

PREZENTACIJA : "Sustav upravljanja kvalitetom u jedinicama lokalne samouprave"

R.BR.	Početak	Traje do	Naziv Teme	Metoda rada	Detaljan Opis
1	9:30	10:15	SUK prema ISO 9001 & Jedinice lokalne samouprave	Prezentacija	Prikaz Norme ISO 9001:2008 sa osvrtom na Jedinice lokalne samouprave
2	10:15	11:00	Q & A	Diskusija	Komentari, pitanja i odgovori

Srijeda 03.03.2010.

Teme prezentacije :

1. Sustavi upravljanja – definicija
2. EU i ISO sustavi upravljanja
3. Stanje certificiranosti u RH
4. Javna Uprava i ISO u RH
5. Kvaliteta / Načela kvalitete
6. Trajno poboljšavanja / P-D-C-A ciklus
7. Format ISO 9001:2008
8. Razlozi za uvođenje ISO sustava u JLS
9. Značaj ISO 9001 za JLS
10. Hodogram aktivnosti pri uvođenju SUK-a
11. Faze projekta ISO 9001
12. Obitelj Normi ISO 9000
13. Struktura Norme ISO 9001:2008
14. Dokumentacija SUK-a
15. Dinamika, trajanje projekta, troškovi
16. Partnerstva unutar projekta
17. Postupak certifikacije
18. Post-certifikacijske obveze
19. Pitanja i odgovori