocijenjeni s obzirom na njihovu trenutnu dostupnost u destinaciji, razvijenost i važnost za destinaciju te na njihov potencijal za daljnji razvoj i rast

► Tablica 28. Analiza turističkih proizvoda

2.5.b. Analiza zadovoljstva dionika

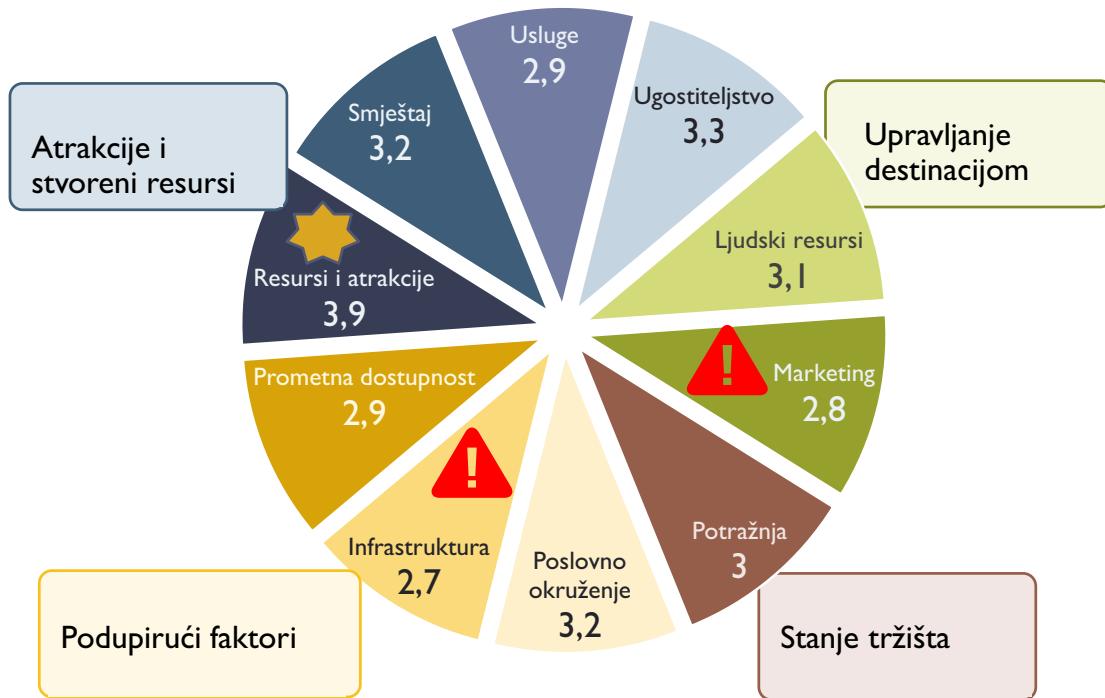
2.5. Analiza konkurentnosti destinacije

Podatci o istraživanju

- ▶ Istraživanje konkurentnosti turizma Grada Korčule
- ▶ Metoda istraživanja: anketa (pisani upitnik o stavovima)
- ▶ Ispitanici su lokalni dionici
- ▶ Ispitanici su vrednovali različite elemente konkurentnosti turizma Grada Korčule ocjenama od 1 (nedovoljan) do 5 (odličan)
- ▶ Anketni uzorak: 38 ispitanika (članovi Radne skupine lokalnih dionika)
- ▶ Vrijeme istraživanja: veljača-ožujak 2017.

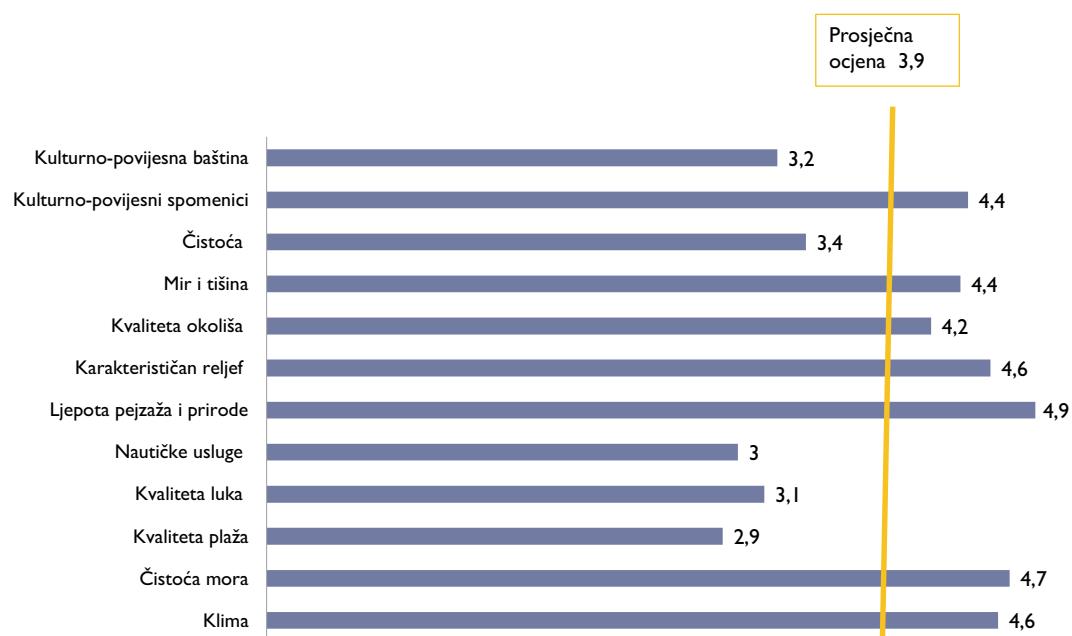


Evaluacija konkurentnosti



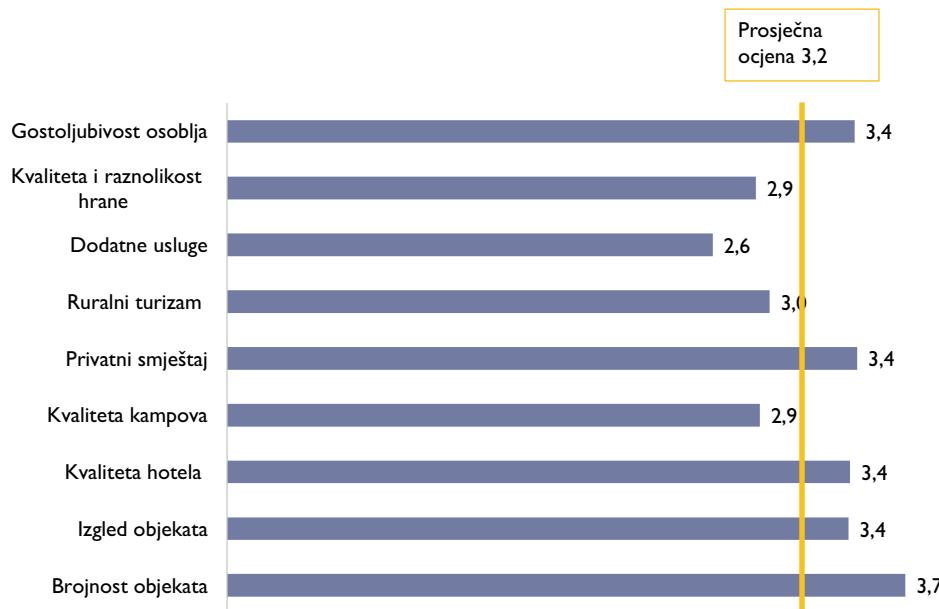
► Graf 40. Evaluacija konkurentnosti
Anketa lokalnih dionika, veljača/ožujak, 2017.; ocjene od 1 do 5

Resursno-atrakcijska osnova - anketa



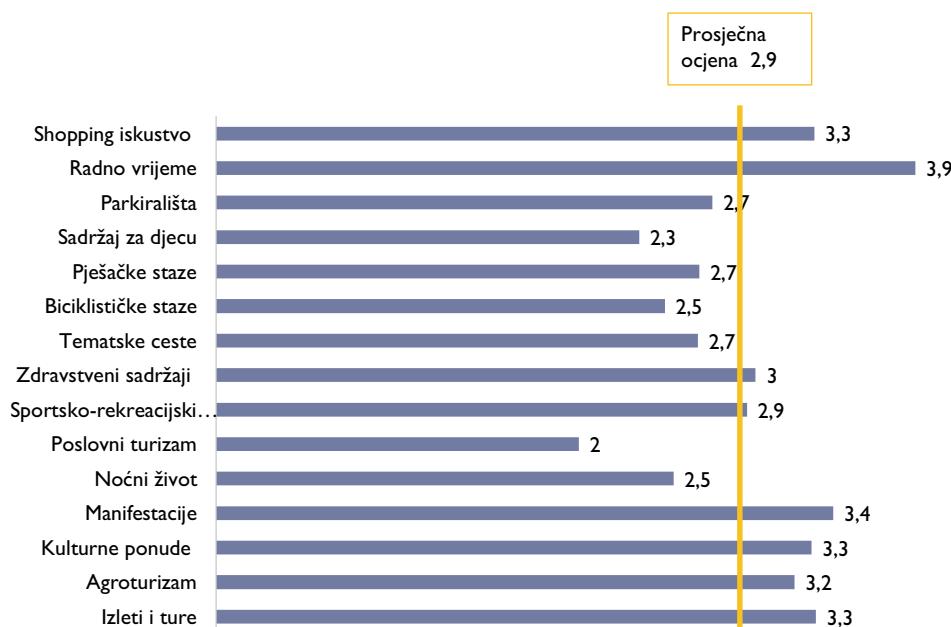
► Graf 41. Resursno-atrakcijska osnova

Smještajni kapaciteti - anketa



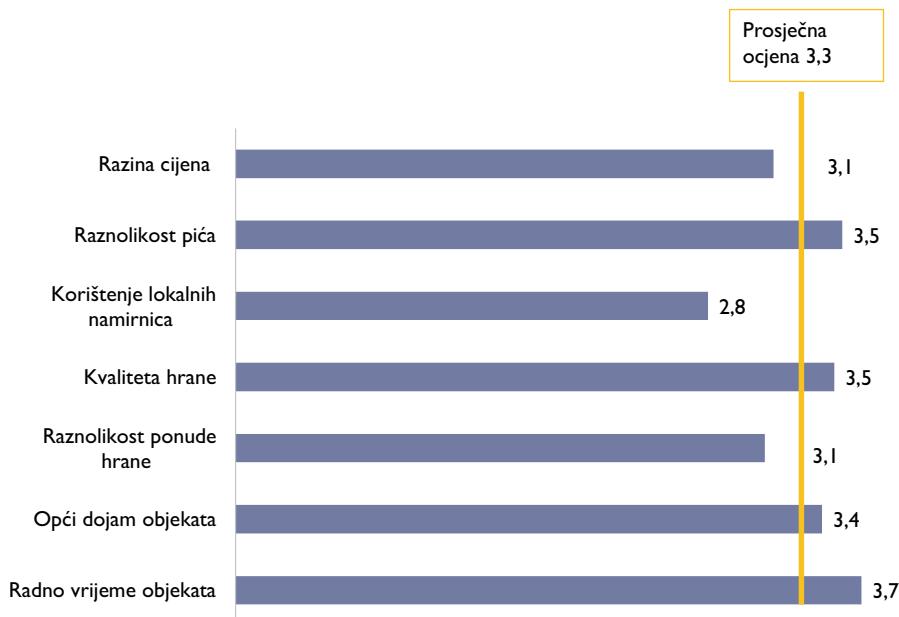
► Graf 42. Smještajni kapaciteti

Raspoloživost i kvaliteta usluga - anketa



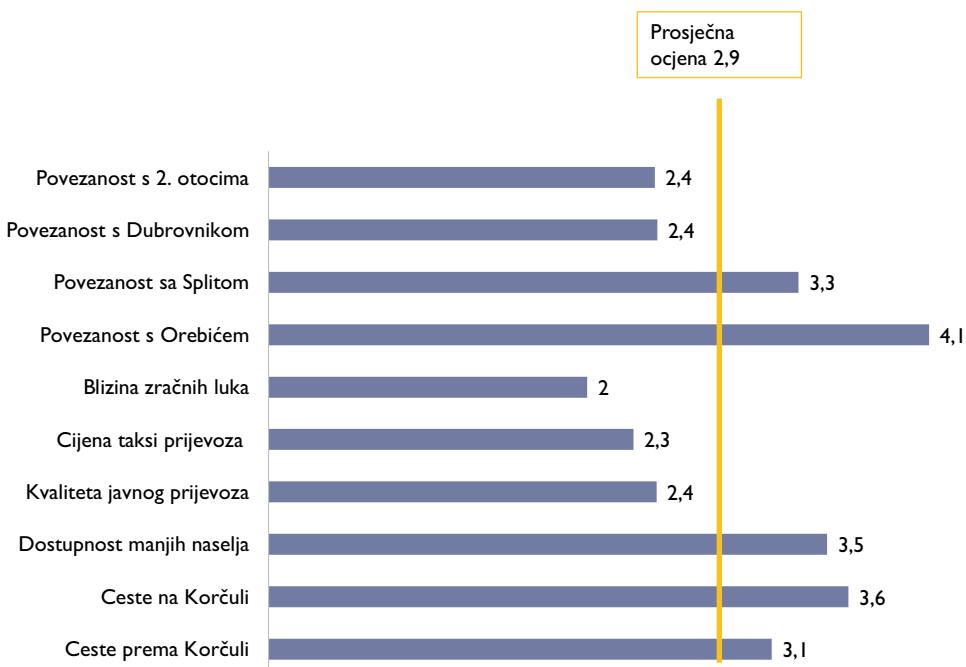
► Graf 43. Raspoloživost i kvaliteta usluga

Ugostiteljski objekti - anketa



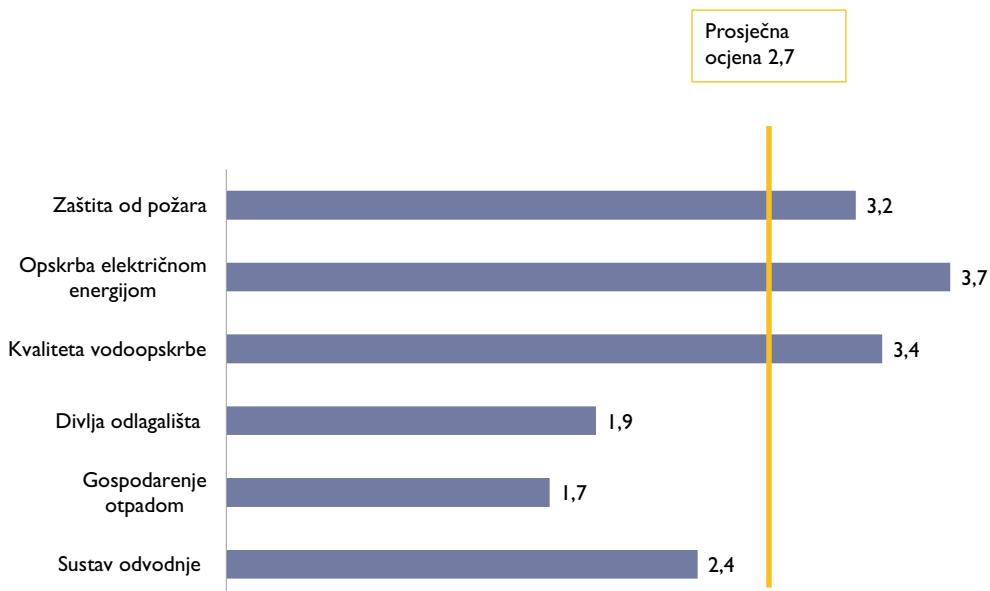
► Graf 44. Ugostiteljski objekti

Prometna dostupnost - anketa



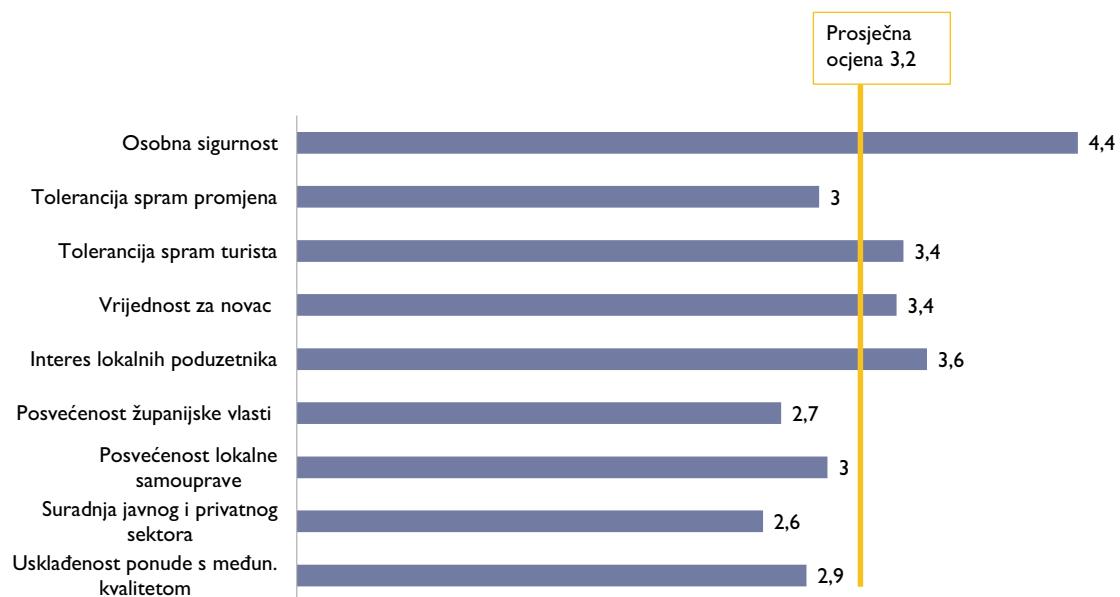
► Graf 45. Prometna dostupnost

Infrastruktura - anketa



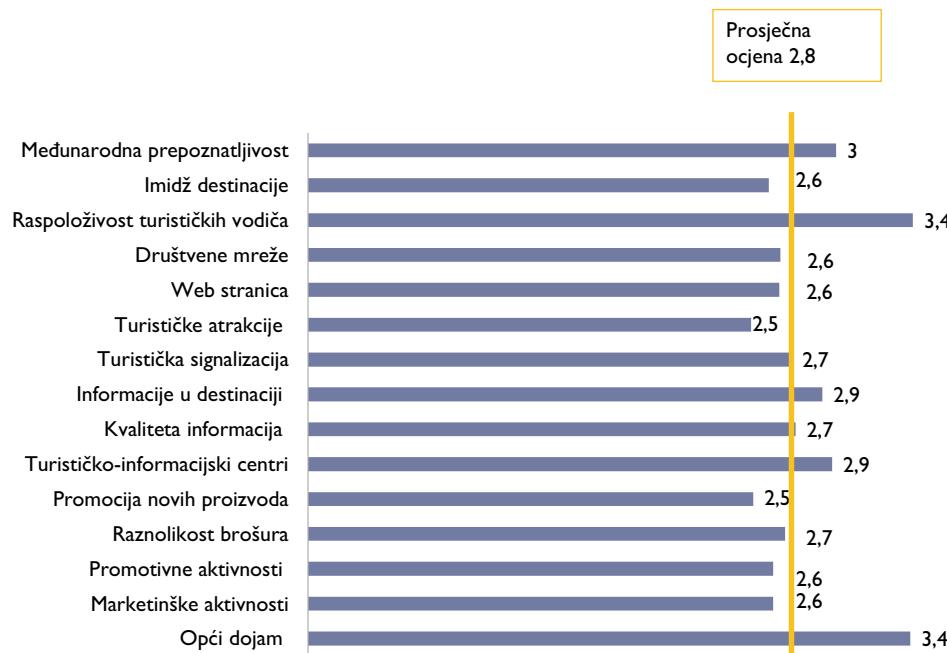
► Graf 46. Infrastruktura

Poslovno okruženje - anketa



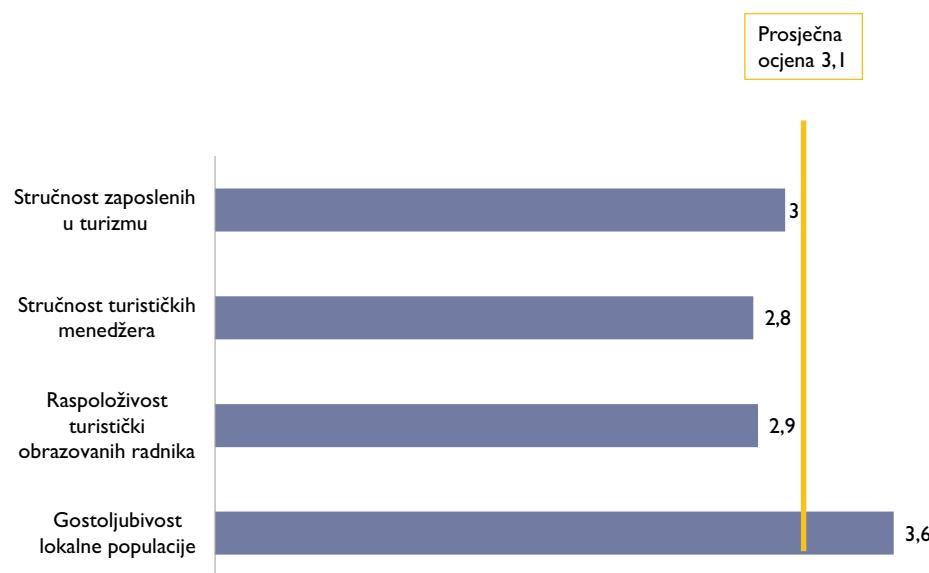
► Graf 47. Poslovno okruženje

Marketing i sustav informiranja turista - anketa



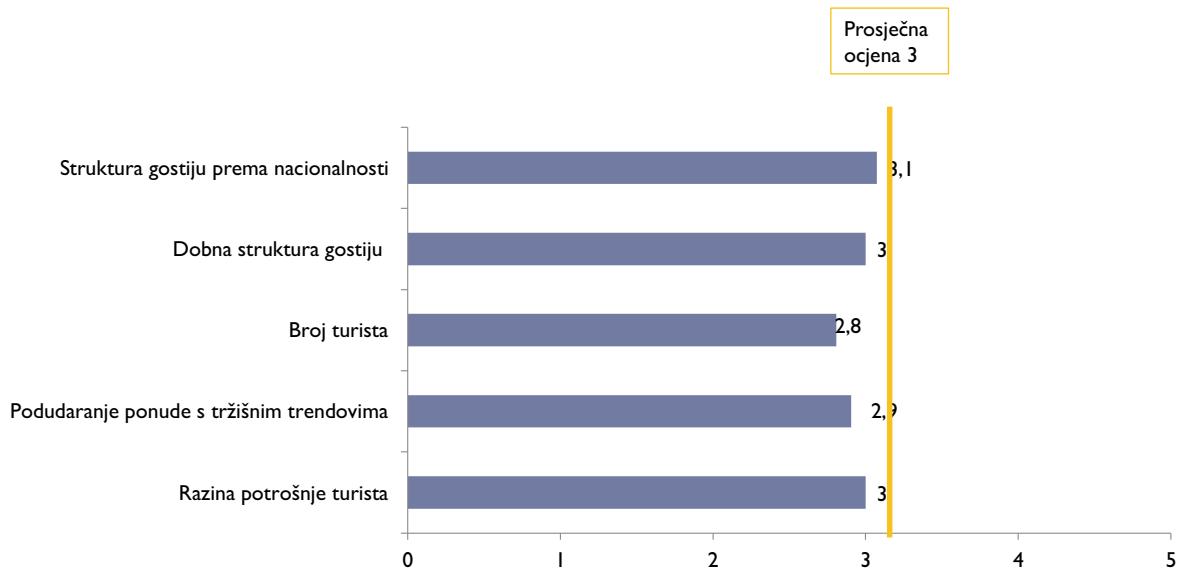
► Graf 48. Marketing i sustav informiranja turista

