

Grad KORČULA kojeg zastupa gradonačelnik g. Mirko Duhović, dipl.ing. (u daljnjem tekstu Naručitelj)

i
INFOPROJEKT d.o.o., kojeg zastupa direktorica gđa Sandra Grabar Blažević, dipl.oec. (u daljnjem tekstu Izvođač) zaključili su

**UGOVOR BROJ 22/13
O ODRŽAVANJU, INFORMATIČKOJ PODRŠCI I KONZULTACIJAMA
KORISNIKU INFORMACIJSKOG SUSTAVA**

PREDMET UGOVORA:

Članak 1.

Predmet Ugovora obuhvaća: održavanje, podršku i konzultacije za informacijski sustav Grada Korčule, te dodatne usluge informatičara.

ODRŽAVANJE:

Članak 2.

Održavanje se izvodi za sljedeće module informacijskog sustava i broj korisnika prikazanih u tablici:

Naziv programa:	Broj korisnika:
Plaće, redovne i ostale isplate	
Proračun, financije, likvidatura, OSA, javna nabava	
Komunalni informacijski sustav	
Upiti – uvid u podatke Grada	
Veza s vanjskim sustavom pisarnice	
Ukupan broj korisnika baze podataka	7

Članak 3.

U okviru redovnog održavanja iz članka 2 obuhvaćeno je sljedeće:

- telefonska/Internet (TeamViewer) podrška, pomoć i konzultacije za navedene module prema broju korisnika
- rješavanje reklamacija – otklanjanje prijavljenih nedostataka u programima
- skrb za ispravno funkcioniranje osnovnog sustava
- izrada i isporuka programa prilikom izmjena postojećih zakona i propisa do količine programiranja od 2 paketa (60 sati godišnje)
- pravo na obnovljene programe s poboljšanim funkcijama, kad se takvi programi izrade (bez troškova uvođenja)
- do 20 sati dodatnog rada informatičara (programeri ili posjeta) za potrebe instalacije i obuke obnovljenih programa i izmjena programa zbog zakonskih promjena (bez putnih troškova)

DODATNE USLUGE:

Članak 4.

Ugovaraju se sljedeće dodatne usluge informatičara:

- dodatne usluge podrške i programiranja prema zahtjevu korisnika - ukupno do 30 sati godišnje
 - o dodatna podrška na lokaciji korisnika
 - o posjete, obuka, razni zahvati
 - o uvođenje obnovljenih programskih sustava s poboljšanim funkcijama prema potrebi i narudžbi korisnika
 - o informatičke usluge za potrebe trećih lica
 - o izrada i isporuka programa prilikom donošenja novih zakona i propisa
- dodatne usluge serviseru opreme (do 15 sati godišnje) uključuje:
 - o 1 posjeta godišnje
 - o kontrola snimanja podataka na medije
 - o rješavanje problematike iz područja softvera (ORACLE) neophodnih za funkcioniranje aplikacija (podešavanje klijenata, printera ...)
 - o povremene reorganizacije baze podataka na serveru u slučaju kvarova na bazi
 - o ostali servisni zahvati u okviru navedenog broja posjeta i sati

Članak 5.

Izvođač se obvezuje pravovremeno dopunjavati i proširivati programske sustave iz članka 2. ovog Ugovora, zbog izmjene postojećih zakona i propisa.

Članak 6.

Intervencija može biti telefonska - za jednostavnije zahvate ili osobno kod Naručitelja za složenije.

Upiti i zahtjevi za intervencijama dojavljuju se dežurnom informatičaru Izvođača. Pri tom se opisuje vrsta problema i određuje hitnost/rok za pomoć ili intervenciju.

Naručitelj će imenovati osobe za koordinaciju s Izvođačem, za pojedine programe iz članka 2.

Članak 7.

Sljedeće usluge nisu uključene u cijenu redovnog održavanja već se izvršavaju po posebnoj narudžbi:

- intervencije na opremi
- reinstalacija softvera zbog zamjene opreme ili instalirane nove opreme
- izmjene programa osim usvojenih reklamacija ili uslijed zakonskih promjena nakon utrošenih sati programiranja predviđenih člankom 3. i 4.
- putni troškovi dolaska na lokaciju Naručitelja

ODGOVORNOST ZA PRAĆENJE I TUMAČENJE ZAKONA, ZAKONSKIH PROMJENA I ODLUKA JEDINICE LOKALNE SAMOUPRAVE TE NJIHOVU PRIMJENU U INFORMACIJSKOM SUSTAVU:

Članak 8.