Ljudski potencijali - anketa



► Graf 49. Ljudski potencijali

Zadovoljstvo sadašnjim stanjem potražnje - anketa



► Graf 50. Zadovoljstvo sadašnjim stanjem potražnje

Demografski podaci o anketi lokalnih dionika

| | | Broj |
|-------------------|------------------|------|
| Ispunjeno anketa | | 42 |
| Spol | Muškarci | 23 |
| | Žene | 17 |
| Godine života | Prosječne godine | 39 |
| | Najmlađi | 25 |
| | Najstariji | 66 |
| Radni status | Zaposlen | 38 |
| | Ne radim | 2 |
| Mjesto zaposlenja | Javni sektor | 19 |
| | Privatni sektor | 16 |
| Rad u turizmu | Da | 25 |
| | Ne | 15 |

► Tablica 30. Demografski podaci lokalnih dionika

Konkurentske snage



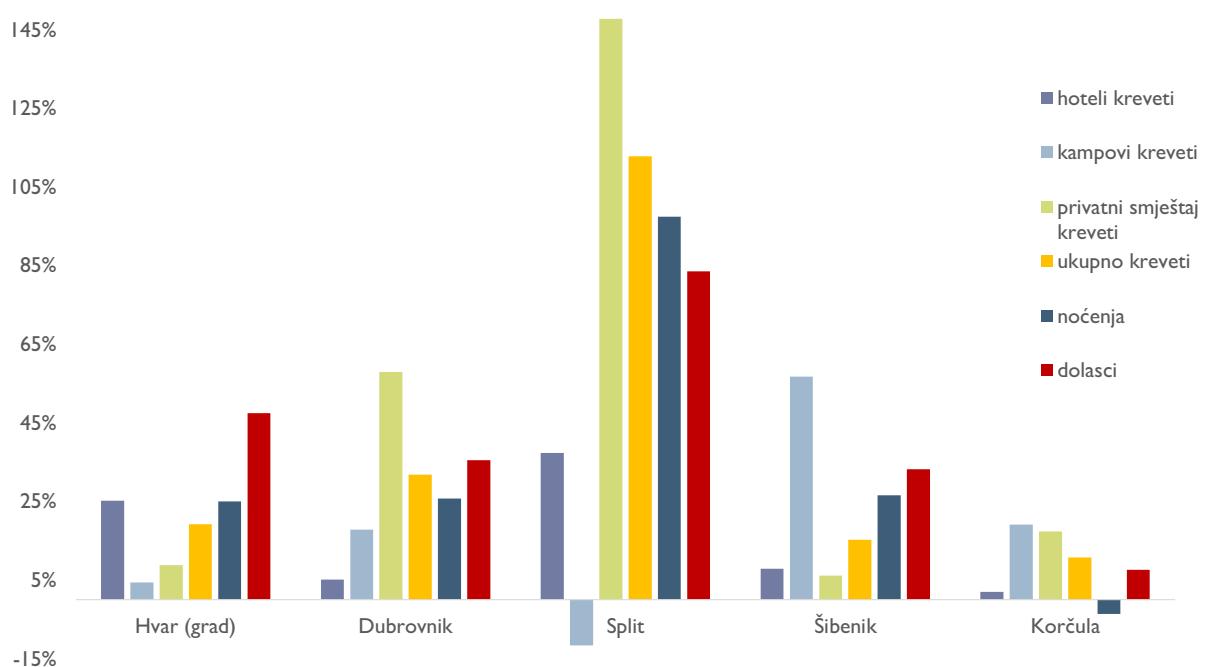
Konkurentske slabosti



2.5.c. Analiza konkurenčije

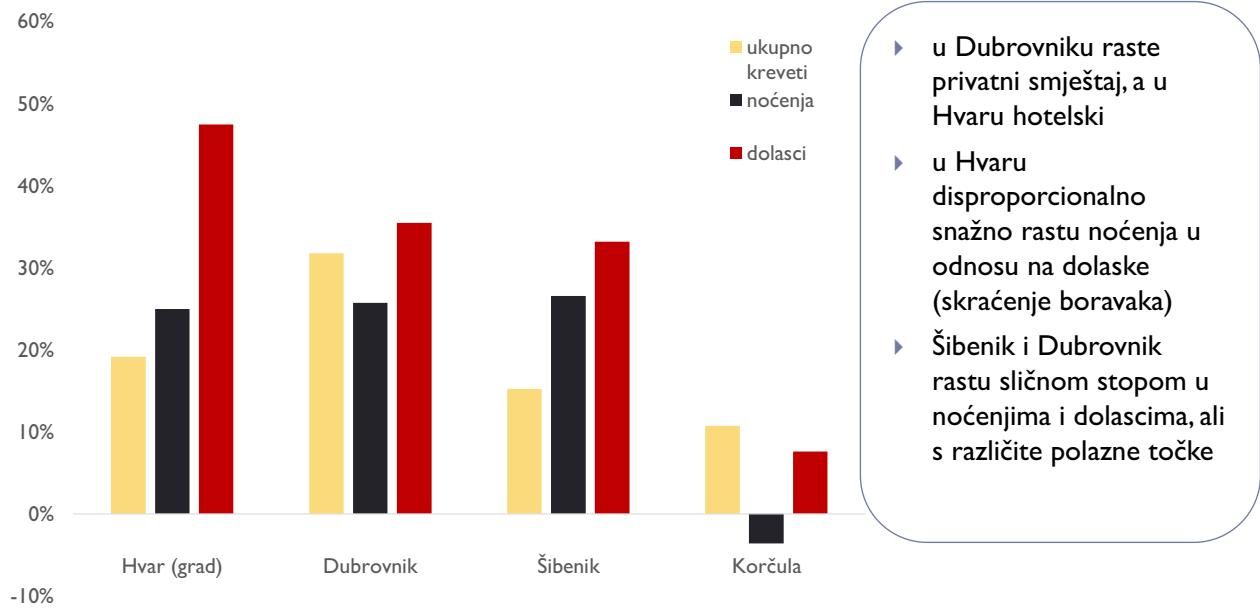
2.5. Analiza konkurentnosti destinacije

Rezultati konkurentskih destinacija 2015./2012.



Graf 51. Rezultati konkurentskih destinacija

Rezultati konkurentskih destinacija 2015./2012.



► Graf 52. Rezultati konkurentskih destinacija

Obilježja konkurentskih destinacija u 2015.



| Destinacija | Smještajni kapacitet* Stopa promjene 15/12 | Broj noćenja Stopa promjene 15/12 | Ključni element prepoznatljivosti destinacije | Atrakcije |
|-------------|---|---|---|--------------------------------|
| Hvar (grad) | 10.042 19% | 586.538 25% | Stari grad, Paklinski otoci | zabava, gastronomija |
| Dubrovnik | 29.969 32% | 2.984.357 26% | Stari grad, gradske zidine | kultura, gastronomija, zabava, |
| Šibenik | 18.334 15% | 1.415.040 27% | Katedrala, tvrđave | kultura, gastronomija |
| Korčula | 5.253 11% | 322.065 -4% | Stari grad, Marko Polo, Moreška | kultura, gastronomija |

► Smještajni kapacitet = broj kreveta; www.dzs.hr
 Tablica 29. Obilježja konkurentskih destinacija

2.6. Stavovi posjetitelja o destinaciji

2. Situacijska analiza

2.6.a. Osnovni podaci o istraživanju

2.6. Stavovi posjetitelja o destinaciji

O istraživanju

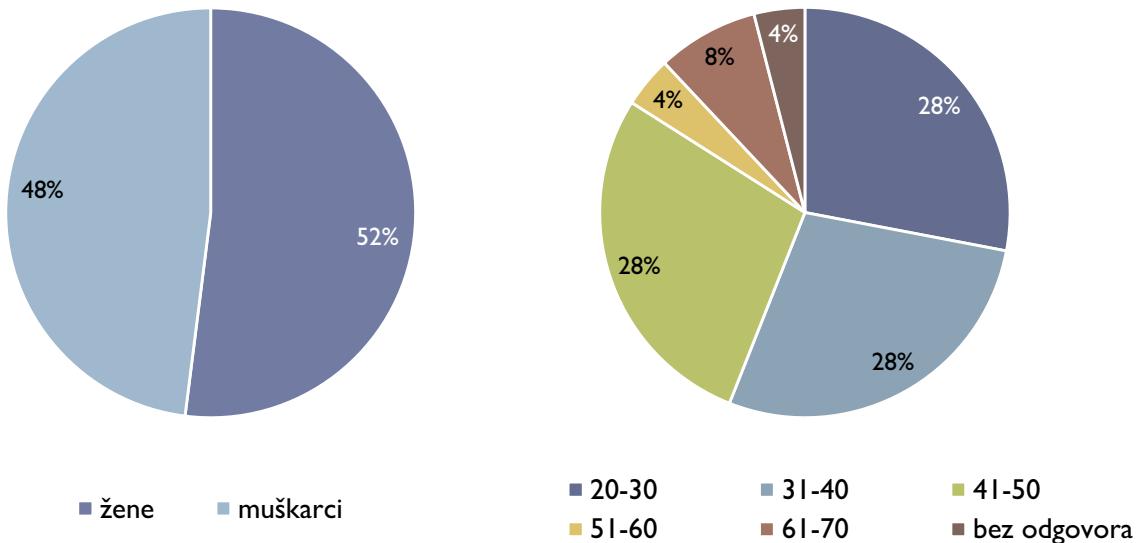
- ▶ Istraživanje o stavovima turista o Gradu Korčuli
- ▶ Anketni upitnik gosti su ispunjavali fizički
- ▶ Anketu je ispunilo 25 ispitanika (anketni uzorak)
- ▶ Istraživanje je provedeno od srpnja do kolovoza 2017. godine



2.6.b. Rezultati istraživanja

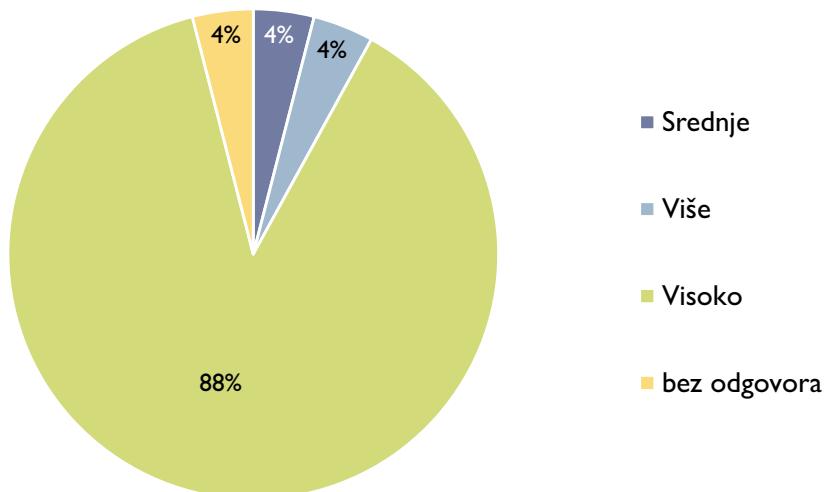
2.6. Stavovi posjetitelja o destinaciji

Spol i dob ispitanika



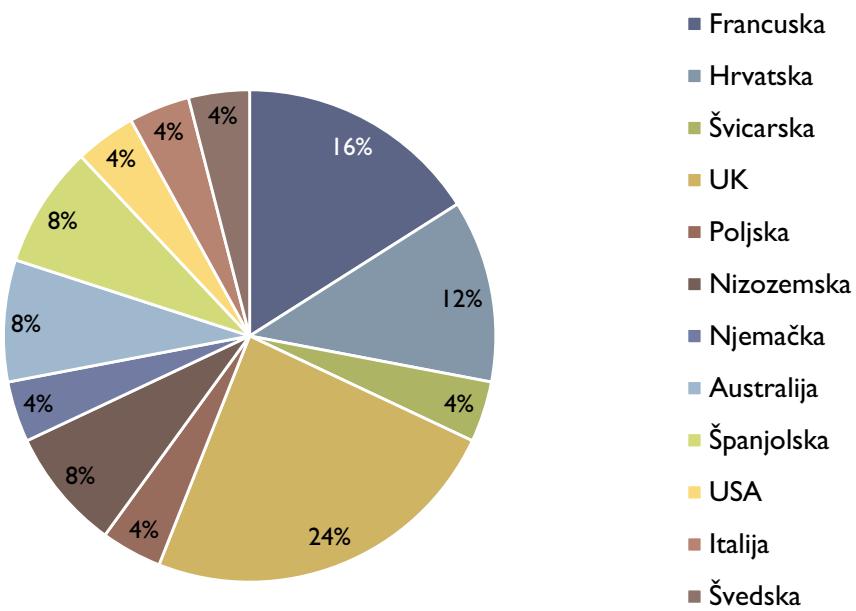
▶ Graf 53. Spol ispitanika
Graf 54. Dob ispitanika

Obrazovanje ispitanika



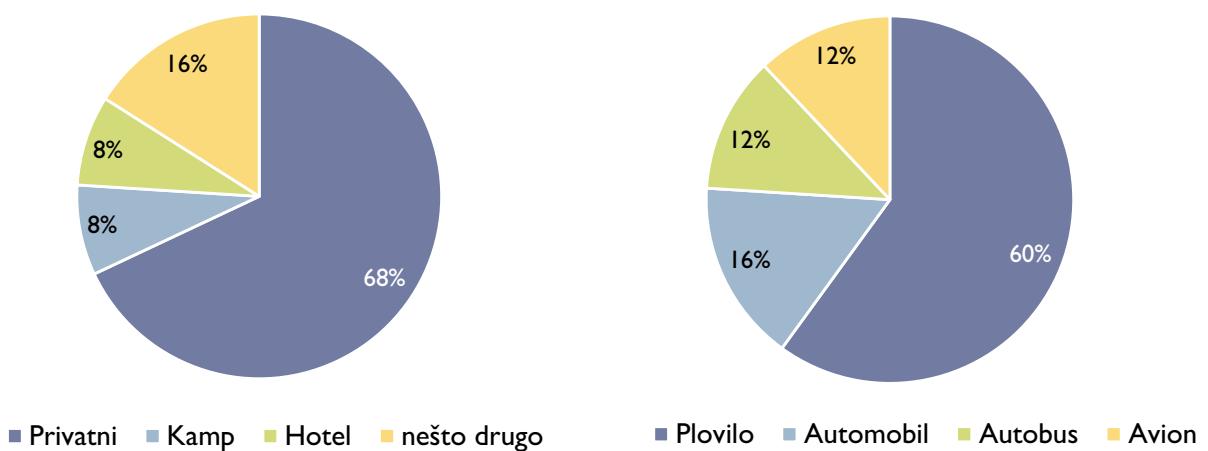
▶ Graf 55. Obrazovanje ispitanika

Državljanstvo ispitanika



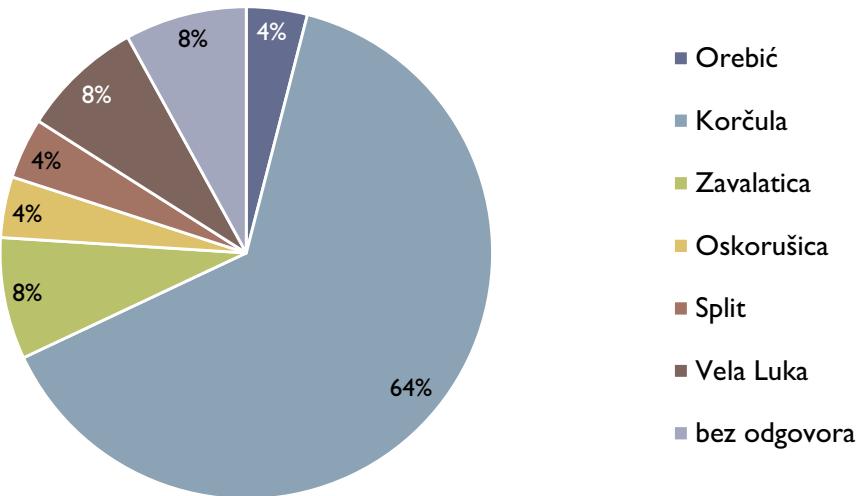
► Graf 56. Državljanstvo ispitanika

Tip smještaja i prijevozno sredstvo



► Graf 57. Tip smještaja
Graf 58. Prijevozno sredstvo kojim su stigli na Korčulu

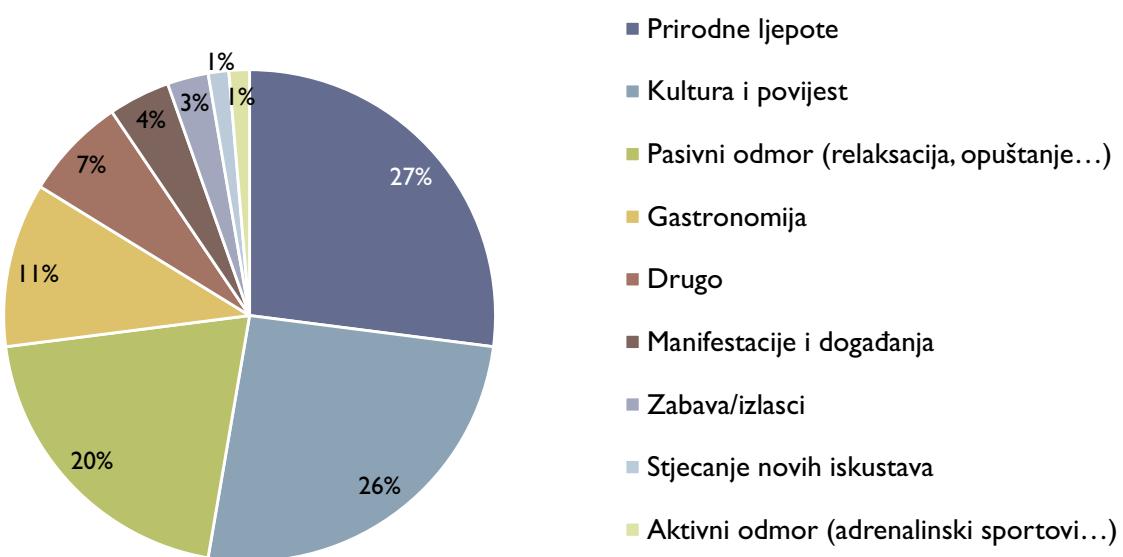
Destinacija



Graf 59. Destinacija za odmor

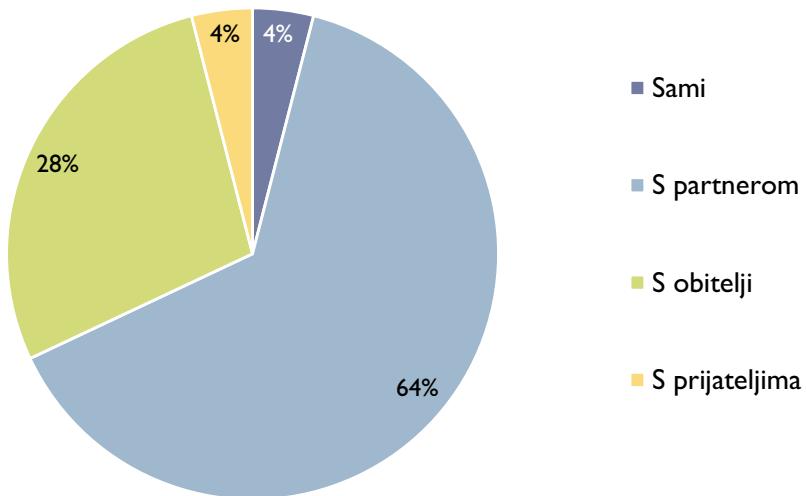
▶ Destinacija u kojoj provodite odmor (naziv grada ili mesta)

Najvažniji motivi za odabir destinacije



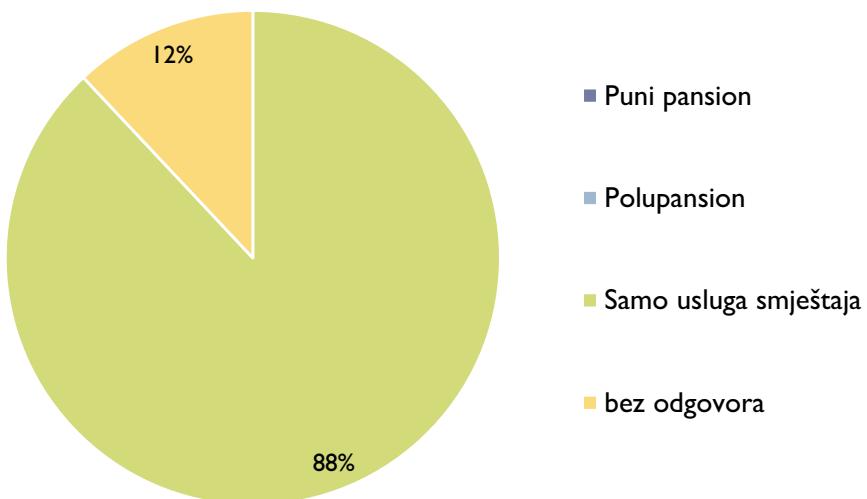
▶ Graf 60. Najvažniji motivi pri odabiru destinacije za odmor

U destinaciju su stigli...



► Graf 61. Suputnici

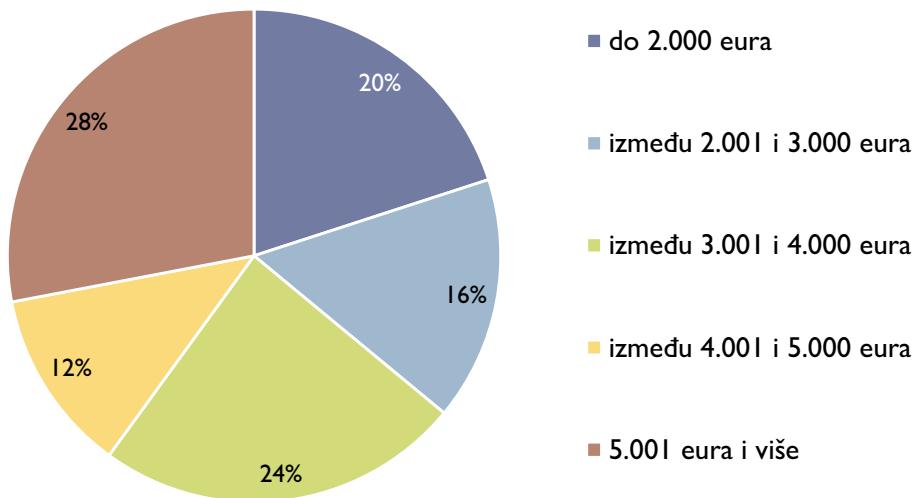
Vrsta smještaja



► Graf 62. Vrsta smještaja

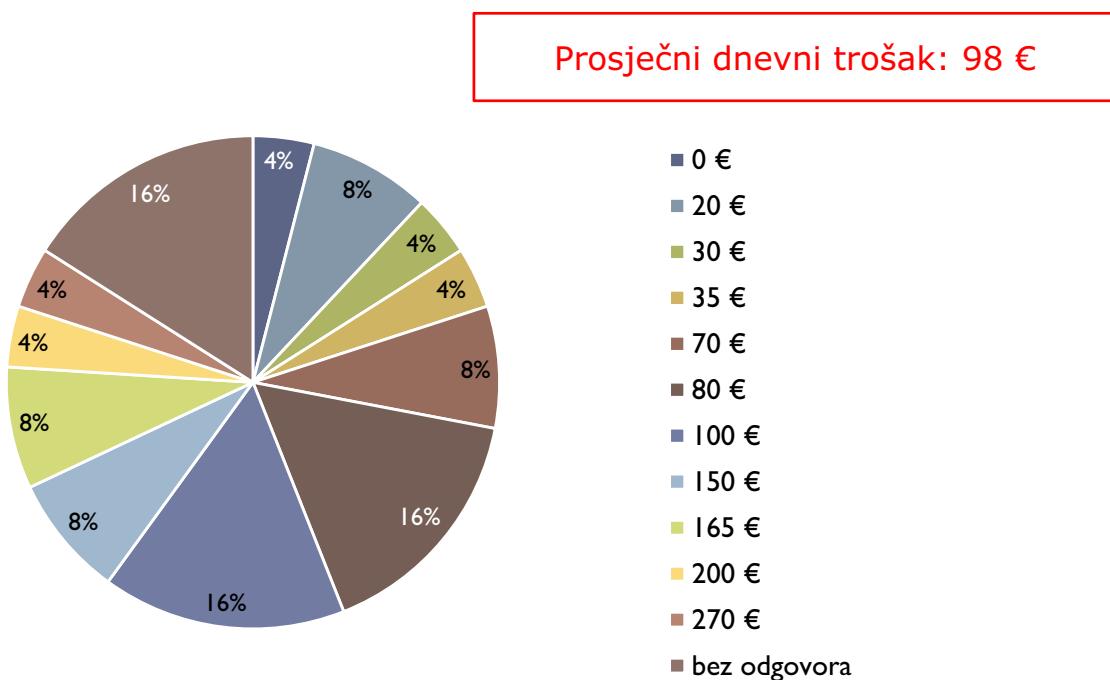
► Vrsta smještaja kojeg koristite

Prosječna mjesecna primanja kućanstva



► Graf 63. Prosječna mjesecna primanja

Prosječni dnevni izdaci za smještaj

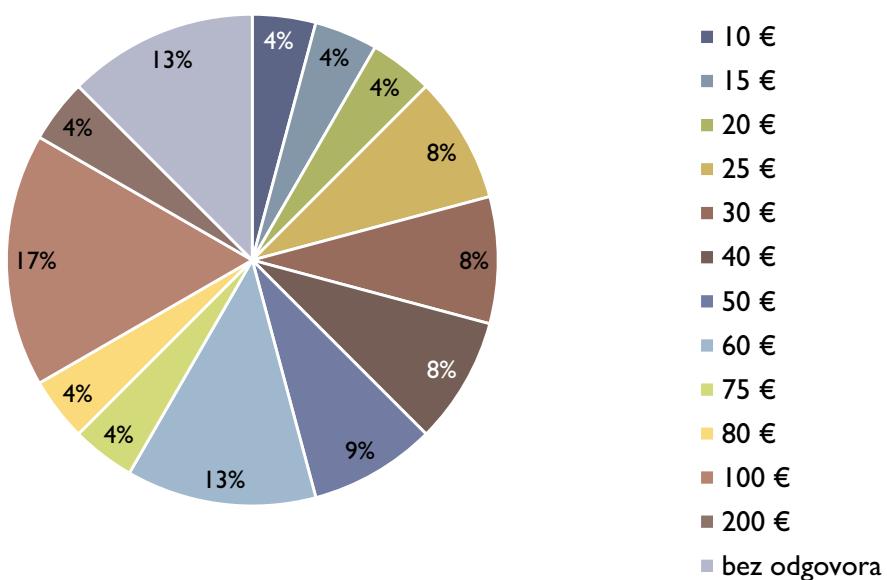


► Graf 64. Prosječni dnevni izdaci za smještaj

► Označite prosječne dnevne izdatke za...

Prosječni dnevni izdaci za prehranu

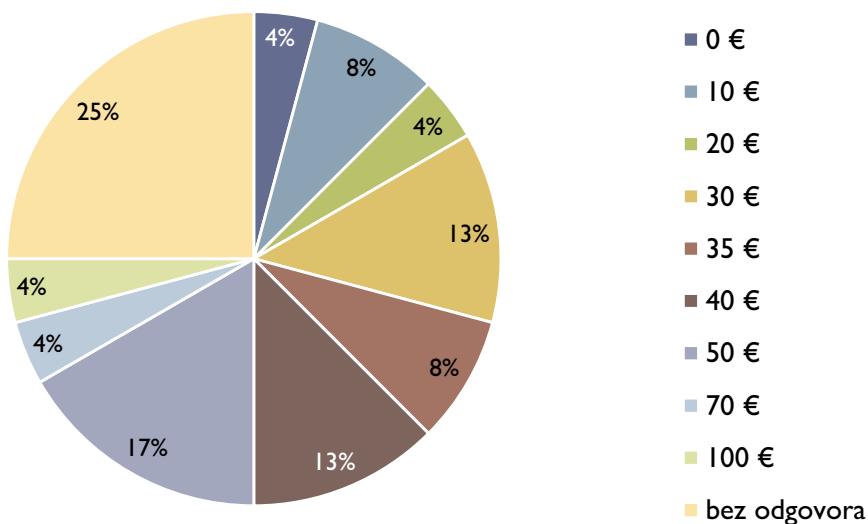
Prosječni dnevni trošak: 60 €



► Graf 65. Prosječni dnevni izdaci za prehranu

Prosječni dnevni izdaci za izlete, rekreaciju i aktivnosti

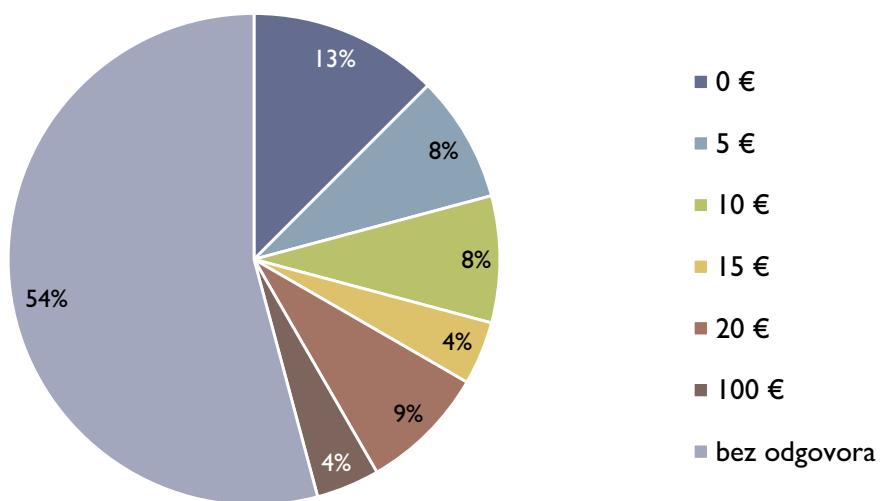
Prosječni dnevni trošak: 38 €



► Graf 66. Prosječni dnevni izdaci za izlete, rekreaciju i aktivnosti

Prosječni dnevni izdaci za kupnju

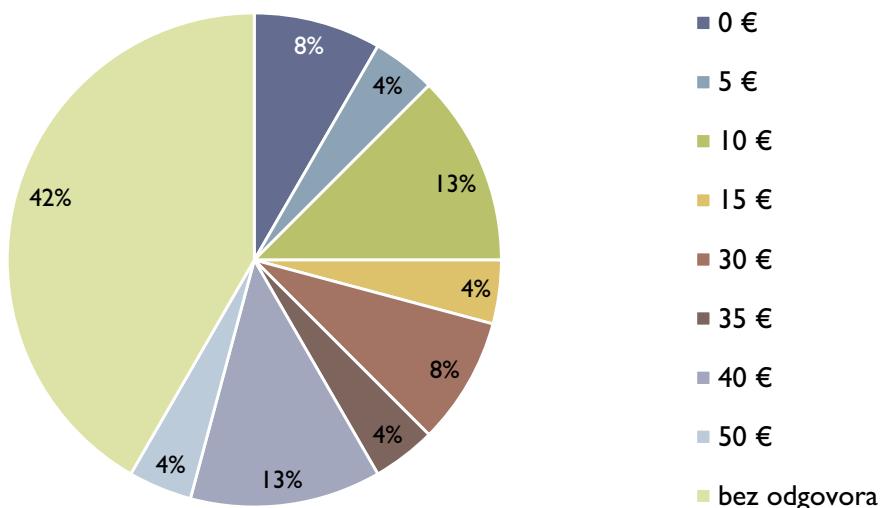
Prosječni dnevni trošak: 17 €



► Graf 67. Prosječni dnevni izdaci za kupnju

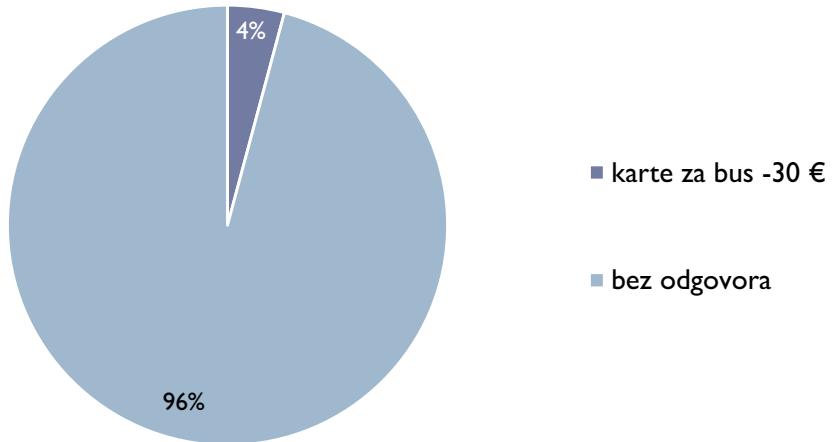
Prosječni dnevni izdaci za izlaska

Prosječni dnevni trošak: 23 €



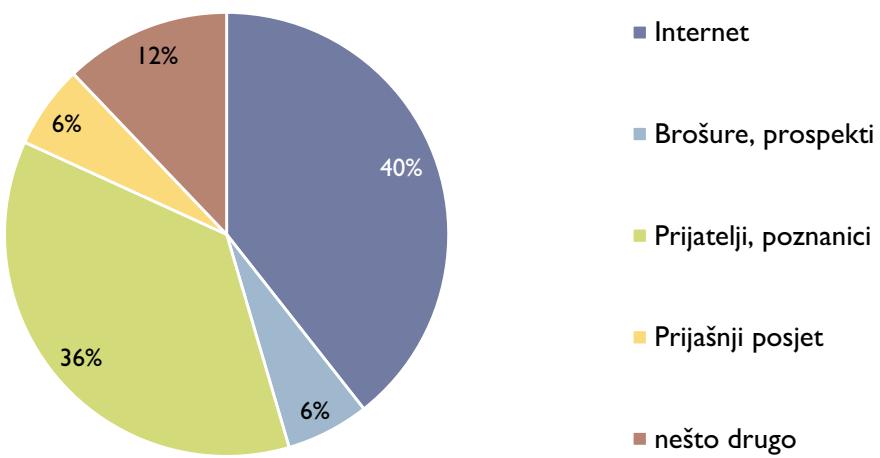
► Graf 68. Prosječni dnevni izdaci za izlaskove

Ostali prosječni dnevni izdaci



► Graf 69. Ostali dnevni izdaci

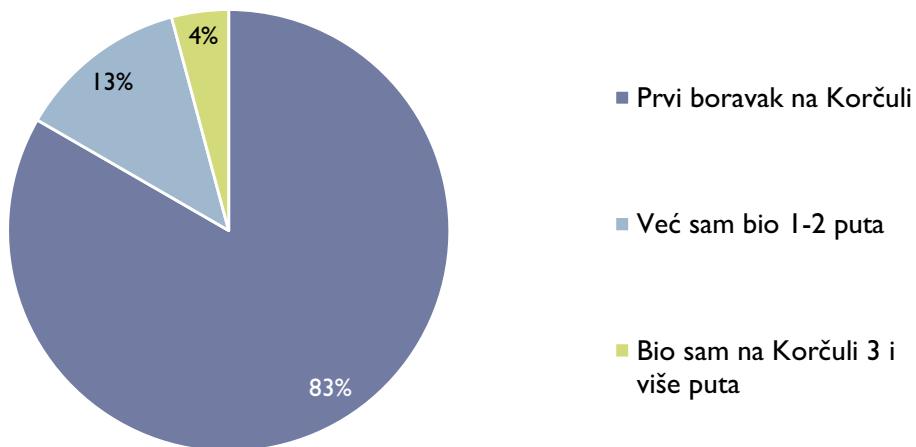
Prvi put su za destinaciju saznali na:



► Graf 70. Izvor prve informacije o destinaciji

► Kako ste prvi puta čuli za destinaciju u kojoj provodite odmor?

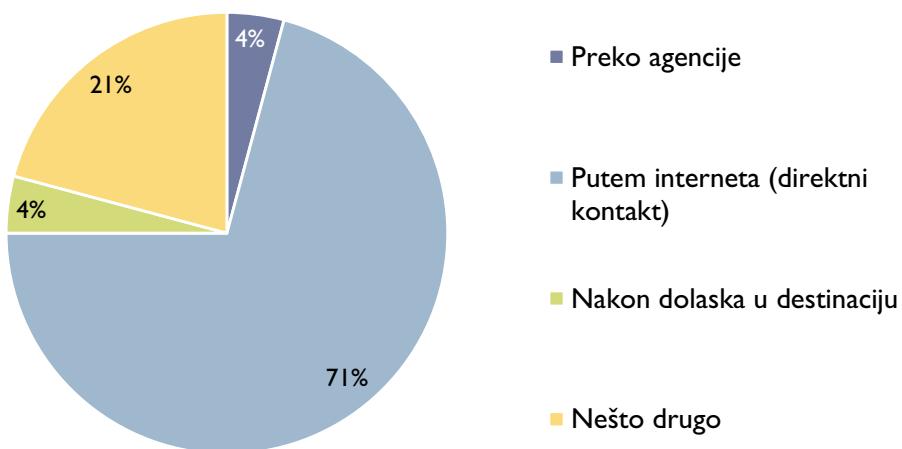
Prvi boravak na Korčuli ili ne?



Graf 71. Ponavljanje boravka u destinaciji

► Jeste li već boravili u destinaciji u kojoj provodite odmor?

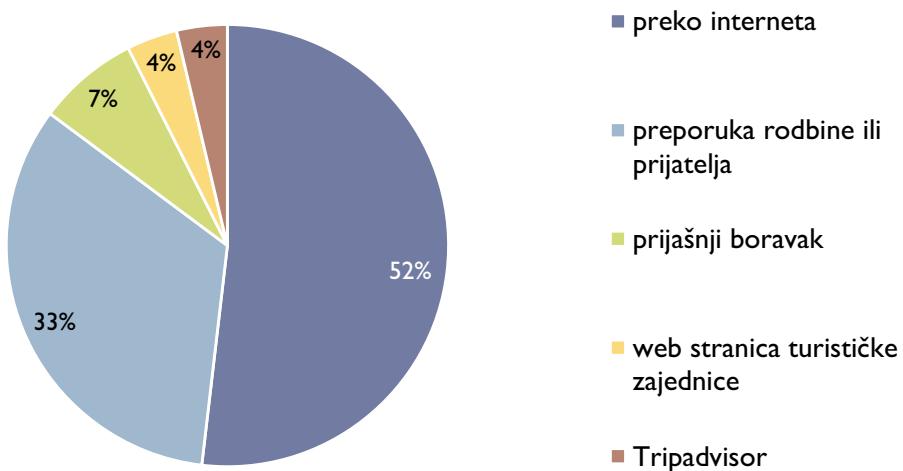
Pronalazak smještaja



Graf 72. Način pronaleta smještaja

► Kako ste pronašli smještaj u destinaciji?