Naručitelj će pravovremeno zahtijevati izradu ili prilagodbu programskih rješenja zakonima, propisima i odlukama i davati potrebna pravna tumačenja.

Izvođač će na osnovi primljenih zahtjeva pripremiti programska rješenja za provedbu zakonske regulative.

Izvođač će i sam pratiti zakonske promjene na nekim područjima te će u dogovoru s Naručiteljem pripremati programska rješenja.

ODGOVORNOST ZA ISPRAVNOST RADA PROGRAMA I INFORMACIJSKOG SUSTAVA:

Članak 9.

Izvođač će u skladu s pravilima struke izvoditi programska rješenja prema potrebama Naručitelja.

Naručitelj će obavljati redovne provjere izlaznih rezultata iz informacijskog sustava, posebno kod masovnih ispisa uplatnica, računa, rješenja, ispisa u plaćama i slično. Uočene greške i nepravilnosti u radu sustava prijavljivat će Izvođaču.

Izvođač će na vrijeme razmotriti i otklanjati prijavljene greške u funkcioniranju sustava.

Izvođač neće biti odgovoran za skrivene i neprijavljene greške u informacijskom sustavu koje su se pojavile iako je poduzeo radnje iz ovog članka.

AUTORSKA PRAVA NA PROGRAME

Članak 10.

Izvorni kod programskog sustava iz članka 2. ovog Ugovora isključivo je vlasništvo tvrtke Infoprojekt d.o.o.. Sva autorska prava na računalne programe zadržava Infoprojekt.

Naručitelj će koristiti isporučeni programski sustav isključivo za svoje potrebe i neće ga na bilo koji način ustupati ili pokazivati drugima bez odobrenja Izvođača.

Naručitelj je vlasnik podataka koje stvara. Izvođač je dužan na pismeni zahtjev Naručitelja u roku koji odredi Naručitelj predati te podatke Naručitelju.

ODGOVORNOST ZA ČUVANJE PODATAKA:

Članak 11.

Odgovornost za snimanje i čuvanje podataka u svom informacijskom sustavu je na strani Naručitelja. Izvođač je odgovoran za ispravne napatke za snimanje.

U sklopu dodatnog paketa usluga serviseru prema članku 4. Izvođač će za vrijeme trajanja paketa – do isteka ugovorenih sati, ili po posebnoj narudžbi, izvršavati povremene kontrolne preglede, otklanjati eventualne tehničke smetnje i izdavati pismena upozorenja o zapaženim nepravilnostima kod postupaka snimanja.

Ni na koji drugi način – direktno ili indirektno – Izvođač nije odgovoran za gubitak podataka i neće biti terećen za nikakve troškove s tim u svezi.

CIJENA I NAČIN PLAĆANJA:

Članak 12.

Ugovorne strane suglasne su da će Naručitelj plaćati iznos od 4.348,00 kn mjesečno. Na iznos se obračunava porez na dodanu vrijednost. Naručitelj će ugovoreni iznos platiti po ispostavljenom računu do 15. u mjesecu za tekući mjesec. Za zakašnjelo plaćanje obračunavat će se zakonska zatezna kamata.

TRAJANJE UGOVORA:

Članak 13.

Ugovor se sklapa za 2013. godinu.

OSTALE ODREDBE:

Članak 14.

Obje strane imaju mogućnost raskida ugovora s otkaznim rokom od 30 dana. Otkaz ugovora mora se učiniti u pismenom obliku preporučenom poštanskom pošiljkom. Otkazni rok počinje teći od dana primitka pošiljke.

Članak 15.

Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove iz ovog ugovora rješavati sporazumno, a ukoliko to nije moguće pred nadležnim sudom.

Članak 16.

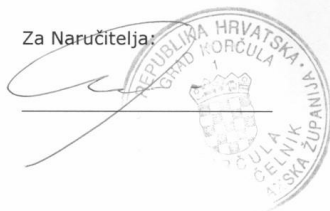
Ovaj ugovor je sastavljen u 2 istovjetna primjerka, od kojih svaka strana zadržava po 1 primjerak.

Članak 17.

Ugovorne strane primaju prava i obveze iz ovog Ugovora te ga u znak prihvatanja vlastoručno potpisuju po ovlaštenim osobama.

U Korčuli, 13.02.2013. godine

Za Naručitelja:



Klasa: 030-03/13-01/01
Urbroj: 2138/01-02-13-2

Za Izvođača:

INFOPROJEKT
d.o.o. za projektiranje i razvoj
informatičkih sustava
RIJEKA

14.02.13

Englami.
F. Henck

Ull-