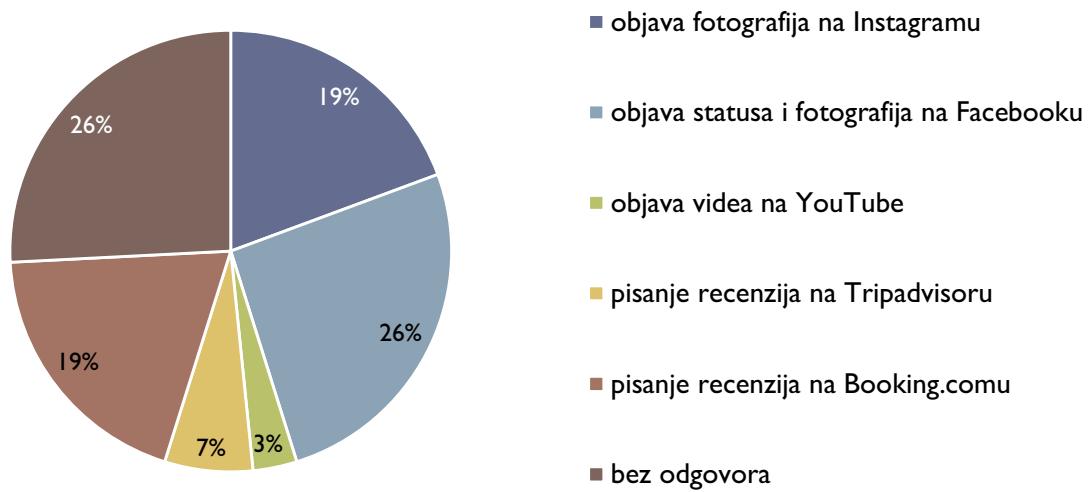
Kanal informiranja o destinaciji



Graf 73. Informiranje o destinaciji

▶ Kako ste se informirali o destinaciji?

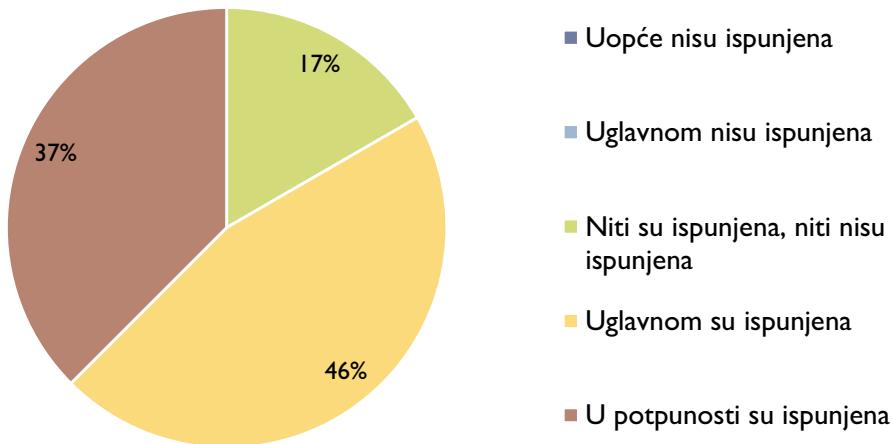
Kako gosti koriste internet na odmoru?



Graf 74. Korištenje interneta na odmoru

▶ Što najčešće radite na interentu kada ste na odmoru?

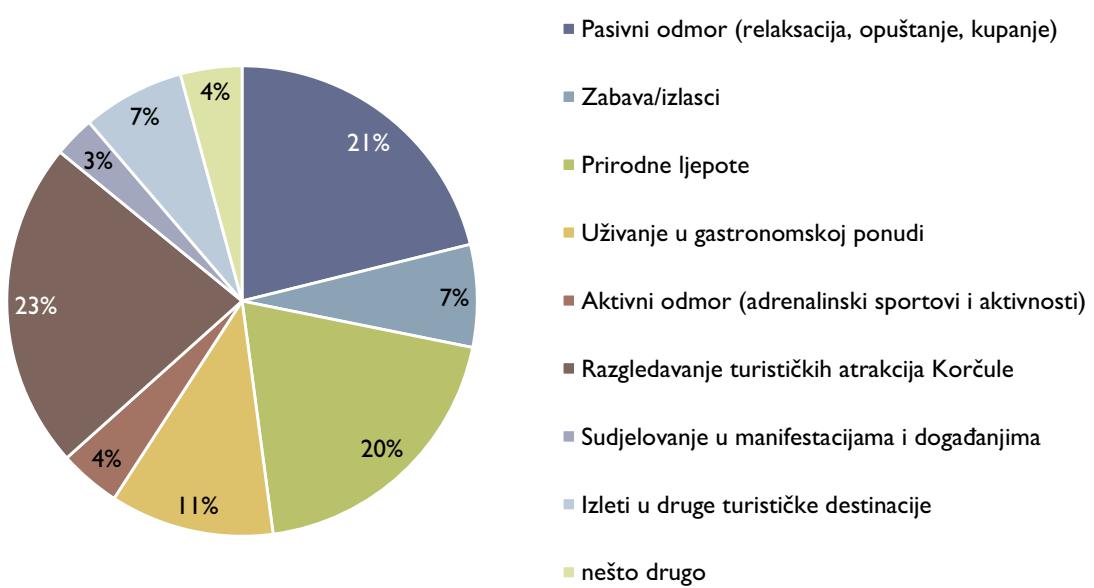
Očekivanja gostiju



Graf 75. Ispunjene očekivanja gostiju

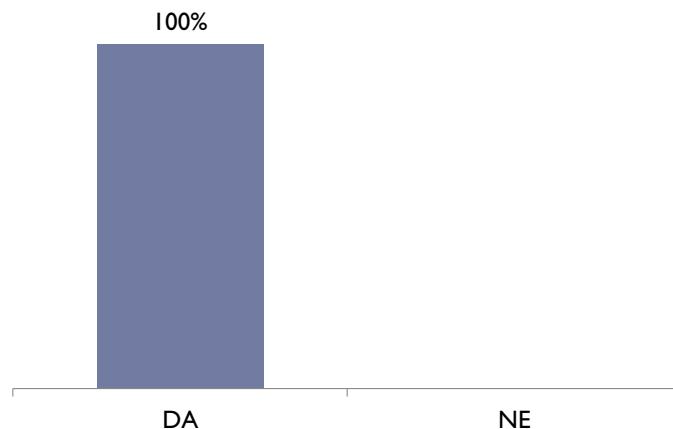
► Nakon dolaska u destinaciju, koliko su ispunjena Vaša očekivanja?

Omiljene aktivnosti u destinaciji



► Graf 76. Omiljene aktivnosti u destinaciji

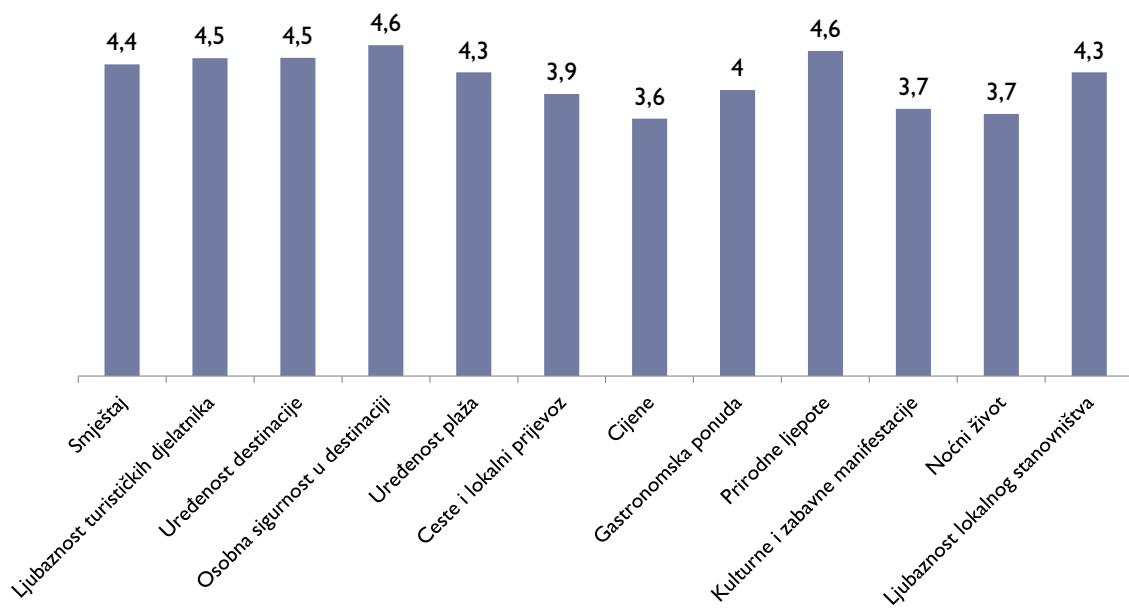
Preporuka destinacije drugima



Graf 77. Preporuke drugima

► Biste li destinaciju u kojoj provodite odmor preporučili drugima?

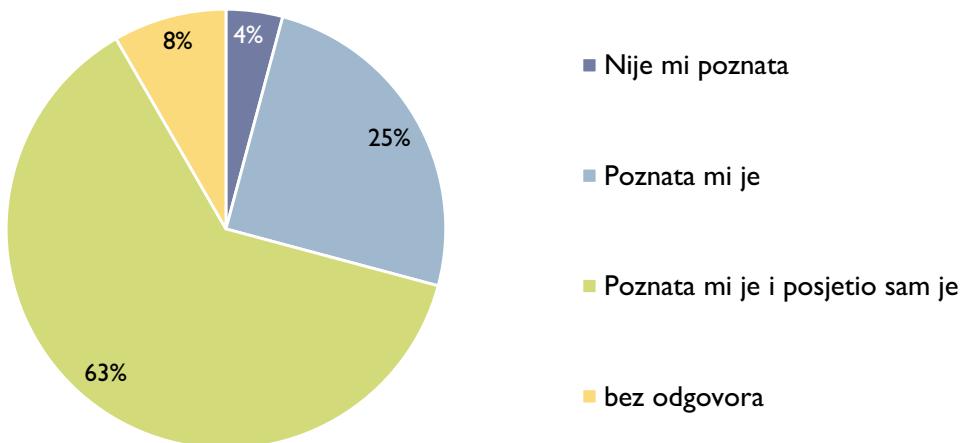
Prosječne ocjene pojedinih aspekata u destinaciji



Graf 78. Ocjene pojedinih aspekata destinacije

► Navedeni su neki elementi turističke ponude te pojedini aspekti koji mogu utjecati na kvalitetu odmora u destinaciji.
Molimo Vas da na priloženoj skali označite Vaš stupanj zadovoljstva sa svakim od navedenih elemenata.

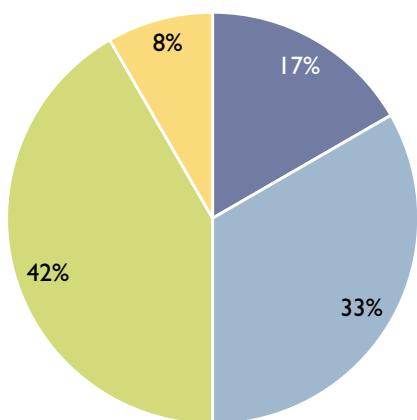
Stari grad Korčula



Graf 79. Stari grad Korčula

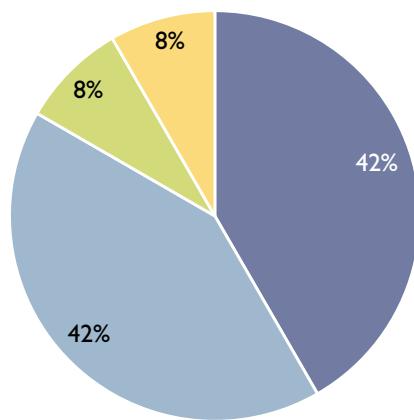
▶ Koje od navedenih turističkih atrakcija su vam poznate ili ste za njih čuli?

Katedrala sv. Marka



■ Nije mi poznata
■ Poznata mi je i posjetio sam/kušao sam je

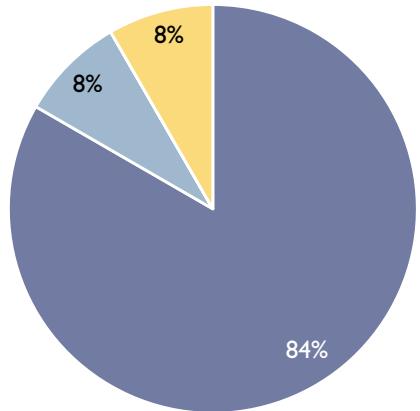
Gradske muzeje Korčula



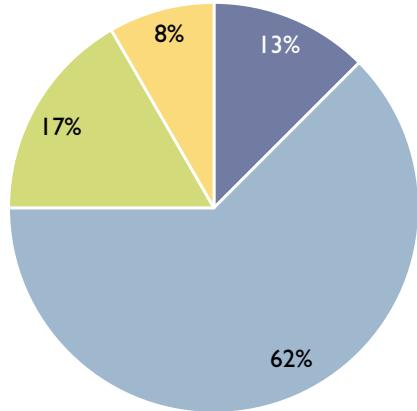
■ Poznata mi je
■ bez odgovora

▶ Graf 80. Katedrala sv. Marka
Graf 81. Gradske muzeje Korčula

Opatska riznica



Kula kuće Marka Pola

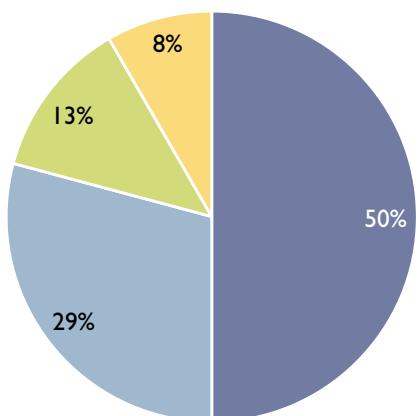


■ Nije mi poznata
■ Poznata mi je i posjetio sam je

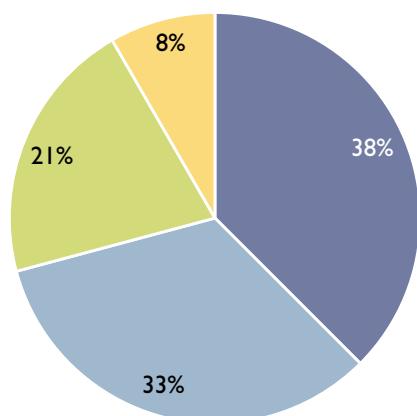
■ Poznata mi je
■ bez odgovora

► Graf 82. Opatska riznica
Graf 83. Kula kuće Marka Pola

Kula Veliki Revelin



Zvonik katedrale sv. Marka

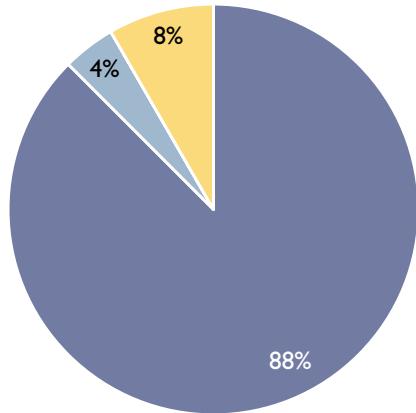


■ Nije mi poznata
■ Poznata mi je i posjetio sam je

■ Poznata mi je
■ bez odgovora

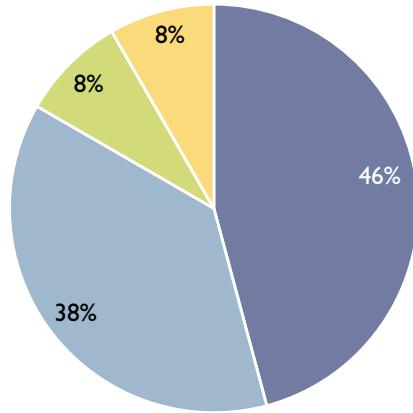
► Graf 84. Kula Veliki Revelin
Graf 85. Zvonik katedrale sv. Marka

Zbirka ikona



- Nije mi poznata
- Poznata mi je i posjetio sam je

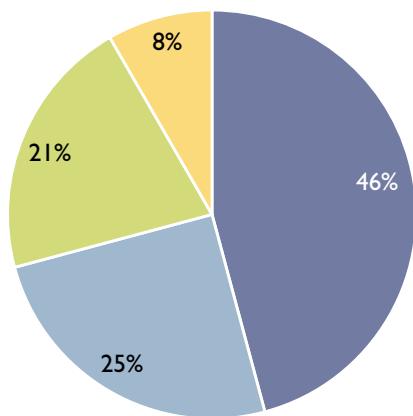
Viteška igra moreška



- Poznata mi je
- bez odgovora

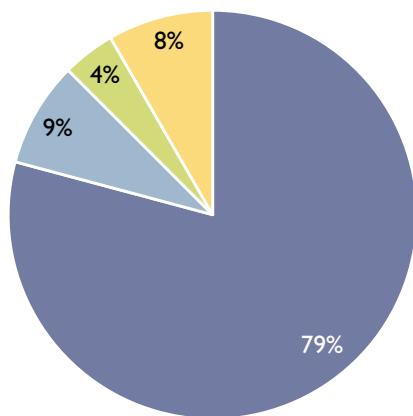
► Graf 86. Zbirka ikona Bratovština Svih Svetih
Graf 87. Viteška igra moreška

Korčulanski arhipelag



- Nije mi poznata
- Poznata mi je i posjetio sam je

Glavica sv. Antuna i aleja čempresa

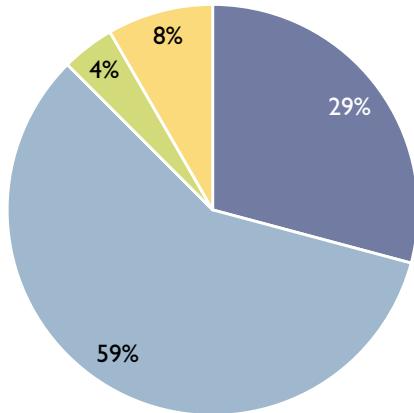


- Poznata mi je
- bez odgovora

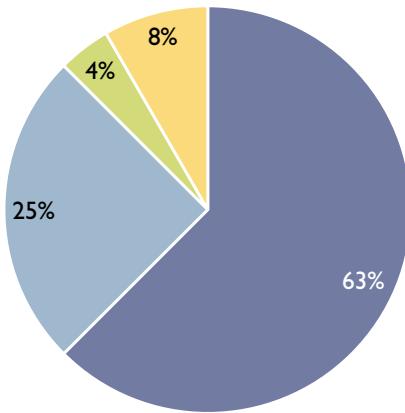
► Graf 88. Arhipelag
Graf 89. Glavica sv. Antuna i aleja čempresa

Izložba Muzej Marka Pola

Viteške igre moštra i kumpanija



■ Nije mi poznata
■ Poznata mi je i posjetio sam je

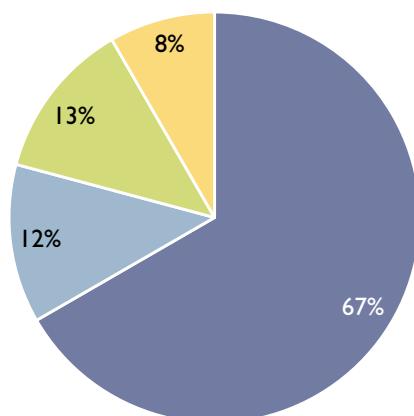


■ Poznata mi je
■ bez odgovora

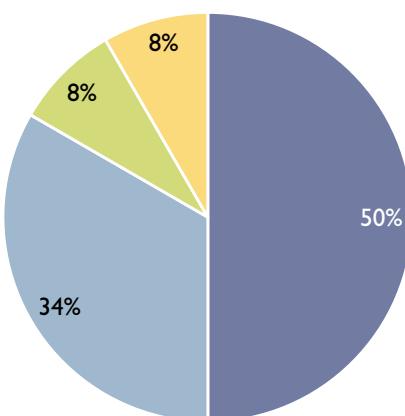
► Graf 90. Izložba Muzej Marka Pola
Graf 91. Viteške igre moštra i kumpanija

Korčulanska pašticada

Makaruni



■ Nije mi poznata
■ Poznata mi je i kušao sam je

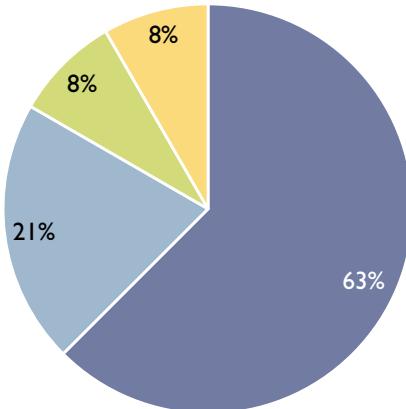
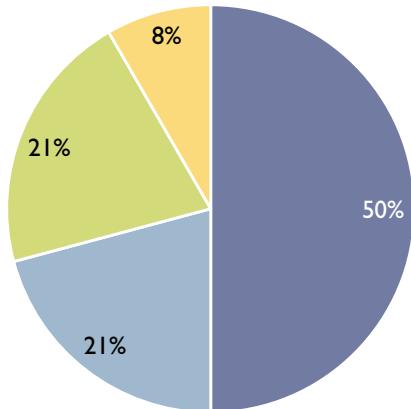


■ Poznata mi je
■ bez odgovora

► Graf 92. Korčulanska pašticada
Graf 93. Makaruni

Pošip

Slastice cukarini i klašuni



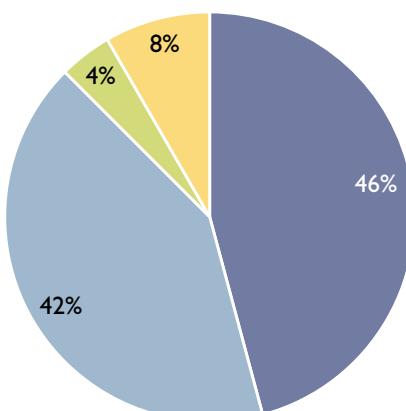
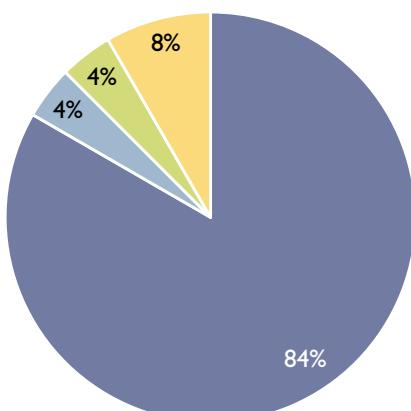
■ Nije mi poznata
■ Poznata mi je i kušao sam je

■ Poznata mi je
■ bez odgovora

► Graf 94. Pošip
Graf 95. Slastice cukarini i klašuni

Procesije bratovština

Korčulansko maslinovo ulje

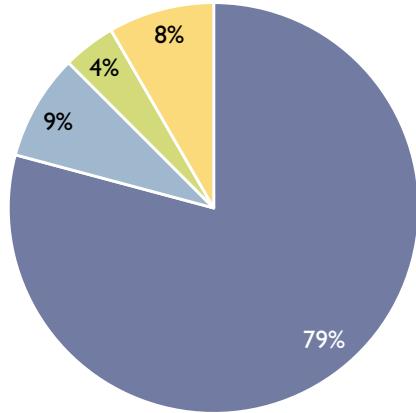


■ Nije mi poznata
■ Poznata mi je i posjetio/kušao sam je

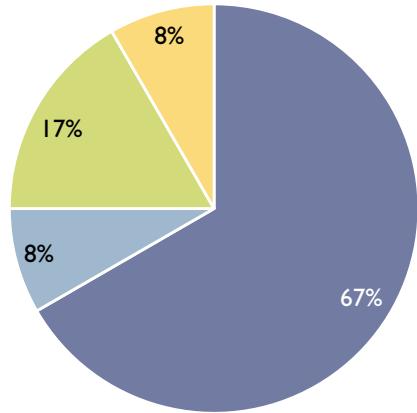
■ Poznata mi je
■ bez odgovora

► Graf 96. Procesije bratovština
Graf 97. Korčulansko maslinovo ulje

Korkyra baroque festival



Nastup klape



► Graf 98. Korčulanski barokni festival
Graf 99. Nastup klape

2.7. SWOT i kritični faktori uspjeha

2. Situacijska analiza

Snage

- ▶ bogata povjesno-kulturna baština
- ▶ nematerijalna baština i tradicija (bratovštine)
- ▶ veličina i položaj otoka
- ▶ blizina druge snažne turističke destinacije (DBK)
- ▶ dobra morska povezanost s Pelješcem
- ▶ ugodna klima, puno sunca (više sunčanih sati od Hvara)
- ▶ prirodne ljepote, čisto more
- ▶ Korčulanski arhipelag
- ▶ ACI marina (nautički turizam), tehnička podrška
- ▶ velika ponuda kvalitetnog privatnog smještaja
- ▶ dobra zdravstvena skrb
- ▶ Korčulanski barokni festival
- ▶ kvalitetna gastronomija
- ▶ proizvodnja vina i maslinova ulja
- ▶ osigurava anonimnost bogatim i poznatim gostima
- ▶ demografski živi otok, brojno, ljubazno stanovništvo
- ▶ dobro razvijena mreža izleta
- ▶ miran odmor
- ▶ sigurnost

Slabosti

- ▶ nedovoljno razvijena destinacija
- ▶ bez strateškog promišljanja o razvoju turizma
- ▶ udaljenost i slaba prometna povezanost (naročito u pred i post sezone, neuskladenost autobusa s katamaranom)
- ▶ udaljenost Dbk i St. zračne luke, nedostatak aerodroma (Smokvica)
- ▶ izrazita sezonalnost, nedostaje sadržaja u pred i post sezoni
- ▶ izletnička destinacija dubrovačkih gostiju
- ▶ slab marketing destinacije, nužno ojačati TZ
- ▶ slabo osmišljavanje novih proizvoda (nedovoljna turistička valorizacija kulturne baštine, biciklističkih i šetačkih staza, gastro i eno ponude)
- ▶ slaba turistička signalizacija u Starom gradu
- ▶ slabe info ploče
- ▶ neobnovljeni i nedovoljni hotelskih kapaciteti
- ▶ nedostatak dobro obrazovanih turističkih radnika
- ▶ odlazak mladih s otoka

- ▶ administrativna podjela otoka, velik broj jedinica lokalne samouprave
- ▶ neriješeno gospodarenje otpadom, zbrinjavanje otpadnih voda
- ▶ manjak plažnog prostora, neuređenost
- ▶ promet kroz grad, nedostatak parkirnih mesta
- ▶ nedostatak vezova
- ▶ nema zabave za mlade niti zabave općenito
- ▶ skromna ponuda turističkih tura po gradu
- ▶ jednolična gastro ponuda, osim iznimaka
- ▶ štandovi s plastičnim stvarima
- ▶ malo autohtonih suvenira i suvenirnica
- ▶ nedostatak sportskih sadržaja

Mogućnosti

- ▶ web turističke zajednice
- ▶ produžetak sezone
- ▶ repozicioniranje destinacije prema gostima veće platežne moći
- ▶ brendiranje otoka kao jedinstvene destinacije
- ▶ osnivanje otočnog TZ-a
- ▶ jačanje marketinga destinacije i marketinško povezivanje s Pelješcem
- ▶ jačanje digitalnog marketinga
- ▶ kadrovsko i operativno jačanje turističke zajednice
- ▶ izlazak na nova, daleka tržišta (npr. Brazil, Čile, Kanada...)
- ▶ jačanje brendova: Moreška i viteške igre, Marko Polo
- ▶ turistička valorizacija Korčulanskog arhipelaga
- ▶ uređenje plaža i povećanje plažnog prostora
- ▶ revitalizacija obrambenih zidina i osposobljavanje za obilazak
- ▶ hoteli s 5 zvjezdica, difuzni hoteli
- ▶ razvoj vila u unutrašnjosti
- ▶ razvoj novih proizvoda:
 - ▶ kulturnog turizma (arheološke ture)
 - ▶ gastro i eno turizma (velike plodne površine)
 - ▶ eko proizvodnja, ture s divljim biljem
 - ▶ sportsko-rekreacijskog i avanturističkog turizma (npr. ronjenje, penjanje, špilje, cikloturizam, pješačke staze, trekking)
 - ▶ wellness turizma
 - ▶ vjerskog turizma, uskrsnji program, (Badija) - Franjevački samostan
 - ▶ ruralnog turizma – branje grožda i maslina
 - ▶ jačanje nautičkog turizma (nova marina, nautičko-tehnički centar)
 - ▶ jačanje cruising turizma

Prijetnje

- ▶ politička i ekonomski situacija u Europi i Americi (vize, pad kupovne moći)
- ▶ terorizam
- ▶ stagnacija - nebrendirana, nedovoljno razvijena destinacija (zadržavanje status quo)
- ▶ brži razvoj susjednih destinacija
- ▶ ostank u sjeni brenda Dubrovnika (samo izletnička destinacija Dbka)
- ▶ razvijanje destinacije u smjeru Hvara – masovna, party destinacija
- ▶ zagušenje turistima s kruzera
- ▶ prijetnja da neki od otoka (Vis, Lastovo, Mljet, Pelješac) uzmu primat kao nautički centar J Jadranu
- ▶ nepraćenje razvoja turističkih kapaciteta razvojem infrastrukture
- ▶ eko incident (otpad, kanalizacija...)
- ▶ narušavanje autohtonosti (npr. pretvaranje grada u restorane i kafiće)
- ▶ prostorna devastacija (preizgrađenost, prejaka apartmanizacija)
- ▶ manjak stručnog kadra
- ▶ otpor lokalnog stanovništva promjenama
- ▶ depopulacija starog grada (stranci vlasnici nekretnina)
- ▶ iseljavanje stanovništva
- ▶ napuštanje poljoprivredne proizvodnje

2.8. Prilozi

2. Situacijska analiza

2.8.1. Popis grafova, tablica i karata

2.8. Prilozi

Popis grafova

- ▶ Graf 1. Broj stanovnika Grada Korčule
- ▶ Graf 2. Broj stanovnika Grada Korčule prema naseljima
- ▶ Graf 3. Dobna struktura stanovništva Grada Korčule (2011.)
- ▶ Graf 4. Dobna i spolna struktura stanovništva Grada Korčule (2011.)
- ▶ Graf 5. Obrazovna struktura stanovnika Grada Korčule starijih od 15 godina (2011.)
- ▶ Graf 6. Zaposleni prema zanimanju u Gradu Korčuli (2011.)
- ▶ Graf 7. Nezaposleni stanovnici grada Korčule (2016.)
- ▶ Graf 8. Nezaposleni stanovnici grada Korčule prema spolu (2016.)
- ▶ Graf 9. Prosječne mjesecne temperature zraka u °C na otoku Korčuli
- ▶ Graf 10. Prosječne mjesecne temperature mora u °C
- ▶ Graf 11. Prosječna mjesecna količina oborina
- ▶ Graf 12. Broj putnika na aerodromu Dubrovnik u dvadesetogodišnjem razdoblju
- ▶ Graf 13. Poduzetnici prema prihodima
- ▶ Graf 14. Struktura djelatnosti
- ▶ Graf 15. Rast broja međunarodnih turista 2015./ 2014 u državama južne i mediteranske Europe
- ▶ Graf 16. Noćenja i dolasci Hrvatska
- ▶ Graf 17. Struktura smještajnih kapaciteta u DNŽ

Popis grafova

- ▶ Graf 18. Struktura smještajnih kapaciteta DNŽ i Korčula
- ▶ Graf 19. Dolasci, noćenja i boravak u DNŽ
- ▶ Graf 20. Dolasci, noćenja i boravak na otoku Korčuli
- ▶ Graf 21. Dolasci, noćenja i boravak u Gradu Korčuli
- ▶ Graf 22. Duljina boravka po županijama
- ▶ Graf 23. Putnici na kruzerima u Korčuli
- ▶ Graf 24. Sezonalnost u Gradu Korčuli
- ▶ Graf 25. Sezonalnost u DNŽ
- ▶ Graf 26. Popunjenošt u Gradu Korčuli
- ▶ Graf 27. Zauzetost u Gradu Korčuli
- ▶ Graf 28. Individualni i agencijski dolasci u Grad Korčulu i RH
- ▶ Graf 29. Strani i domaći turisti
- ▶ Graf 30. Strani i domaći gosti u DNŽ i Gradu Korčuli
- ▶ Graf 31. Dolasci prema tržištima, DNŽ (samo strani gosti)
- ▶ Graf 32. Dolasci prema tržištima, Korčula (samo strani gosti)
- ▶ Graf 33. Dob turista u DNŽ
- ▶ Graf 34. Motivi dolaska turista u DNŽ
- ▶ Graf 35. Dnevna potrošnja turista u DNŽ

Popis grafova

- ▶ Graf 35. Dnevna potrošnja turista u DNŽ:Tomas ljeto, stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj 2014., Institut za turizam
- ▶ Graf 36. Zadovoljstvo smještajem i restoranima u DNŽ
- ▶ Graf 37. Zadovoljstvo atrakcijama u DNŽ
- ▶ Graf 38. Zadovoljstvo turističkom ponudom u DNŽ
- ▶ Graf 39. Zadovoljstvo podupirućim faktorima u DNŽ
- ▶ Graf 40. Evaluacija konkurentnosti
- ▶ Graf 41. Resursno-atrakcijska osnova
- ▶ Graf 42. Smještajni kapaciteti
- ▶ Graf 43. Raspoloživost i kvaliteta usluga
- ▶ Graf 44. Ugostiteljski objekti
- ▶ Graf 45. Prometna dostupnost
- ▶ Graf 46. Infrastruktura
- ▶ Graf 47. Poslovno okruženje
- ▶ Graf 48. Marketing i sustav informiranja turista
- ▶ Graf 49. Ljudski potencijali
- ▶ Graf 50. Zadovoljstvo sadašnjim stanjem potražnje
- ▶ Graf 51. Rezultati konkurenčkih destinacija
- ▶ Graf 52. Rezultati konkurenčkih destinacija

Popis grafova

- ▶ Graf 53. Spol ispitanika
- ▶ Graf 54. Dob ispitanika
- ▶ Graf 55. Obrazovanje ispitanika
- ▶ Graf 56. Državljanstvo ispitanika
- ▶ Graf 57. Tip smještaja
- ▶ Graf 58. Prijevozno sredstvo kojim su stigli na Korčulu
- ▶ Graf 59. Destinacija za odmor
- ▶ Graf 60. Najvažniji motivi pri odabiru destinacije za odmor
- ▶ Graf 61. Suputnici
- ▶ Graf 62. Vrsta smještaja
- ▶ Graf 63. Prosječna mjesečna primanja
- ▶ Graf 64. Prosječni dnevni izdaci za smještaj
- ▶ Graf 65. Prosječni dnevni izdaci za prehranu
- ▶ Graf 66. Prosječni dnevni izdaci za izlete, rekreaciju i aktivnosti
- ▶ Graf 67. Prosječni dnevni izdaci za kupnju
- ▶ Graf 68. Prosječni dnevni izdaci za izlaska
- ▶ Graf 69. Ostali dnevni izdaci
- ▶ Graf 70. Izvor prve informacije o destinaciji

Popis grafova

- ▶ Graf 71. Ponavljanje boravka u destinaciji
- ▶ Graf 72. Način pronalaska smještaja
- ▶ Graf 73. Informiranje o destinaciji
- ▶ Graf 74. Korištenje interneta na odmoru
- ▶ Graf 75. Ispunjene očekivanja gostiju
- ▶ Graf 76. Omiljene aktivnosti u destinaciji
- ▶ Graf 77. Preporuke drugima
- ▶ Graf 78. Ocjene pojedinih aspekata destinacije
- ▶ Graf 79. Stari grad Korčula
- ▶ Graf 80. Katedrala sv. Marka
- ▶ Graf 81. Gradski muzej Korčula
- ▶ Graf 82. Opatska riznica
- ▶ Graf 83. Kula kuće Marka Pola
- ▶ Graf 84. Kula Veliki Revelin
- ▶ Graf 85. Zvonik katedrale sv. Marka
- ▶ Graf 86. Zbirka ikona
- ▶ Graf 87. Viteška igra moreška
- ▶ Graf 88. Arhipelag

Popis grafova

- ▶ Graf 89. Glavica sv. Antuna i aleja čempresa
- ▶ Graf 90. Izložba Muzej Marka Pola
- ▶ Graf 91. Viteške igre moštra i kumpanija
- ▶ Graf 92. Korčulanska pašticada
- ▶ Graf 93. Makaruni
- ▶ Graf 94. Pošip
- ▶ Graf 95. Slastice cukarini i klašuni
- ▶ Graf 96. Procesije bratovština
- ▶ Graf 97. Korčulansko maslinovo ulje
- ▶ Graf 98. Korkyra baroque festival
- ▶ Graf 99. Nastup klape

Popis tablica

- ▶ Tablica 1. Prihodi poduzetnika
- ▶ Tablica 2. Financijski rezultati poduzetnika
- ▶ Tablica 3. Zaštićena prirodna područja
- ▶ Tablica 4. Nezaštićeni krajobrazi
- ▶ Tablica 5. Krajobrazi zaštićeni prostornim planovima
- ▶ Tablica 6. Zaštićena kulturna baština
- ▶ Tablica 7. Lokacije isključive turističke namjene
- ▶ Tablica 8. Izdvojena građevinska područja
- ▶ Tablica 9. Luke javnog prometa
- ▶ Tablica 10. Najveća emitivna turistička tržišta
- ▶ Tablica 11. Rast smještajnih kapaciteta
- ▶ Tablica 12. Struktura smještajnih kapaciteta Korčula
- ▶ Tablica 13. Ugostiteljski objekti
- ▶ Tablica 14. Dolasci i noćenja u regiji i Korčuli
- ▶ Tablica 15. Pomorski promet putnika

Popis tablica

- ▶ Tablica 16. Prirodne atrakcije
- ▶ Tablica 17. Stvorene atrakcije
- ▶ Tablica 18. Tržišna spremnost geoloških atrakcija
- ▶ Tablica 19. Značaj atrakcije klime i voda
- ▶ Tablica 20. Tržišna spremnost biljnog i životinjskog svijeta
- ▶ Tablica 21. Tržišna spremnost prirodne baštine
- ▶ Tablica 22. Tržišna spremnost kulturno-povijesne baštine
- ▶ Tablica 23. Tržišna spremnost kulturno-povijesne baštine
- ▶ Tablica 24. Tržišna spremnost znamenitih osoba i povijesnih događaja
- ▶ Tablica 25. Tržišna spremnost kulture života i rada
- ▶ Tablica 26. Tržišna spremnost manifestacija
- ▶ Tablica 27. Tržišna spremnost sportsko-rekreacijskih građevina
- ▶ Tablica 28. Analiza turističkih proizvoda
- ▶ Tablica 29. Obilježja konkurenčkih destinacija
- ▶ Tablica 30. Demografski podaci lokalnih dionika

Popis zemljopisnih karata

- ▶ Karta 1. Korčula na karti Hrvatske
- ▶ Karta 2. Dubrovačko-neretvanska županija
- ▶ Karta 3. Otok Korčula
- ▶ Karta 4. Korčula u bližem prostornom okruženju
- ▶ Karta 5. Grad Korčula i naselja
- ▶ Karta 6. Grad Korčula
- ▶ Karta 7. Grad Korčula s cestama
- ▶ Karta 8. Udaljenost Korčule i zračnih luka
- ▶ Karta 9. Grad Korčula s granicama naselja
- ▶ Karta 10. PPUG Korčula s oznakama namjene
- ▶ Karta 11. Infrastrukturni sustavi – pomorski promet
- ▶ Karta 12. Dubrovačko-neretvanska županija

Popis izvora

- ▶ Izmjene i dopune Prostornog plana uređenja Grada Korčule – obrazloženje, 2016.
- ▶ Prostorni plan Dubrovačko-neretvanske županije – odredbe za provođenje, Zavod za prostorno uređenje Dubrovačko-neretvanske županije, Dubrovnik, 2016.
- ▶ Master plan razvoja turizma Grada Korčule, 2013.
- ▶ Državni zavod za statistiku, www.dzs.hr
- ▶ Hrvatski zavod za zapošljavanje, <https://statistika.hzz.hr/Statistika.aspx?tipLzvjestaja=1>
- ▶ Dušan Kalogjera, Grad Korčula, Centar za kulturu, 2006.
- ▶ Zračna luka Dubrovnik www.airport-dubrovnik.hr/index.php/hr/2014-10-27-10-40-47/statistika; www.airport-dubrovnik.hr/images/stories/stat/STATISTIKA.pdf
- ▶ FINA, finansijski izvještaji za gradove i općine, 2015.
- ▶ Strategija razvoja turizma Dubrovačko-neretvanske županije, Horwath HTL, 2011.
- ▶ Registar kulturnih dobara, data.gov.hr/dataset/registar-kulturnih-dobara
www.ikorculainfo.com
- ▶ Turistički razvoj i stagnacija otoka Korčule u modelu razvojnog ciklusa turističkih područja Ivan Šulc, Hrvatski geografski glasnik 76/2, 61 – 84, 2014.
- ▶ Dušan Kalogjera, U potrazi za izgubljenom Korčulom, 2010.
- ▶ Karte iz PP DNŽ, <http://www.edubrovnik.org/l-koristenje-i-namjena-prostora/>
- ▶ KORA
- ▶ Izvještaj o rezultatima turizma DNŽ za 2015., TZ Dubrovačko-neretvanske županije

Popis izvora

- ▶ UNWTO Annual Report 2015, 2016., http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/pdf/annual_report_2015_lr.pdf
- ▶ UNWTO Tourism Highlights, 2016, 2016. <http://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284418145>
- ▶ OECD Tourism Trends And Policies 2016, <http://www.oecd-ilibrary.org/docserver/download/8515041e.pdf?Expires=1485350468&id=id&accname=guest&checksum=B93038A6436910F5E3727AA9E7B4ED7A>
- ▶ World Travel Market Global Trends Report 2016, <http://go.euromonitor.com/rs/805-KOK-719/images/WTM%20London%202016%20Global%20Travel%20Trends.pdf>
- ▶ 2017 International Year of Sustainable Tourism for Development, <http://www.tourism4development2017.org/about/>
- ▶ Press release “Innovation, technology and sustainability - pillars of Smart Destinations”, 2017. <http://media.unwto.org/press-release/2017-02-21/innovation-technology-and-sustainability-pillars-smart-destinations>
- ▶ Zaključci Konferencije o destinacijskom menadžmentu na Mediteranu, UNWTO, Budva, 2015., http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/pdf/conclusions_budva.pdf
- ▶ Strategija razvoja turizma RH do 2020, Horwath Consulting, 2013.
- ▶ Tomas, istraživanje o stavovima turista u Hrvatskoj, 2014.
- ▶ KORA
- ▶ Izvještaj o rezultatima turizma DNŽ za 2015.
- ▶ Županijska komora Dubrovnik: Turizam u brojkama 2015.
- ▶ TZ Korčula
- ▶ Anketa lokalnih dionika, veljača/ožujak, 2017.



Quadrans d.o.o.
Ive Serdara 21, Zagreb
www.quadrans.hr
web.facebook.com/Quadranshr
info@quadrans.hr



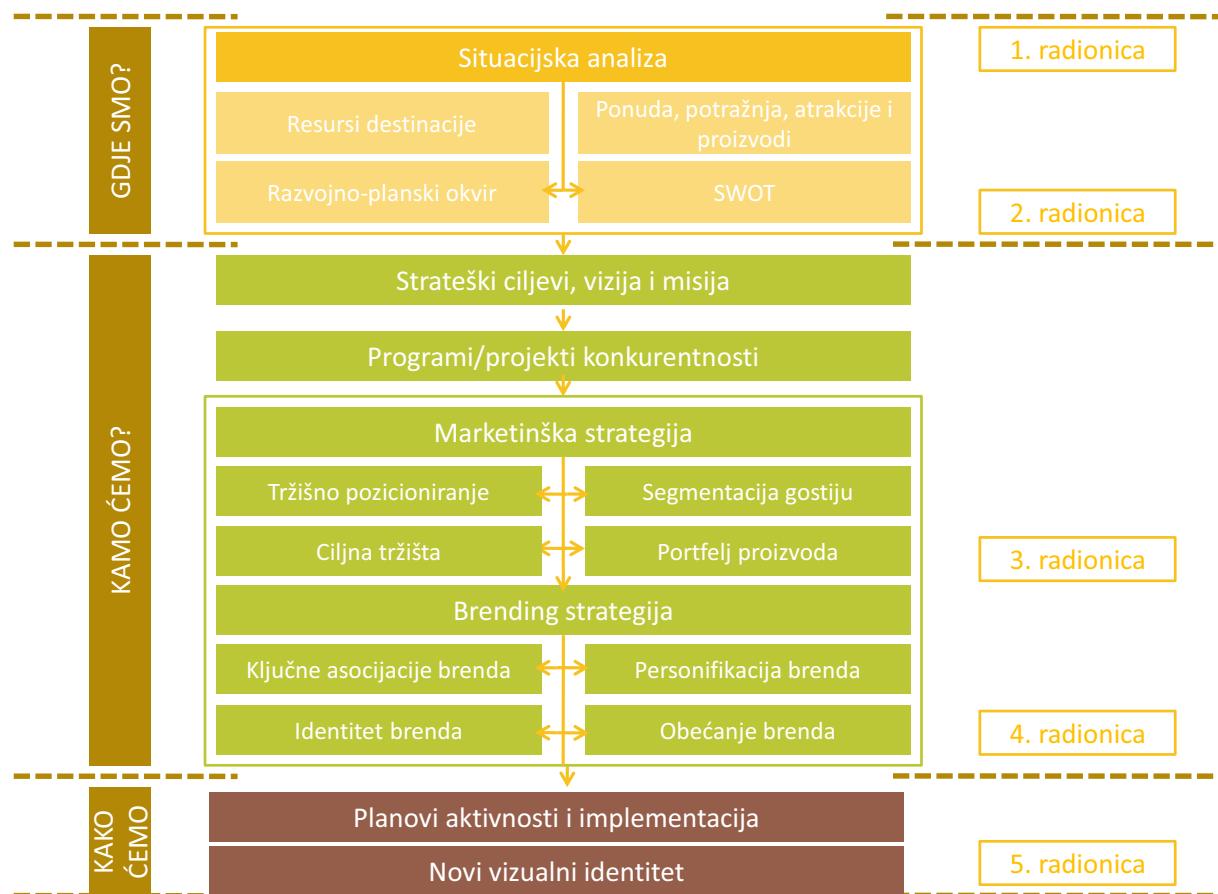
TZ Grada Korčule

Marketinška i brending strategija



Mr.sc. Aleksandra Kolarić

Struktura projekta



Sadržaj

- I. Marketinška strategija
 - A. Vizija
 - B. Misija
 - C. Tržišno pozicioniranje destinacije
 - D. Strateški ciljevi
 - E. Ciljna tržišta
 - F. Segmentacija gostiju
 - G. Turistički proizvodi
 - H. Programi konkurentnosti i akcijski plan projekata
- II. Breeding strategija
 - A. Mentalne mape i asocijacije brenda
 - B. Identitet i emocije brenda
 - C. Personifikacija brenda i brend piramida
 - D. Obećanje brenda
- III. Prilozi



I. MARKETINŠKA STRATEGIJA

Marktinška i breeding strategija TZ Grada Korčule

Strateške smjernice za razvoj turizma

Dugoročne smjernice za upravljanje budućim turističkim razvojem Grada Korčule:

- ⇒ očuvati suvremeni mediteranski način življenja
- ⇒ održivost i razvoj koji ne ugrožava budućnost
- ⇒ očuvanje atmosfere autentičnog urbanog ambijenta
- ⇒ razvoj turizma na cijelom prostoru Grada
- ⇒ podizanje kvalitete i standarda života lokalne zajednice
- ⇒ partnerski odnosi svih dionika u destinaciji
- ⇒ kreiranje osjećaja visokokvalitetne destinacije
- ⇒ razvijanje kulture kvalitete i izvrsnosti svih turističkih sadržaja
- ⇒ uključivanje svih vrijednosti otoka u jedinstveni turistički brand otoka Korčule



A. VIZIJA

I. Marketinška strategija

Vizija destinacije

- ▶ kratka izjava o tome kako prostor treba izgledati u budućnosti, slika poželjne budućnosti
- ▶ zaokružen i cjelovit koncept turističkog razvoja kakav Korčula želi postići
- ▶ vizija jest sanjanje željene budućnosti, ali se mora temeljiti na stvarnim resursima i atrakcijama koje Korčula ima, te uzeti u obzir tržišne mogućnosti
- ▶ vizija proizlazi iz odgovora na pitanja:
 - Kakav turizam Korčula želi?
 - Koje su ključne snage za razvoj turizma Korčule?
 - Na kojim vrijednostima će turizam Korčule temeljiti svoju konkurentnu prednost?



Vizija razvoja hrvatskog turizma

Hrvatska je u 2020. godini globalno prepoznatljiva turistička destinacija, konkurentna i atraktivna za investicije, koja stvara radna mjesta i na održiv način upravlja razvojem na svom cijelokupnom prostoru, njeguje kulturu kvalitete, a svojim gostima tijekom cijele godine pruža gostoljubljivost, sigurnost i jedinstvenu raznovrsnost autentičnih sadržaja i doživljaja.

Vizija razvoja turizma Dubrovačko-neretvanske županije

„Dubrovnik rivijera“ je globalno prepoznata upscale turistička destinacija, i jedna od vodećih na Mediteranu. Svoje jedinstveno prirodno i kulturno naslijeđe strukturira i interpretira kao nezaboravno turističko iskustvo usmjerenog gostima koji cijene autentične vrijednosti i kvalitetu doživljaja u izvornom jadransko-mediteranskom okruženju.

Grad Dubrovnik je centar regije koji živi cijelu godinu na aktivnostima povezanim s kulturom, događanjima i kongresima. Arhipelag otoka je utočište iskusnih i zahtjevnih poklonika uživanja u moru i nautici, a unutrašnjost otoka njeguje posebnu agrikulturu i gastronomiju.

Strategija turizma Dubrovačko-neretvanske županije, 2012.-2022.



Vizija turizma Grada Korčule u 2027.

Grad Korčula bit će visokokvalitetna profinjena destinacija održivog turizma, prepoznatljiva na globalnom tržištu. Destinacija koja je aktivna u većem dijelu godine, s bogato razvijenim proizvodima sunca i mora, nautičkog, kulturnog, ruralnog, gastronomskog i aktivnog turizma. Bit će važan nautičko-servisni centar južnog Jadrana. Korčula 2027. je destinacija s 5 zvjezdica, sa strateškim hotelskim investorom, difuznim i boutique hotelima te luksuznim ruralnim vilama za odmor. Ruralni dio Grada, kao i otoka, njegovat će autohtonu agrikulturu i gastronomiju.

Grad Korčula zadržat će sva obilježja autentičnog srednjovjekovnog mediteranskog grada, a turistima će pružiti doživljaj suvremenog dalmatinskog načina življenja. Grad Korčula i njegova priroda pružat će turistima jedinstveno doživljajno iskustvo bogate povijesti i kulturne baštine.

Sve otočne TZ će uskladjavati svoje marketinške i komunikacijske aktivnosti kako bi se otok Korčula komunicirao kao jedna destinacija.



Izjava o viziji

Grad Korčula bit će visokokvalitetna, prepoznatljiva, autohtona urbana mediteranska destinacija. Pružat će turistima jedinstveni doživljaj bogate povijesno-kulturne baštine i suvremenog dalmatinskog načina življenja.



B. MISIJA

I. Marketinška strategija

Misija

Misija je izjava o svrsi organizacije, a njezin cilj je realizacija zacrtane vizije i davanje odgovora na pitanje „tko smo, što radimo i za koga to radimo?“.

Misija mora dati odgovor na pitanja prema kojim tržištima ciljamo, koje su naše snage i sposobnosti i po čemu smo jedinstveni.



Misija Grada Korčule

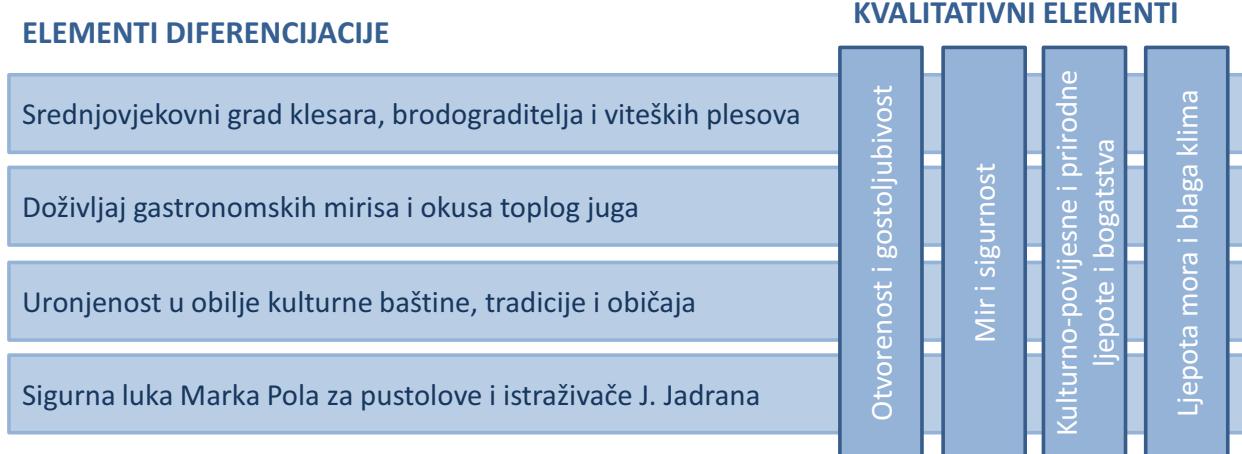
Kroz ponudu pažljivo odabralih, međusobno komplementarnih turističkih doživljaja dugoročno ćemo jačati konkurentnost Korčule na globalnom turističkom tržištu, te razvijati mediteranski brend srednjovjekovnog grada bogate povijesne baštine i njegove očuvane prirode. Turizam je iznimno važan faktor socio-ekonomskog razvoja Korčule i njezine gospodarske i populacijske opstojnosti.



C. TRŽIŠNO POZICIONIRANJE DESTINACIJE

I. Marketinška strategija

Propozicija vrijednosti destinacije - pozicioniranje



D. STRATEŠKI CILJEVI

I. Marketinška strategija

Strateški ciljevi turizma Grada Korčule

- usmjereni podizanju konkurentnosti destinacije
- vezani uz: smještajne kapacitete i ponudu komunalnu i turističku infrastrukturu atrakcije razvoj proizvoda marketing i komunikaciju upravljanje destinacijom

Strateški ciljevi turizma Grada Korčule



E. CILJNA TRŽIŠTA

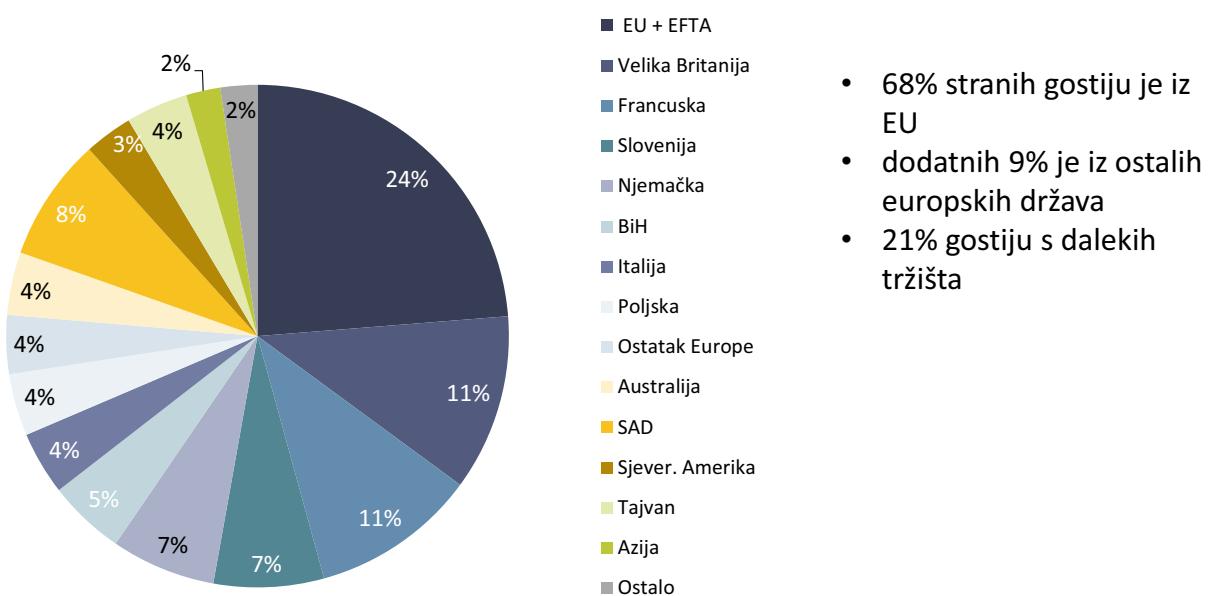
I. Marketinška strategija

Ciljna tržišta – smjernice

- ▶ primarna tržišta Grada Korčule ujedno su i primarna tržišta Dubrovačko-neretvanske županije pa se komunikacijski Grad može nasloniti na županijsku TZ
- ▶ napore je potrebno usmjeriti na pojačanje udjela rastućih sekundarnih tržišta – skandinavska tržišta i Australija te Kanada
- ▶ pred i posezona: fokus na razvijena emitivna tržišta na kojima su popularni kulturni turizam, gastro i ruralni turizam, te aktivni turizam (SL, AT, IT)



Dolasci prema tržištima - Korčula 2016.



Graf 1. Dolasci prema tržištima, Korčula (samo strani gosti): TZ Korčule

Ciljna tržišta



F. SEGMENTACIJA GOSTIJU

I. Marketinška strategija

Profil turista u Gradu Korčuli

- ▶ 35 do 45 godina, srednja dob, obitelji s djecom
- ▶ parovi bez djece
- ▶ stranci, viša kupovna moć
- ▶ uglavnom dolaze na preporuku
- ▶ predsezona i postsezona – grupe, zlatna dob, 4-5 dana, dio tura, kulturne ture, aktivniji odmor
- ▶ prosječna potrošnja gosta s kruzera je oko 60 eura
- ▶ sezona obitelji i mladi parovi, pasivniji odmor
- ▶ hotelski gosti troše oko 50-70 eura dnevno
- ▶ biciklisti, avanturisti
- ▶ nautičari
- ▶ dosta povratnika
- ▶ dio turista na 1-2 noći dolazi zbog razgledavanja kulturne baštine
- ▶ posebno kvalitetni gosti - gosti nautičari i gosti na mini kruzerima



Obitelji s mlađom djecom

| Sociodemografski profil | |
|-------------------------|--|
| Vrsta putnika | Obitelji s predškolskom ili osnovnoškolskom djecom |
| Dob | od 30 do 45 |
| Stil života | Rastrgani između zahtjeva posla i obitelji, karijere na početku ili u usponu |
| Prihodi kućanstva | Srednji, cjenovno osjetljivi |
| Smještaj | Privatni smještaj, hoteli, kampovi |
| Motiv dolaska i potrebe | Potrebe djece na prvom mjestu. Odmor s obitelji. Plaže, zabava, hrana i piće i ostatak ponude moraju biti prilagođene potrebama djece. Prometna dostupnost im je bitna. Orijentirani obiteljskim vrijednostima. Putuju tijekom školskih praznika i vjerni su destinacijama. Osobne preporuke su im vrlo bitne. |

Tablica 1. Obitelji s mlađom djecom



Obitelji s većom djecom

| Sociodemografski profil | |
|-------------------------|--|
| Vrsta putnika | Obitelji sa srednjoškolskom djecom |
| Dob | od 40 do 55 |
| Stil života | Karijera im je već u usponu, rade na odgovornijim pozicijama |
| Prihodi kućanstva | Srednji, vrijednost za novac |
| Smještaj | Privatni smještaj, hoteli, kampovi, |
| Motiv dolaska i potrebe | Kompromis između potreba djece i odraslih. Dodatna ponuda ključna: sportovi, aktivnosti, zabava. Bogatstvo sadržaja i doživljaja im je bitno. Žele biti aktivni. |

Tablica 2. Obitelji s većom djecom



DINKS ili SINKS – parovi ili samci bez djece

| Sociodemografski profil | |
|-------------------------|---|
| Vrsta putnika | Parovi, samci |
| Dob | Od 25 do 35 |
| Stil života | Fakultetski obrazovani, na putu prema uspjehu, s višim primanjima, rade na zahtjevnim radnim mjestima, imaju manjak vremena. |
| Prihodi kućanstva | Srednji i viši, spremni platiti više za doživljaj |
| Smještaj | Hoteli, privatni smještaj, trabakuli |
| Motiv dolaska i potrebe | Traže relaksaciju od posla i svakodnevnog životnog ritma, punjenje baterija, doživljaje, aktivnost i zabavu. Cijene autentičnost i otkrivanje novoga. Parovi traže zajednička iskustva. Isključivo fokusirani na ugađanje samima sebi i ispunjavanje vlastitih potreba. Kultura, gastronomija, sport, zabava. Orijentirani na nove tehnologije. Putuju cijele godine. |

Tablica 3. Parovi ili samci bez djece



Empty nesters - parovi bez ili s odraslim djecom

| Sociodemografski profil | |
|-------------------------|--|
| Vrsta putnika | Parovi |
| Dob | 45-65 |
| Stil života | Fakultetski obrazovani, većinom uspješni sa sigurnim radnim mjestima, s višim primanjima, još se smatraju mladima i vrlo aktivnima. Okrenuti kvaliteti života. |
| Prihodi kućanstva | Srednji i viši |
| Smještaj | Hoteli, kruzeri, mini kruzeri |
| Motiv dolaska i potrebe | Putuju cijele godine, ali izbjegavaju sezonu i školske praznike. Ugađaju si. Traže luksuz i komfor, putuju cijele godine. Orientirani na zdrav, ispunjen život i iskustva. Žele kulturna iskustva. Zanima ih lokalna gastronomija, žele isprobati različite aktivnosti. Imaju očekivanja visoke kvalitete. Traže autentičnost, žele vidjeti i doživjeti sve u destinaciji. |



Tablica 4. Parovi bez ili s odraslim djecom

Zlatna dob

| Sociodemografski profil | |
|-------------------------|--|
| Vrsta putnika | Parovi, samci |
| Dob | 65+ |
| Stil života | Dobrog ili relativno dobrog zdravlja. S odraslim djecom, vlasnici nekretnina. Traže sklad i sigurnost, opuštanje i mir. |
| Prihodi kućanstva | Srednji |
| Smještaj | Hoteli, kruzeri |
| Motiv dolaska i potrebe | Putuju izvan sezone. Zainteresirani za lokalne atrakcije, a posebno cijene udobnost smještaja. Vole se vraćati na već otkrivena mjesta. Žele aktivnosti, ali uz osjećaj sigurnosti. Traže ugodu. Kultura, tradicija, određene umjerene aktivnosti, gastronomija. Često putuju u organiziranim grupama. |



Tablica 5. Zlatna dob

Aktivni turisti – rekreativci i sportaši

| Sociodemografski profil | |
|-------------------------|--|
| Vrsta putnika | Parovi, samci, sa starijom djecom |
| Dob | 25+ |
| Stil života | Aktivan život, okrenut zdravlju i održavanju kondicije. Traže fizička iskustva, rekreaciju i sport. |
| Prihodi kućanstva | Srednji i visoki |
| Smještaj | Apartmani, kampovi, hoteli |
| Motiv dolaska i potrebe | Putuju izvan sezone. Atraktivnost prirode i raspoloživost različitih sportskih sadržaja su im najvažniji. Preferiraju udoban smještaj, ne nužno visoke kvalitete. Traže preporuke drugih sportaša, traže sportska događanja. |



Tablica 6. Rekreativci i sportaši

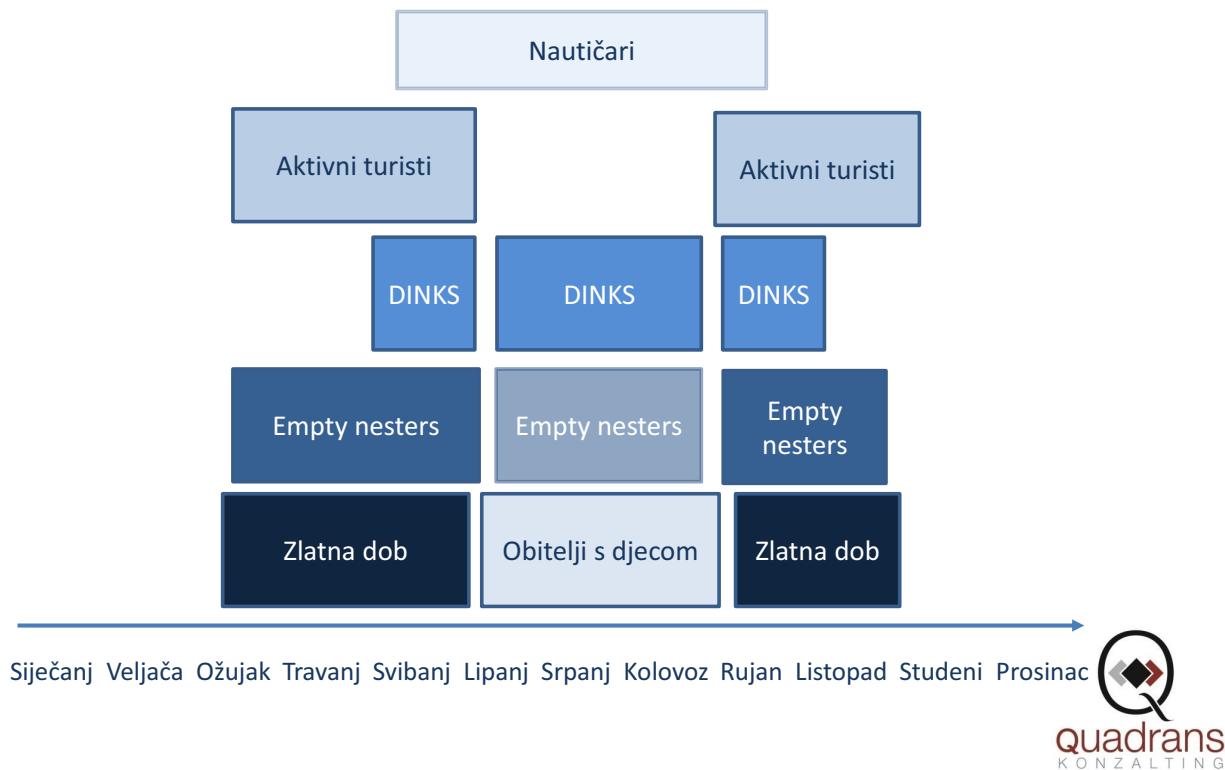
Nautičari

| Sociodemografski profil | |
|-------------------------|---|
| Vrsta putnika | Parovi, društva prijatelja, parovi sa starijom djecom |
| Dob | 30-65 |
| Stil života | Aktivan život. Više obrazovanje i primanja. |
| Prihodi kućanstva | Srednji i visoki |
| Smještaj | Čarter ili vlastita plovila |
| Motiv dolaska i potrebe | Vjerni Hrvatskoj, informiraju se na internetu ili preko prijatelja nautičara, oduševljeni ljepotom prirode, uživaju u gastronomiji. |



Tablica 7. Nautičari

Ciljne skupine tijekom godine



G. TURISTIČKI PROIZVODI

I. Marketinška strategija

Analiza turističkih proizvoda

| Proizvodi | Raspoloživost | Razvijenost | Važnost | Potencijal |
|--------------------------|---------------|-------------|------------|------------|
| Sunce i more | visoka | napredno | primarna | visok |
| Nautički turizam | visoka | napredno | sekundarna | srednji |
| Cruising turizam | visoka | napredno | tercijarna | nizak |
| Kulturni turizam | visoka | djelomično | primarna | srednji |
| Izletnički turizam | visoka | napredno | sekundarna | nizak |
| Ruralni i gastro turizam | visoka | djelomično | tercijarna | srednji |
| Aktivni turizam | niska | napredno | tercijarna | srednji |

LEGENDA

| raspoloživost | razvijenost | važnost (atrakcija) | potencijal |
|---------------|-------------|---------------------|------------|
| visoka | napredno | primarna | visok |
| srednja | razvijen | sekundarna | srednji |
| niska | djelomično | tercijarna | nizak |

Proizvodi su ocijenjeni s obzirom na njihovu trenutnu dostupnost u destinaciji, razvijenost i važnost za destinaciju te na njihov potencijal za daljnji razvoj i rast

Tablica 8. Analiza turističkih proizvoda

Važnost tržišnih segmenata za proizvode

| Tržišni segment | Sunce i more | Nautički turizam | Cruising turizam | Kulturni turizam | Ruralni i gastro turizam | Aktivni turizam |
|-----------------------------|--------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------|-----------------|
| DINKS | ✓ | ✓✓✓ | ✓✓ | | ✓ | ✓✓✓ |
| Obitelji s mlađom djecom | ✓✓✓ | ✓✓ | | | ✓ | |
| Obitelji sa starijom djecom | ✓✓ | ✓ | | ✓✓ | ✓✓ | ✓ |
| Empty nesters | ✓ | ✓✓ | ✓✓ | ✓✓✓ | ✓✓✓ | ✓✓✓ |
| Zlatna dob | ✓ | | ✓✓✓ | ✓ | ✓ | |

Važnost segmenta

- ✓✓✓ primarni segment
- ✓✓ sekundarni segment
- ✓ tercijarni segment

Tablica 9. Važnost tržišnih segmenata za proizvode

H. PROGRAMI KONKURENTNOSTI I AKCIJSKI PLAN PROJEKATA

I. Marketinška strategija

| SMJEŠTAJ | | | |
|----------|---|---|-----------------|
| Br. | Naziv projekta | Odgovorni | Vremenski okvir |
| 1. | Izgradnja novih hotela i turističkih naselja (Čara - uvala Žitna, Žrnovska Banja, uvala Koromačna – Pupnat i Dominče) | Grad Korčula Predsjednici mjesnih odbora KORA Investitori | 2018.-2028. |
| 2. | Izgradnja nove marine sa servisnim centrom | Grad Korčula Lučka uprava ACI ili drugi investitor | 2018.-2023. |
| 3. | Razvoj raspršenih tj. difuznih hotela | KORA Investitori Vlasnici postojećih smještajnih kapaciteta | 2018.-2023. |
| 4. | Program razvoja ruralnih kuća za odmor s bazenima | KORA Investitori Vlasnici postojećeg privatnog smještaja | 2018.-2023. |
| 5. | Poticanje preoblikovanja privatnog smještaja u male boutique i obiteljske hotele | KORA TZ Grada Korčule Investitori Vlasnici privatnog smještaja | 2018.-2028. |

| | | | |
|-----|--|---|-----------------------------|
| 6. | Razvoj smještajnih kapaciteta seoskih obiteljskih gospodarstva (ruralni turizam) | KORA Privatni poduzetnici TZ Grada Korčule Vlasnici ruralnih ugostiteljskih objekata Vlasnici ruralnog privatnog smještaja OPG-ovi | 2018.-2028. |
| 7. | Dizanje kvalitete privatnog smještaja | KORA TZ Grada Korčule Vlasnici privatnog smještaja | 2018.-2028. |
| 8. | Dizanje kvalitete kampova | KORA TZ Grada Korčule Vlasnici kampova | 2018.-2028. |
| 9. | Dizanje kvalitete preostalih hotelskih kapaciteta na 5* Izgradnja novog hotela 5* na mjestu sadašnjeg hotela Park/Liburnija/M.Polo | KORA Vlasnici HTP Management hotelskih kuća | 2018.-2028. |
| 10. | Jačanje kvalitete dodatnih sadržaja u hotelima | KORA Vlasnici HTP i drugi Management hotelskih kuća | 2018.-2023. |
| 11. | Projekt difuzni hotel Postrana | Organizacija za lokalni razvoj LAG5 | Srpanj 2017.-prosinac 2018. |

Akcijski planovi razvoja proizvoda i komunikacija

| Br. | Naziv projekta | Odgovorni | Vremenski okvir |
|-----|---|--|-----------------|
| 12. | Akcijski plan za upravljanje plažama | Grad Korčula KORA TZ Grada Korčule Vanjski konzultant | 2018.-2019. |
| 13. | Akcijski plan za cikloturizam i pješački turizam Tour de Croactive | Grad Korčula KORA Sportske udruge Grada Korčule Vanjski konzultant | 2018.-2019. |
| 14. | Akcijski plan razvoja ruralnog turizma | Grad Korčula KORA OPG-ovi Vlasnici ruralnog smještaja i ugostiteljskih objekata Vanjski konzultant | 2018.-2019. |
| 15. | Akcijski plan razvoja kulturnog turizma | Grad Korčula TZ Grada Korčule KORA Centar za kulturu Sve kulturne institucije i udruge Grada Korčule Vanjski konzultant | 2017.-2018. |
| 16. | Digitalna komunikacijska strategija Grada Korčule | Grad Korčula TZ Grada Korčule KORA Vanjski konzultant | 2017.-2018. |

| Podizanje cjelokupne kvalitete destinacije | | | |
|---|---|---|------------------------|
| Br. | Naziv projekta | Odgovorni | Vremenski okvir |
| 17. | Razvoj sustava cjeloživotnog TZ Grada Korčule obrazovanja za lokalne dionike u turizmu | KORA Udruga turističkih vodiča i pratitelja Srednja škola Petar Šegedin | 2018. - trajno |
| 18. | Edukacija o mogućnostima i oblicima ruralnog turizma za KORA zainteresirane lokalne dionike | | 2017.-2018. |
| 19. | Plan standardizacije i kvalitete privatnog smještaja (oznaka kvalitete) | KORA TZ Grada Korčule | 2018.- trajno |
| 20. | Plan standardizacije kvalitete urbane galerije u Gradu | KORA Grad Korčula | 2018. |
| 21. | Plan standardizacije i oznaka kvalitete ponude u ugostiteljskim objektima i poticanje specijalizirane gastro ponude bazirane na autohtonim proizvodima i jelima | Udruženje obrtnika i ugostitelja Vlasnici vodećih ugostiteljskih objekata u Gradu Korčuli KORA TZ Korčula | 2018.-trajno |
| 22. | Plan standardizacije opreme za terase | Grad Korčula KORA Vlasnici ugostiteljskih objekata | 2018.- trajno |

| Poticanje poduzetništva | | | |
|--------------------------------|--|---|------------------------|
| Br. | Naziv projekta | Odgovorni | Vremenski okvir |
| 23. | Podrška u pripremi prijava na razne fondove namijenjene poduzetnicima | Grad Korčula KORA | 2018. nadalje |
| 24. | Korištenje finansijskih instrumenata za razvoj cjelogodišnjeg turističkog poduzetništva (prirez za neiskorišteno turističku imovinu, paušal za nerad izvan sezone, sustav potpore za projekte u turizmu, smanjenje poreza, potpore i subvencije za turističke investicije) | Grad Korčula Gradonačelnik Gradsko vijeće | 2018. trajno |
| 25. | Program poticanja sadnje, prerade i uzgoja autohtonih poljoprivrednih proizvoda | Grad Korčula Županija DNŽ KORA Vlasnici OPG-ova | 2018. trajno |
| 26. | Program razvoja vinskih podruma i kušaona vina i promicanja vinskih sorta | Grad Korčula KORA Vinarije Udruge vinara Županija DNŽ | 2018. trajno |

| Turističke atrakcije | | | |
|-----------------------------|---|--|------------------------|
| Br. | Naziv projekta | Odgovorni | Vremenski okvir |
| 27. | Uređenje preostalih tvrđava i zidina (uključujući Fortezzu) | Grad Korčula KORA Ministarstvo kulture Konzervatorski odjeli Institucije kulture u Gradu Korčuli | 2018.-2028. |
| 28. | Projekt vinskih cesta Ruta Pošipa Kuća vina | TZ Grada Korčule Grad Korčula KORA Vinarije Udruge vinara OPG | 2018.-2022. |
| 29. | Ceste maslinova ulja i Dani maslina Kuća maslina | TZ Grada Korčule Grad Korčula KORA Vinarije Udruge maslinara OPG | 2019.-2021. |
| 30. | Izrada tematskih itinerera selektivnih oblika turizma | TZ Korčula Turističke agencije | 2018. trajno |
| 31. | Jačanje manifestacije Žrnovska makarunada | Udruga Žrnovski makaruni TZ Korčule Ugostitelji | 2018. |
| 32. | Kočje – put orhideja - | TZ Korčula Javna ustanova za zaštitu prirode DNŽ | 2019. |

| | | | |
|-----|--|--|---------------|
| 33. | Valorizacija viteških plesova i tanaca - materijalni i nematerijalni dio Kuća viteških plesova Kuća kumpanija Muzej moreške | Grad Korčula TZ Grada Korčule Centar za kulturu KORA | 2020. – 2022. |
| 34. | Palača Arneri – uređenje u galeriju | Gradski muzej Korčula Centar za kulturu Grad Korčula KORA | 2018.-2023. |
| 35. | Održiva društveno-turistička valorizacija Park-šume Hober Botanička tematska staza | Grad Korčula KORA Javna ustanova za zaštitu prirode DNŽ | 2018.-2022. |
| 36. | Obnova muzeja-kuće Marko Polo | Grad Korčula Gradski muzej Korčula Centar za kulturu KORA | 2018.-2020. |
| 37. | Arheološko nalazište Majsan | Grad Korčula Gradski muzej Korčula Ministarstvo kulture | 2020.-2023. |

| | | | |
|-----|---|--|-----------------|
| 38. | Daljni razvoj Korčulanskog baroknog festivala | Udruga prijatelja barokne glazbe TZ Grada Korčule Centar za kulturu | trajno. |
| 39. | Škola viteških plesova | KORA Viteška udruženja i KUD-ovi | 2018. trajno |
| 40. | Sakralna ruta (korčulanske crkve i kapelice) | Udruga turističkih vodiča i pratitelja TZ Grada Korčule Muzej grada Turističke agencije | 2018.-2019. |
| 41. | Arheološka tura | Udruga turističkih vodiča i pratitelja Ronilački klub/centar TZ Grada Korčule | 2020.-2021. |
| 42. | Izrada autohtonih lokalnih suvenira | Grad Korčula KORA Udruženje obrtnika | 2018. trajno |
| 43. | Kreiranje vidikovaca | Grad Korčula KORA Županijska uprava za ceste | 2019.-2028. |
| 44. | Tjedan mirisnog bilja | TZ Grada Korčule | 2019.-2020. |
| 45. | Radionice kamenoklesarstva i obilazak starih kamenoloma | Udruga turističkih vodiča i pratitelja TZ Korčule Turističke agencije | 2019.-2021. |
| 46. | Radionice za pripremu slatkih autohtonih jela i Festival slatkoga | Vlasnici ugostiteljskih objekata Srednja škola Petar Šegedin TZ Korčule OPG | 2020.-trajno |
| 47. | Interpretacijski centar brodogradnje | Gradski muzej Korčula | 2020.-2022. |
| 48. | Uređenje i interpretacija Marmontovog puta | KORA TZ Grada Korčule | 2019.-dugoročno |

| | | | |
|-----|--|--|---------------|
| 49. | Enološko-sommelierski tečajevi | Vlasnici ugostiteljskih objekata Vlasnici vinarija | 2020. trajno |
| 50. | Škola kuhanja | Vlasnici ugostiteljskih objekata Srednja škola Petar Šegedin | 2019.-2022. |
| 51. | Obilazak zidina (nakon obnove) | TZ Grada Korčule Udruga turističkih vodiča i pratitelja | 2022. trajno |
| 53. | Žive slike Korčule | Gradski muzej | 2019. trajno |
| 53. | Noćne tura s bakljama po starom gradu | TZ Grada Korčule Turističke agencije | 2018. trajno |
| 54. | Ljetno plivalište-ljetna pozornica | Sportska društva (KPK Korčula) | 2019.-2022. |
| 55. | Triatlon kao zdrav način života | TZ Grada Korčule TK Split | 2019.- trajno |
| 56. | Paintball adrenalin park | Grad Korčula TZ Grada Korčule | 2020.-2023. |
| 57. | Povijest i prezentacija suvremene kulture i umjetnosti - Siva zona | Siva zona - prostor suvremene i medijske umjetnosti, Korčula Grad Korčula | 2020.- 2023. |
| 58. | Marko Polo i moj grad, slikovnica i slični proizvodi | Gradska knjižnica Ivan Vidali | 2019. |

| Komunalna infrastruktura | | | |
|---------------------------------|---|---|------------------------|
| Br. | Naziv projekta | Odgovorni | Vremenski okvir |
| 59. | Izgradnja luke za velike brodove na lokaciji Polačišće | Grad Korčula Lučka uprava | |
| 60. | Sustav zbrinjavanja otpada (odlagalište, primarna selekcija, reciklažno dvorište) i otpadnih voda (procistač) | Grad Korčula Komunalno poduzeće Županija DNŽ | 2019.-2028. |
| 61. | Uklanjanje prometa s Plokate | Grad Korčula | 2017.-2018. |
| 62. | Izgradnja novih parkirališta | Grad Korčula | 2018.-2021. |
| 63. | Izgradnja garaže | Grad Korčula | 2018.- 2028. |
| 64. | Usklađenje autobusnog voznog reda s katamaranom i trajektom | Grad Korčula Lučka uprava | 2018. |
| 65. | Uvođenje električnih turističkih vlakova | Grad Korčula TZ Grada Korčule Privatni investitor | 2019.-2021. |
| 66. | Pronalaženje rješenja za napuštene kuće u starom gradu | Grad Korčula | 2018.-2028. |
| 67. | Poboljšati pristup prirodnim, neuređenim plažama i infrastruktuру na njima | Grad Korčula Mjesni odbori | 2018.-2020. |
| 68. | Relokacija autobusnog kolodvora | Grad Korčula | 2018.-2023. |

| Turistička infrastruktura | | | |
|----------------------------------|--|---|------------------------|
| Br. | Naziv projekta | Odgovorni | Vremenski okvir |
| 69. | Poboljšanje turističke signalizacije | TZ Grada Korčule | 2017.-2018. |
| 70. | Interpretacija turističkih atrakcija (interpretacijski panoci) | TZ Grada Korčule | 2018.-2022. |
| 71. | Postavljanje turističkih informativnih digitalnih kioska | TZ Grada Korčule | 2022.-2024. |
| 72. | Free wi-fi (hot spot u središtu grada) | TZ Grada Korčule | 2019.-2020. |
| 73. | U sklopu zelenih površina uređenje dječjih igrališta | Grad Korčula KORA | 2018.-2019. |
| 74. | Jačanje ponude sportova na moru (jedrenje, kajak, ronjenje) | TZ Grada Korčule Turističke agencije | 2018. nadalje |

| Marketing i komunikacije | | | |
|---------------------------------|---|--|------------------------|
| Br. | Naziv projekta | Odgovorni | Vremenski okvir |
| 75. | Zajednički web portal za cijeli otok (s rezervacijskim sustavom, atrakcijama, događanjima, tematskim doživljajima, mikrodestinacijama itd) | Sve TZ otoka Vanjski konzultant/agencija | 2019. |
| 76. | Novi web za TZ Grada Korčule | TZ Korčule Vanjski konzultant/agencija | 2018. |
| 77. | Mobilne aplikacija za glavne turističke proizvode: kulturu, gastronomiju, slično | TZ Grada Korčule Vanjski konzultant/agencija | 2019.-2020. |
| 78. | Google oglašavanje | TZ Grada Korčule Vanjska agencija | 2018. |
| 79. | Jačanje aktivnosti na Facebooku uz plan oglašavanja | TZ Grada Korčule Vanjska agencija | 2018. |
| 80. | Otvaranje Instagram profila | TZ Grada Korčule Vanjska digitalna agencija | 2018. |
| 81. | Definiranje komunikacijskog plana odnosa s javnošću | Grad Korčula Vanjska PR agencija | 2018. |
| 82. | Značajno povećanje investicije u online marketing | TZ Grada Korčule Vanjska digitalna agencija | trajno |
| 83. | Interni marketing prema lokalnom stanovništvu | TZ Grada Korčule | trajno |
| 84. | Karta plaža | KORA Kreativna agencija | 2018. |

| Ostalo | | | |
|---------------|---|---|------------------------|
| Br. | Naziv projekta | Odgovorni | Vremenski okvir |
| 85. | Imenovanje Radne grupe za upravljanje destinacijom i realizaciju Strategije razvoja turizma Grada Korčule | Gradonačelnik Grad Korčula | odmah |
| 86. | Privlačenje mladih ljudi na ostanak u Korčuli i uključivanje mladih u sve projekte vezane za razvoj grada | Grad Korčula | trajno |
| 87. | Aktivnosti promicanja mediteranske kulture | TZ Grada Korčule | 2018. - trajno |
| 88. | Zaštita imena Marka Pola | TZ Grada Korčule | 2018.-2028. |
| 89. | Anketa o zadovoljstvu gostiju | TZ Grada Korčule | trajno |
| 90. | Aktivnosti marketinga za izgradnju otoka Korčule kao jedinstvene destinacije | svi otočki TZ svi gradovi i općine otoka Korčule | 2018. trajno |

II. BRENDING STRATEGIJA

Marketinška i brending strategija TZ Grada Korčule

Destinacijski brend

- ▶ destinacijski konkurentni identitet
- ▶ ono što čini destinaciju pamtljivom i različitom od drugih
- ▶ predstavlja bit i trajne karakteristike destinacije
- ▶ interakcija između ključnih prednosti destinacije i načina na koji ih gosti percipiraju
- ▶ postoji samo u očima drugih
- ▶ skup njihovih percepcija, osjećaja i stavova spram destinacije

A. MENTALNE MAPE I ASOCIJACIJE BRENDА

II. Brending strategija

Asocijacije



Mentalna mapa – Grad Korčula

PRIRODNE LJEPOTE

modra boja neba i mora, plaže, borovi, aromatično bilje, otočići, vinogradi, kamen, mirisi, zeleni otok, vjetar, ljepota prirode i arhipelaga, Mediteran, park šuma Hober, povezanost s prirodom, plodna polja, rezervat Kočje, škoji, vruća ljeta

TRADICIJA I PROŠLOST

stari grad, bogata povijest, težak život, ruralna tradicionalna naselja, klesarstvo, brodogradnja, Marmontov put, procesije, kule i zidine, Marko Polo, bratovštine

KULTURNA POVIJEST

Barokni festival, viteške igre, kumpanija, bogata kulturna baština, moreška, umjetnička djela, Kanavelić, Šegedin, Vanka, palače Arneri i Gabrielis, moštra, katedrala, Opatski dvor

VRIJEDNOSTI

tradicija, ispunjava obećano, obiteljski način života, sloboda, toplina, sklad, upečatljivost, otvorenost, autohtonost, opstojnost, jedinstvenost

EMOCIJE

gostoljubivost, srdačnost, smirenje, toplina, druželjubivost, gradić s dušom

ISKUSTVA

ugodan, skladan život, miran odmor, hedonizam, lijepe šetnje, ugodan boravak, kupanje na divljim plažama, obogaćenje uma i duše

OPUŠTENOST

opuštanje, mir, ležernost, smirujuća atmosfera, mediteranski ritam i način života

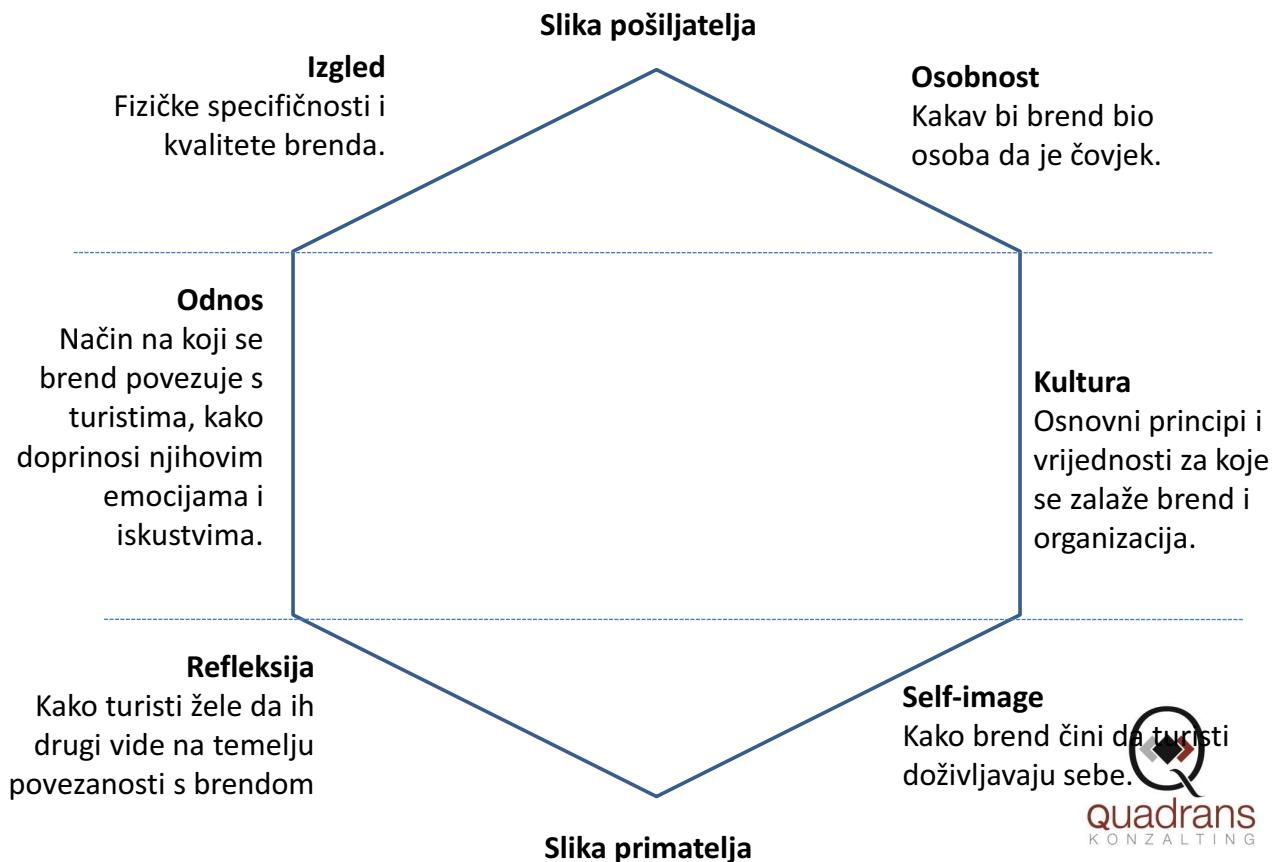
UŽITCI

ugodna klima, kupanje i sunčanje, Filippi, ranč Maha, vrhunsko vino, bogata gastronomija, žrnovski makaruni, masline, maslinovo ulje, Lešić Dimitri, korčulanski kolači i slana jela, pošip i rukatac, KPK Korčula

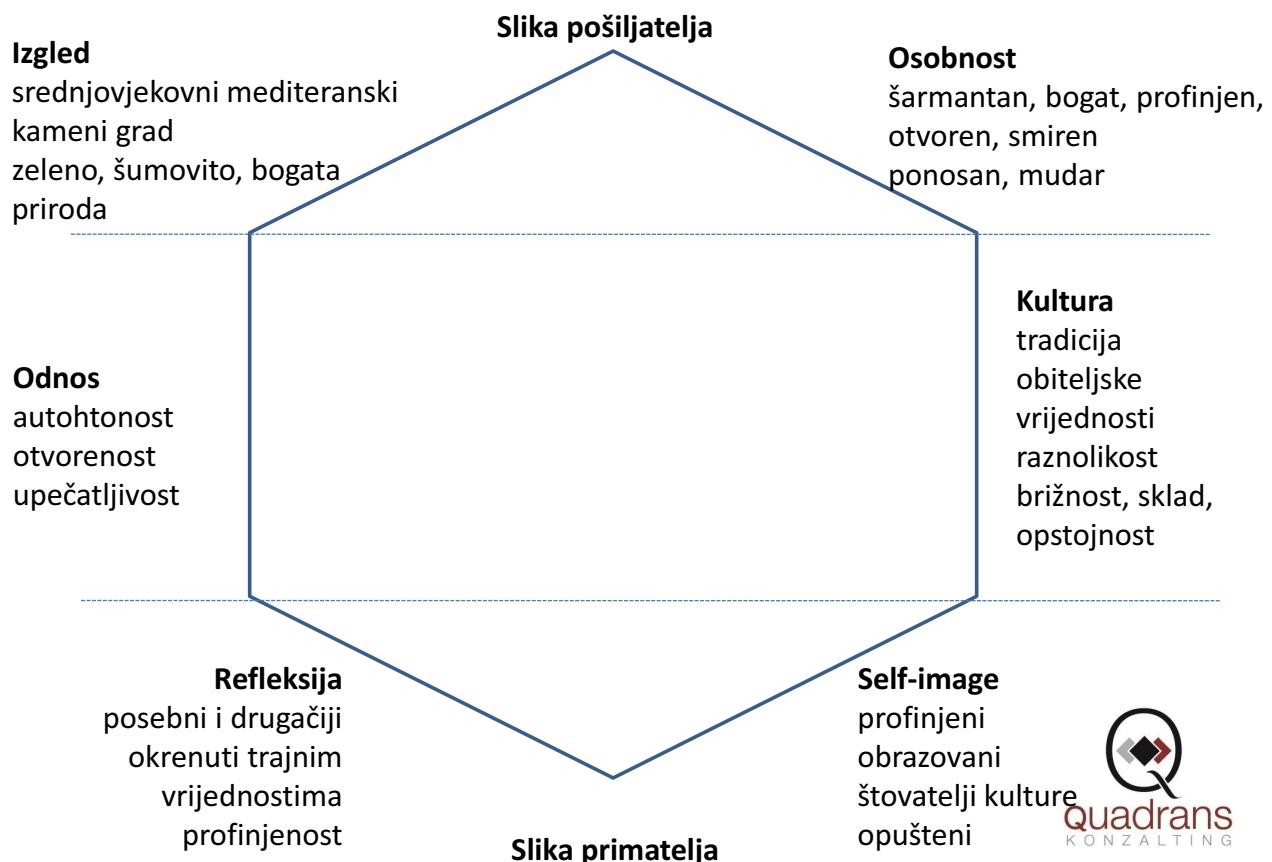
B. IDENTITET I EMOCIJE BRENDА

II. Branding strategija

Kapfererova prizma identiteta brenda



Prizma identiteta brenda Grad Korčula

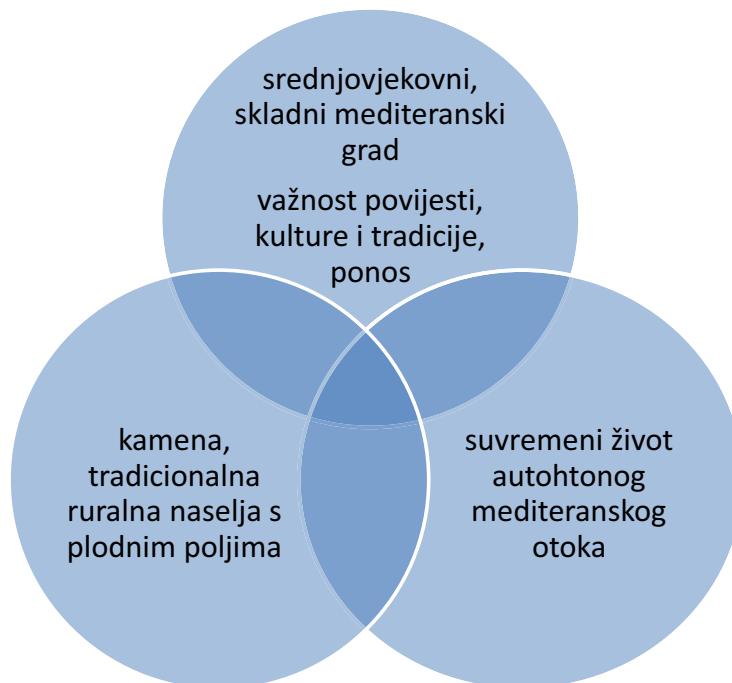


Identitet

- ▶ stari srednjovjekovni grad s kamenom jezgrom, dušom i šarmom
- ▶ obilje kulturne i povijesne baštine
- ▶ ima mediteranski štih, bez žurbe i stresa
- ▶ kamenoklesarstvo, brodogradnja
- ▶ priča priču o prošlosti
- ▶ nedovršen identitet, fragmentarna priča
- ▶ specifičan mentalitet Korčulana, žive usporeno
- ▶ tradicionalna, kamena ruralna naselja
- ▶ grad i otok na kojem i dalje buja život
- ▶ ugodni ljudi, dobri domaćini, pristupačni prema turistima
- ▶ rodni grad Marka Pola
- ▶ najzeleniji otok, lijepo divlje plaže, prekrasno more
- ▶ odlična gastronomija, vina, maslinovo ulje i kolači
- ▶ integralni dio hrvatskog turizma, nije destinacija za zabavu



Grad Korčula - ključni elementi identiteta



Emocije turista

- ▶ gosti odlaze zadovoljni i iznenađeni ljepotom
- ▶ ne vjeruju da postoji mali grad gdje je sve tako skladno
- ▶ sunčani otok
- ▶ uvijek lijepo vrijeme
- ▶ otok o kojem vole pričati priateljima
- ▶ oduševe ih prirodne ljepote, puno sunca, čisto more i divlje plaže
- ▶ oduševi ih moreška
- ▶ sjećaju se ugode i opuštenog boravka
- ▶ sjećaju se povijesne baštine
- ▶ uživanje u okusima i mirisima gastronomije i vina
- ▶ to je mjesto gdje uspiješ sve brige ostaviti na strani
- ▶ život je nekako lakši na Korčuli (easy life)
- ▶ imaju pozitivne emocije
- ▶ skladnost i simetrija



C. PERSONIFIKACIJA BREND A I BREN D PIRAMIDA

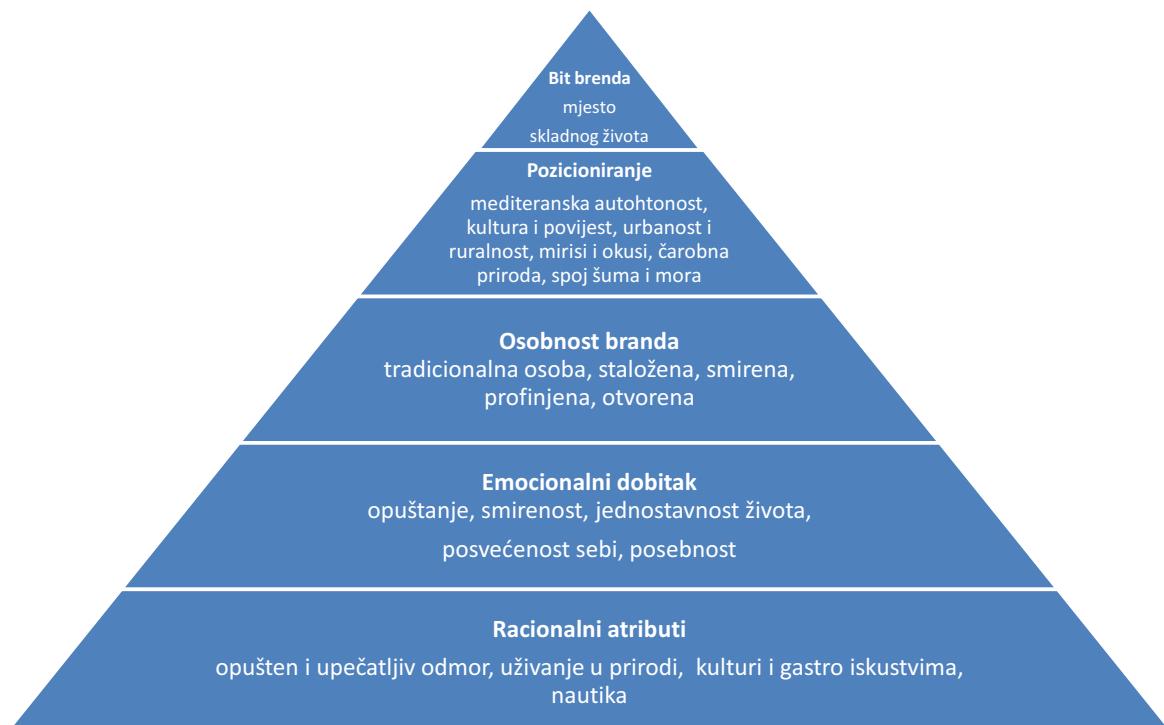
II. Branding strategija

Personifikacija

Ženska osoba

- ▶ srednje dobi
- ▶ vesela
- ▶ mudra
- ▶ intelektualka
- ▶ umjetnički tip
- ▶ sklona poeziji
- ▶ profinjena
- ▶ šarmantna
- ▶ otvorena
- ▶ energična
- ▶ spremna prihvatići nova iskustva
- ▶ s puno prijatelja
- ▶ tvrdogлава
- ▶ ponosna
- ▶ žena s bogatim životnim iskustvom

Brend piramida Korčula



D. OBEĆANJE BREND A

II. Brending strategija

Obećanje brenda

Iskustvo autohtonog,
mediteranskog načina
života i doživljaj tradicijske
kulture i žive baštine.

Upoznajte grad koji živi
tradiciju, u susretu
modernog i povijesnog.

III. PRILOZI

Marketinška i brending strategija TZ Grada Korčule

Grafovi i tablice

- ▶ Graf 1. Dolasci prema tržištima, Korčula (samo strani gosti)
- ▶ Tablica 1. Obitelji s mlađom djecom
- ▶ Tablica 2. Obitelji s većom djecom
- ▶ Tablica 3. Parovi ili samci bez djece
- ▶ Tablica 4. Parovi bez ili s odraslom djecom
- ▶ Tablica 5. Zlatna dob
- ▶ Tablica 6. Rekreativci i sportaši
- ▶ Tablica 7. Nautičari
- ▶ Tablica 8. Analiza turističkih proizvoda
- ▶ Tablica 9. Važnost tržišnih segmenata za proizvode
- ▶ Tablica 10. Programi konkurentnosti vezani uz smještaj
- ▶ Tablica 11. Projekcija smještajnih kapaciteta

Grafovi i tablice

- ▶ Tablica 12. Upravljanje destinacijom
- ▶ Tablica 13. Dizanje cjelokupne kvalitete destinacije
- ▶ Tablica 14. Poticanje poduzetništva
- ▶ Tablica 15. Atrakcije
- ▶ Tablica 16. Komunalna infrastruktura
- ▶ Tablica 17. Turistička infrastruktura
- ▶ Tablica 18. Marketing i komunikacije
- ▶ Tablica 19. Novi proizvodi/atrakcije
- ▶ Tablica 20. Ostalo
- ▶ Tablica 21. Prijedlozi projekata lokalnih dionika
- ▶ Tablica 22. Prijedlozi projekata lokalnih dionika



Kontakt

mr. sc. Aleksandra Kolarić, MCIPR
Direktorica
Quadrans d.o.o.
091/190-1966
aleksandra@quadrans.hr



Izdavač: Grad Korčula, Trg Antuna i Stjepana Radića 1, 20260 Korčula, tel. (020) 711-143. Glavni i odgovorni urednik: Sršan Mrše, dipl. iur. List izlazi po potrebi. Obrada i umnožavanje: Nik trade - Dubrovnik